

OGÓLNE WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA I SPRZEDAŻY GENERATYWNEGO MODELU AI DO STEROWANIAGŁOSOWEGO ONLINE

WSTĘP

Zważywszy że:

- a. DOSTAWCA oferuje szereg usług w swoich POJAZDACH, zgodnie z definicją w niniejszym dokumencie, dotyczących URZĄDZENIA zainstalowanego fabrycznie w POJEZDZIE.
- b. W zależności od daty zakupu POJAZDU oferowane są następujące usługi związane z URZĄDZENIEM:
 - **Usługi Connect One:** są to usługi dostępne automatycznie i bez dodatkowych kosztów od momentu dostawy POJAZDU od dealera, a niektóre z nich mogą wymagać przez Klienta lub Użytkownika (według potrzeb) ich aktywacji;
 - **Usługi Connect Plusk:** są to usługi dodatkowe, w zależności od dostępności, wymagające dodatkowego abonamentu oraz aktywacji przez Klienta lub Użytkownika (w stosownych przypadkach) po zaakceptowaniu oraz, w stosownych przypadkach, uiszczeniu opłaty
 - **Usługi Connect Premium:** są to usługi dodatkowe, w zależności od dostępności, wymagające dodatkowego abonamentu, który Klient lub Użytkownik może opcjonalnie uruchomić (w stosownych przypadkach) po zaakceptowaniu oraz wniesieniu opłaty.
 - **Usługi Connected Navigation:** jest to specjalny pakiet usług nawigacji oferowanych przez spółkę Stellantis Auto SAS i przeznaczonych dla określonych POJAZDÓW MAREK, których jest DOSTAWCĄ
 - **Sterowanie głosowe online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI:** są to usługi, które mogą być świadczone jako usługi odrębne, ale które – aby można je było aktywować – ze względów technicznych lub z innych powodów mogą wymagać abonamentu na jedną lub więcej innych usług określonych powyżej.
- c. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY dotyczą wyłącznie Usług „Sterowanie głosowe online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI”, dla uproszczenia określanych w dalszej części mianem „USŁUG”;
- d. Szczegółowy opis Usług Connect One można znaleźć w odpowiednich ogólnych warunkach użytkowania i sprzedaży zawartych w umowie zakupu POJAZDU i na STRONIE INTERNETOWEJ.
- e. Szczegółowy opis Usług Connect Plus, Usług Connect Premium i Usług Connected Navigation, w zależności od dostępności, oraz ich aktywacji po zakupie, można znaleźć w odpowiednich ogólnych warunkach użytkowania i sprzedaży na STRONIE INTERNETOWEJ.

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY muszą zostać podpisane online na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ, aby móc korzystać z USŁUG.

ABONENT rozumie i akceptuje fakt, że korzystanie z USŁUG jest powiązane z POJAZDEM.

Przeniesienie URZĄDZENIA i USŁUG na inny pojazd niż POJAZD, dla którego podpisano niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY, jest niedozwolone.

Podstawowe elementy USŁUG określono w Załączniku I. USŁUGI te mają następujące właściwości:

- czas trwania: jak określono w przypadku OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI

- USŁUGI mogą ulec zmianie zgodnie z nowymi wymogami technicznymi i/lub regulacyjnymi oraz informacjami podanymi w punkcie 4.2;

ABONENT powinien także uważnie przeczytać Załącznik I zawierający istotne kwestie, parametry i ewentualne ograniczenia USŁUG.

Przyjmuje się, że niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY stanowią zestaw reguł, których muszą przestrzegać wszyscy ABONENTY. Ci ostatni muszą także zapewnić, że inni UŻYTKOWNICY zostali o nich poinformowani i przestrzegają ich.

1. DEFINICJE

- „MARKA” oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach).

- „UMOWA” oznacza porozumienie zawarte na podstawie niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz ich akceptację przez ABONENTA;

- „APLIKACJA MOBILNA”: oznacza aplikację na smartfon lub smartwatch, na którym ABONENT może korzystać z USŁUG i ustawić odpowiednie konfiguracje, w stosownych przypadkach;

- „OGÓLNE WARUNKI I ZASADY”: niniejsze Ogólne Warunki i Zasady sprzedaży USŁUG i korzystania z nich.

- „URZĄDZENIE”: oznacza urządzenie skomputeryzowane:

□ - zainstalowane fabrycznie w POJEZDZIE i

□ umożliwiające korzystanie z USŁUG – obejmujące między innymi moduł telekomunikacyjny, ekrany dotykowe i wszystkie urządzenia komunikacyjne wymagane do korzystania z USŁUG;

□ - zakupione przez ABONENTA razem z POJAZDEM;

□ - zaprojektowane z myślą o gromadzeniu danych i informacji dotyczących POJAZDU, w tym między innymi informacji zw. z jego lokalizacją, prędkością, kierunkiem, przebiegiem oraz innymi danymi diagnostycznymi;

- „DOSTAWCA”: jest to (i) spółka STELLANTIS EUROPE S.p.A. z siedzibą w Turynie przy Corso Giovanni Agnelli No. 200 (kod pocztowy: 10135), nr ident. podatkowej i nr VAT 7973780013, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w kwocie EUR 850,000,000, zarejestrowana w Rejestrze Gospodarczym i Administracyjnym (R.E.A.) w Turynie pod numerem 07973780013 dla takich marek jak Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth lub (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* z kapitałem 300 176 800 euro, zarejestrowana w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Spółek w Wersalu pod nr 542 065 479, z siedzibą statutową pod adresem 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja, dla marek Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall i Opel. Zarówno Stellantis Europe S.p.A, jak i Stellantis Auto S.A.S. są kontrolowane przez firmę Stellantis N.V. DOSTAWCA USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI jest określony w Załączniku I dla odpowiedniej Marki.

- „DOSTAWCA USŁUG”: oznacza dowolną osobę lub podmiot świadczące dowolną usługę, zapewniającą sprzęt lub konstrukcję powiązaną z USŁUGAMI.

- „KRADZIEŻ”: jest to przestępstwo popełnione przez dowolną osobę, która kradnie lub zabiera bez

upoważnienia własność innej osoby w rozumieniu obowiązujących przepisów;

- „RABUNEK”: jest to przestępstwo przewidziane przez odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, popełnione przez każdego, kto kradnie czyjąś własność, i bezpośrednio przed lub w momencie dokonania takiego czynu używa w tym celu siły wobec jakiegokolwiek osoby lub sprawi bądź usiłuje sprawić, aby dana osoba poczuła strach przed możliwym lub faktycznym użyciem przemocy.

- „LOKALIZACJA POJAZDU”: jest to funkcja URZĄDZENIA, która – jeżeli jest aktywna – umożliwia zlokalizowanie pozycji POJAZDU (geolokalizacja).

- „SYSTEM OPERACYJNY”: jest to skomputeryzowany system powiązany z URZĄDZENIEM, poprzez które są świadczone USŁUGI.

- „USŁUGA(I)”: oznacza usługę „Sterowanie głosowe online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI” opisaną w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, bardziej szczegółowo w Załączniku I;

„OPIS USŁUG”: jest to opis Usług określonych w Załączniku I;

- „KARTA SIM”: oznacza kartę abonamentową usługi telefonicznej umieszczonej w URZĄDZENIU, służącej do przesyłania danych z URZĄDZENIA do SYSTEMU OPERACYJNEGO;

- „STRONA INTERNETOWA”: oznacza portal dostępny za pośrednictwem adresu internetowego wskazanego w sekcji „Łączność” witryny internetowej, każdej Marki POJAZDU, gdzie ABONENT może podpisać niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY online, uzyskać informacje o charakterystyce i działaniu USŁUG oraz ich dostępności i zasięgu w zależności od modelu i kraju, w którym POJAZD został sprzedany.

- „ABONENT” lub „KLIENT”: klient, który podpisał OGÓLNE WARUNKI I ZASADY i korzysta z USŁUG oraz jest osobą fizyczną, która, w związku z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, działa w celach niezwiązanych ze swoją branżą, firmą, rzemiosłem lub zawodem; taki ABONENT jest w niniejszych Ogólnych Warunkach i Zasadach nazywany „KONSUMENTEM”.

- „UŻYTKOWNIK”: oznacza kierowcę korzystającego z POJAZDU i powiązanych USŁUG, niebędącego ABONENTEM

- „POJAZD”: oznacza nowy lub używany pojazd odpowiedniej Marki spośród wymienionych w Załączniku I i wyposażony w URZĄDZENIE.

- „PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH”: oznacza, w okresach ich obowiązywania, Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych ((UE) 2016/679) („RODO”) oraz wszelkie krajowe ustawy, rozporządzenia i przepisy, z późniejszymi zmianami lub aktualizacjami, a następnie wszelkie przepisy, które je zastąpią

- „OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI”: oznacza okres, w którym świadczone są USŁUGI. Okres świadczenia usługi może wynosić 1 miesiąc, 12 miesięcy, 24 miesiące lub 36 miesięcy lub mieć inną długość określoną na STRONIE INTERNETOWEJ.

2. CEL

Celem niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD jest zdefiniowanie i regulacja relacji z ABONENTEM korzystającym z USŁUG

3. Funkcje URZĄDZENIA i Zdalne Zarządzanie Urządzeniem

3.1. Sieciowe połączenie komunikacyjne i ujawnianie danych

Po zainstalowaniu URZĄDZENIA w POJEZDZIE między POJAZDEM a odpowiednim SYSTEMEM OPERACYJNYM nawiązywane jest i utrzymywane sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwiające ujawnienie danych wymaganych do świadczenia USŁUG. Takie sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwia, w zależności od typu świadczonych usług, przesyłanie do SYSTEMU

OPERACYJNEGO przez sieć komórkową (w zależności od zasięgu) określonych danych z POJAZDU, a w szczególności następujących danych:

- Status POJAZDU lub dane diagnostyczne, m.in. temperatura silnika, ciśnienie oleju, zużycie paliwa, przebieg, aktualny poziom naładowania akumulatora, kody domyślne, dzienniki, problemy dotyczące obsługi.
- „Alarmy” POJAZDU, m. in. przerwane przewody akumulatora, odłączony i/lub nienaładowany akumulator, ruch POJAZDU przy wyjętym kluczyku, powiadomienie o przypuszczalnym wypadku.
- Użytkowanie POJAZDU, m.in. pozycja, przejechana odległość, godziny pracy i wyłączenia silnika POJAZDU, prędkość, korzystanie z systemów ADAS.
- Dane wymagane do realizacji USŁUG, m.in. informacje systemu nawigacji, polecenia głosowe, komunikaty.

Jeżeli ABONENT chce mieć kontrolę nad ujawnianiem danych, może w dowolnym momencie ograniczyć ujawnianie danych, zmieniając odpowiednie ustawienia prywatności POJAZDU. Sposób zmiany poszczególnych ustawień prywatności zależy od wyposażenia POJAZDU. Aby uzyskać więcej informacji, należy się zapoznać z instrukcją lub podręcznikiem obsługi albo skontaktować się z DOSTAWCĄ.

Jeżeli ABONENT zdecyduje się na ograniczenie ujawniania danych, a w szczególności danych geolokalizacyjnych, w stosownych przypadkach, może to spowodować ograniczenie świadczenia USŁUG.

Ze względu na charakter nowej i stale rozwijającej się technologii leżącej u podstaw USŁUG, zaleca się KLIENTOWI i UŻYTKOWNIKOM unikanie udostępniania danych osobowych/prywatnych podczas wydawania poleceń głosowych lub zadawania pytań.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ujawnienie danych koniecznych do nawiązania połączenia, zarządzania urządzeniem, świadczenia USŁUG zgodnie z określonymi przepisami i regulacjami zatwierdzania, aktualizacji oprogramowania i oprogramowania sprzętowego oraz zarządzania kodami domyślnymi.

3.2 Wykorzystanie danych – poprawa jakości produktu
KLIENT przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że – w celu poprawy jakości produktów wytwarzanych przez DOSTAWCĘ – dane pojazdu (jak określono w ZAŁĄCZNIKU II), z wyłączeniem geolokalizacji POJAZDU, są przekazywane DOSTAWCY w celu uniknięcia nieprawidłowości, a także dokonywania analizy zagregowanych danych z myślą o doskonaleniu produktu lub tworzeniu nowych produktów. Więcej informacji na temat tego i innych celów można znaleźć w „Europejskiej Polityce Prywatności dotyczącej Pojazdów Połączonych”.

3.3. Zdalne zarządzanie URZĄDZENIEM i aktualizacje
Bez uszczerbku dla warunku 12 poniżej, jako integralna część Usługi, niezbędne czynności związane z zarządzaniem urządzeniem oraz niezbędne aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego w ramach USŁUGI będą przeprowadzane zdalnie, a konkretnie za pośrednictwem technologii OTA (Over The Air). Technologia OTA oznacza wszystkie sposoby przesyłania danych bez fizycznego połączenia z siecią (np. GSM 4G, WiFi).

W tym celu po włączeniu zapłonu i uzyskaniu dostępu do sieci komórkowej zostanie nawiązane bezpieczne połączenie pojazdu z serwerem zarządzania urządzeniami. W zależności od wyposażenia Pojazdu konfigurację połączenia należy ustawić na „Pojazd połączony” w celu umożliwienia ustanowienia połączenia z siecią radiową.

Niezależnie od ważności abonamentu na usługę online zdalne czynności w zakresie zarządzania urządzeniami oraz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego związane z bezpieczeństwem produktu będą wykonywane, jeśli takie działania są niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega dany producent POJAZDU (np. obowiązujące przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt, przepisy

dotyczące połączeń alarmowych) lub jeśli takie działania są niezbędne do ochrony żywotnych interesów użytkowników pojazdu i pasażerów.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ustanowienie bezpiecznego połączenia z siecią radiową i związane z nim zdalne aktualizacje, które będą wykonywane zawsze po zainicjowaniu ich przez użytkownika Pojazdu w następstwie odpowiedniego powiadomienia.

4. AKCEPTACJA, AKTYWACJA, ZMIANY I MOŻLIWOŚĆ WYEGZEKOWANIA – ASPEKTY EKONOMICZNE

4.1. Akceptacja OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD
Uznaje się, że zażądanie aktywacji USŁUG i zaakceptowanie (również online) niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oznacza, że ABONENT zapoznał się i zaakceptował treść niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. Używanie URZĄDZENIA w celu korzystania z USŁUG wymaga uprzedniej akceptacji przez ABONENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz tych przewidzianych w przypadku Usług Connected Navigation lub Connect Plus (w stosownych przypadkach).

4.2. Aktywacja
W momencie podpisania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD on-line na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ, w celu aktywacji USŁUG, ABONENT podaje swoje dane osobowe (w tym – w razie potrzeby – numer ważnej karty kredytowej/debetowej) i kończy proces rejestracji konta.

Z zastrzeżeniem wykonania innych kroków określonych poniżej, Usługi zostają aktywowane w momencie użycia przez Klienta POJAZDU w trybie jazdy na obszarze objętym zasięgiem sieci GSM. Zasadniczo aktywacja Usług powinna nastąpić najpóźniej przy trzecim uruchomieniu POJAZDU.

USŁUGI będą włączane w POJAZDZIE w trybie OTA

USŁUGI uważa się za skutecznie aktywowane, gdy ABONENT dokonał zakupu USŁUG w sekcji „Łączność” na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ i otrzymał potwierdzenie zapłaty ceny Usług, o ile było to wymagane.

W kolejnych punktach opisano dalej proces aktywacji w zależności od danej Marki (Marek).

W przypadku marek Peugeot, Citroen, DS, Opel lub Vauxhall:

ABONENT musi dokończyć subskrypcję poprzez aktywację Usługi. Wszelkie dodatkowe czynności wymagane w celu dokonania aktywacji mogą być opisane w Załączniku I oraz I.B

W przypadku marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Proces rejestracji konta wymaga od KLIENTA przypisania jego konta do POJAZDU, co może odbyć się również z wykorzystaniem stron internetowych za pośrednictwem linku zawartego w powitalnej wiadomości e-mail wysłanej przez DOSTAWCĘ w momencie powiązania POJAZDU z KLIENTEM.

Po zakończeniu rejestracji konta i powiązaniu konta z POJAZDEM ABONENT może być zobowiązany do wykonania dalszych kroków w celu aktywacji USŁUG, co opisano lepiej w Załączniku I. Po zakończeniu rejestracji konta ABONENT może użyć swoich danych uwierzytelniających (tj. e-mail i hasło), aby zalogować się zarówno do APLIKACJI MOBILNEJ, jak i do osobistej strefy na STRONIE INTERNETOWEJ i przeglądać dane POJAZDU oraz korzystać z innych dostępnych funkcji.

USŁUGI zostaną aktywowane po zakończeniu procesu zakupu, a w każdym przypadku nie później niż 15 minut po zakończeniu zakupu.

Informacje o sposobach płatności za Usługi i odpowiednich środkach płatniczych zapewnianych przez DOSTAWCĘ są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ.

Więcej informacji na temat procesu aktywacji Usługi można uzyskać na Stronie Internetowej, gdzie dostępna jest sekcja najczęściej zadawanych pytań (FAQ). Jeżeli ABONENT nie jest w stanie aktywować USŁUGI, powinien skontaktować się z odpowiednim Działem Obsługi Klienta.

Po zasubskrybowaniu i aktywowaniu Usługi przez ABONENTA zgodnie z punktami powyżej, między DOSTAWCĄ a ABONENTEM zostaje zawarta Umowa.

4.3. Zmiany OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD
DOSTAWCA ma prawo zmienić OGÓLNE WARUNKI I ZASADY w dowolnym momencie i czynić to co pewien czas wedle własnego uznania.

KLIENTI są informowani o ewentualnych modyfikacjach USŁUG w przypadku zmiany w wymagających tego regulacjach i przepisach.

Wszelkie zmiany, które nie wpływają istotnie na niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY (w tym dodanie nowych USŁUG), będą publikowane na STRONIE INTERNETOWEJ i będą obowiązywać od dnia ich opublikowania.

Jeżeli zmiana istotnie wpłynie na prawa KLIENTA i/lub wykorzystanie jego danych osobowych zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI („Istotna Zmiana”), gdy DOSTAWCA może skontaktować się z KLIENTEM, oprócz opublikowania informacji o takiej Istotnej Zmianie na STRONIE INTERNETOWEJ DOSTAWCA powiadomi KLIENTA o takiej Istotnej Zmianie w wiadomości e-mail (jeżeli jest to możliwe) lub w dowolny inny sposób dostępny dla DOSTAWCY.

Jeżeli Istotna Zmiana wypłynie negatywnie na dostęp Klienta lub korzystanie z USŁUG, o ile nie jest nieistotna, KLIENT będzie uprawniony do bezpłatnego wypowiedzenia takich OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w ciągu 30 dni od wprowadzenia Istotnej Zmiany, kontaktując się z Siecią Assisstance DOSTAWCY i/lub Działem Obsługi Klienta DOSTAWCY.

Obowiązujące obecnie postanowienia niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz wszelkich aktualizacji są dostępne w formie elektronicznej w dowolnym momencie na STRONIE INTERNETOWEJ. OGÓLNE WARUNKI I ZASADY opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ przeważają nad jakąkolwiek wcześniejszą ich wersją.

4.4 Wykonalność
Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY uznaje się za możliwe do wyegzekwowania wobec ABONENTA od momentu podpisania przez ABONENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. Zmiany w OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH będą możliwe do wyegzekwowania wobec KLIENTA, jeżeli możliwe nadal korzystał z USŁUG po wprowadzeniu takich zmian.

4.5 Aspekty ekonomiczne
ABONENT przyjmuje do wiadomości i wyraźnie akceptuje, że dostęp do USŁUG przez niego i/lub użytkowników POJAZDU może wymagać:
- uiszczenia opłaty określonej na STRONIE INTERNETOWEJ za każdy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI - korzystania z własnych urządzeń mobilnych (smartfonów i/lub smartwatchów) oraz że usługi te mogą wymagać korzystania z abonamentów i pakietów internetowych do komunikacji mobilnej zapewnianych przez jego własnego dostawcę usług telefonii komórkowej; w związku z tym okoliczność ta może generować dodatkowe koszty, za które DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku niektórych Marek, jak podano na STRONIE INTERNETOWEJ, cena USŁUG jest wliczona w cenę POJAZDU przez początkowy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI, po upływie którego wymagana jest płatność w celu przedłużenia ważności usług.

ABONENT przyjmuje do wiadomości i wyrażnie akceptuje, że DOSTAWCA nie gwarantuje kompatybilności smartfona i/lub smartwatcha ABONENTA z USŁUGAMI i nie ponosi odpowiedzialności za brak działania tych USŁUG.

W sekcji Profil osobisty ABONENT może przeglądać informacje o historii swoich poprzednich zamówień na zakup USŁUG (dla każdego zamówienia może zobaczyć kwotę i odpowiednią fakturę lub paragon). ABONENT odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzonych danych, które może samodzielnie zmieniać.

W przypadku prośby o zmianę NIP / nr VAT, zmiana może być dokonana wyłącznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta DOSTAWCY.

5. PRAWO DO ODSZKODOWANIA/ANULOWANIA UMOWY – ZWROTY ŚRODKÓW

5.1 PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

Zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów obowiązujących KONSUMENTÓW w odniesieniu do kwalifikujących się USŁUG, KONSUMENT ma prawo odstąpić od UMOWY o świadczenie USŁUG, bez ponoszenia kar, w terminie 14 (czternastu) dni licznym od dnia podpisania przez KONSUMENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zawarcia UMOWY. W takim przypadku dostęp do USŁUG zostanie natychmiast przerwany. Jeżeli KONSUMENT uiścił opłatę za USŁUGI przy aktywacji, to KONSUMENT nie jest uprawniony do zwrotu takich opłat za okres, w którym KONSUMENT otrzymał USŁUGI, zanim skorzystał z prawa do odstąpienia od UMOWY.

DOSTAWCA zwróci KONSUMENTOWI wpłacone środki tak szybko, jak to możliwe, zgodnie z obowiązującym prawem. Zwrot pieniędzy zostanie zrealizowany przez DOSTAWCĘ przy użyciu metody użytej do płatności. DOSTAWCA nie pobiera opłaty za zwrot środków.

Jeśli początkowy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI jest uwzględniony w cenie pojazdu, KONSUMENT ma prawo odstąpić od UMOWY o świadczenie USŁUG, bez ponoszenia kar, w terminie 14 (czternastu) dni licznym od dnia podpisania przez KONSUMENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zawarcia UMOWY. W takim przypadku dostęp do USŁUG zostanie natychmiast przerwany i opisana powyżej polityka zwrotu środków nie będzie miała zastosowania.

Bez uszczerbku dla powyższego, ABONENT będzie miał nadal możliwość anulowania UMOWY w dowolnym czasie. W przypadku anulowania przed upływem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, można korzystać z usług do końca OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

5.2 ZWROTY

Z wyjątkiem prawa odstąpienia od umowy przysługującego KONSUMENTOM na mocy obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z punktem 5.1 powyżej, w przypadku anulowania USŁUG przez ABONENTA przed zakończeniem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, nie zostanie dokonany zwrot płatności.

6. Warunki wstępne — Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności — Dostępność terytorialna

6.1. Warunki wstępne

KLIENT może korzystać z oferowanych USŁUG zgodnie z następującymi warunkami wstępnymi:
- przede wszystkim konieczne jest, aby POJAZD był wyposażony w URZĄDZENIE;

- konieczne jest, aby ABONENT posiadał zdolność prawną do podpisania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD;

- jeśli jest to wymagane, DOSTAWCY należy podać numer ważnej karty kredytowej/debetowej;

- jeśli jest to wymagane, konieczne jest pobranie APLIKACJI MOBILNEJ

KLIENT przyjmuje do wiadomości za pośrednictwem NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW, że USŁUGI są świadczone w celu korzystania z nich na pokładzie POJAZDU i potwierdza, że posiada wystarczającą wiedzę techniczną, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

PODPISUJĄC NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI I ZASADY, KLIENT ROZUMIE, ŻE DANE O GEOLOKALIZACJI POJAZDU BĘDĄ PRZETWARZANE I PRZESYLANE DO SYSTEMU OPERACYJNEGO W FORMIE ELEKTRONICZNEJ, GDY BĘDZIE TO KONIECZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUG, ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI POLITYKI PRYWATNOŚCI.

6.1.1 Połączenie do przesyłania danych

Połączenie do przesyłania danych między URZĄDZENIEM a SYSTEMEM OPERACYJNYM jest nawiązywane z wykorzystaniem karty SIM zainstalowanej w POJEŹDZIE.

Połączenie jest aktywne tylko w krajach podanych na STRONIE INTERNETOWEJ, chyba że podano inaczej w sekcji „Opis Usług”.

6.2 Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa instalacja i aktywacja URZĄDZENIA to warunki konieczne do świadczenia USŁUG. Instalację i aktywację URZĄDZENIA przeprowadza DOSTAWCA. KLIENT uznaje, że URZĄDZENIE nie pociąga za sobą ryzyka dla zdrowia użytkownika lub bezpieczeństwa POJAZDU i w żaden sposób nie zmienia tego ostatniego.

Wszelkie czynności związane z instalacją, demontażem, wymianą, naprawą, obsługą lub inne interwencje dotyczące URZĄDZENIA w okresie trwania gwarancji POJAZDU muszą być wykonywane przez instalatora upoważnionego przez Dostawcę, z którym KLIENT może skontaktować się za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Dostawcy.

W takim przypadku, jeżeli dojdzie do usterki lub awarii URZĄDZENIA, KLIENT zapewni dostarczenie POJAZDU do centrum dostaw, z którego odebrano POJAZD lub innego centrum autoryzowanego przez Dostawcę.

Aby uzyskać więcej informacji o wymaganych interwencjach dotyczących URZĄDZENIA, KLIENT może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

DOSTAWCA będzie w stanie świadczyć USŁUGI pod warunkiem, że:

- sieć GPS jest aktywna i działa poprawnie;
- sieć komórkowa oraz linie telefonii stacjonarnej są aktywne i działają poprawnie;
- baza danych map całego terytorium kraju i Europy jest zaktualizowana. Aktualizacja statusu map jest dostępna w APLIKACJI MOBILNEJ i na STRONIE INTERNETOWEJ.

W przypadku poniższych okoliczności:

I. brak map;

II. niewystarczający zasięg sygnału GPS i/lub sygnału sieci komórkowej (w zależności od dostępności) i/lub brak dostępu do sieci;

III. POJAZD znajduje się w obszarze nieznanym dla zasięgu operatora telefonicznego;

IV. POJAZD znajduje się w kraju, gdzie świadczenie USŁUG jest nieprzewidziane lub

V. zakłócenia w działaniu USŁUGI wynikające z chwilowej zbyt niskiej przepustowości z powodu szczytowego obciążenia USŁUG lub zakłóceń w obszarze działania systemów telekomunikacyjnych firm zewnętrznych;

nie ma gwarancji, że USŁUGI będą aktywne i wyłączy się jakkolwiek odpowiedzialność DOSTAWCY z tego tytułu. KLIENT przyjmuje do wiadomości, że DOSTAWCA ma prawo do zawieszenia, nawet tymczasowo, świadczenia

USŁUG w celu przeprowadzenia przeglądu lub wprowadzenia ulepszeń w sieci bądź systemie lub w przypadku obciążenia albo ze względów bezpieczeństwa i zgodności z przepisami lub po zgłoszeniu przez KLIENTA reklamacji dotyczącej KRADZIEŻY POJAZDU lub na żądanie odpowiednich władz. Przyjmuje się i wyraża zgodę, że w przypadku zawieszenia lub przerwania świadczenia usług, określonego powyżej, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów przez DOSTAWCĘ.

6.3. Dostępność terytorialna USŁUG

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że na chwilę obecną USŁUGI są dostępne w krajach podanych na liście na STRONIE INTERNETOWEJ i podlegają postanowieniom niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. DOSTAWCA nie świadczy USŁUG poza tymi krajami i dlatego w takich przypadkach nie ponosi żadnej odpowiedzialności przed KLIENTEM i/lub użytkownikami POJAZDU w odniesieniu do USŁUG.

Informacje o dostępności i aktywacji USŁUG są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ, o ile nie określono ich szczegółowo w sekcji Opis Usług.

7. OBOWIĄZKI ABONENTA

7.1 Obowiązki ogólne

Każdy ABONENT jest prawnie odpowiedzialny za swoje połączenie z URZĄDZENIEM.

W ujęciu bardziej ogólnym KLIENT zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich przepisów dotyczących:

- ochrony danych osobowych;
- poufności korespondencji i zakazu inwigilacji komunikacji w Internecie.

Podczas korzystania z USŁUG, ABONENT zobowiązuje się do:

- niepopelniania jakichkolwiek form naruszeń, przewinień lub piractwa względem praw innych oraz bezpieczeństwa osób, a w szczególności do nieznieślawiania, niedręczenia, nieśledzenia lub niegrożenia komukolwiek;
- podjęcia wszystkich wymaganych środków ostrożności w odniesieniu do jego urządzeń w celu zapobieżenia i uniknięcia przesłania wirusów, bądź innego rodzaju programu lub kodu, który może być niebezpieczny lub destrukcyjny;
- zachowania ścisłej poufności kodu dostępu/hasel;
- niewykonywania celowych działań, które powodują ukrycie prawdziwej tożsamości;
- niezmienną, niemodyfikowania ani niezyskiwania dostępu do informacji stanowiących własność innego klienta lub

- nieprzerwywania ani niezakłócenia normalnego działania sieci DOSTAWCY oraz systemów powiązanych ze wspomnianą wcześniej siecią.

KLIENT potwierdza, że jest w pełni poinformowany o braku wiarygodności Internetu, a zwłaszcza o braku gwarancji bezpieczeństwa w przypadku transmisji i odbioru danych oraz operacji przeprowadzanych w sieci. KLIENT potwierdza, że został poinformowany, iż integralność, autentyczność oraz poufność informacji, plików lub danych jakiegokolwiek rodzaju, które zamierza przesłać w Internecie w celu korzystania z USŁUG, nie mogą być gwarantowane.

KLIENT nie może korzystać z USŁUG w celu dokonania oszustwa, nadużycia lub nadmiernego wykorzystania USŁUG, na przykład świadomego lub nieświadomego przeciążenia serwerów i przerwania dostępności serwerów w sieci DOSTAWCY.

Przyjmuje się, że KLIENT jest jedyną osobą odpowiedzialną za szkody bezpośrednie lub pośrednie, materialne lub niematerialne spowodowane wobec innych podmiotów w wyniku korzystania z USŁUG.

7.2. Aktualizacja konta

ABONENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że prawidłowe świadczenie USŁUG jest uzależnione od rejestracji konta osobistego w SERWISIE INTERNETOWYM i/lub Aplikacji Mobilnej oraz od spełnienia wszystkich innych wymagań wymienionych poniżej. SUBSKRYBENT zobowiązuje się do

aktualizowania swojego konta osobistego i związanych z nim danych.

7.3. Hasło / Nazwa użytkownika / Numery telefonu

ABONENT jest w pełni odpowiedzialny za ochronę swojego hasła i nazwy użytkownika. Każdy, kto zna hasło i nazwę użytkownika ABONENTA, może uzyskać dostęp do USŁUG, i ani DOSTAWCA, ani USŁUGODAWCY nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie przez ABONENTA własnego hasła lub nazwy użytkownika lub jakichkolwiek innych informacji, które mogłyby zostać użyte do identyfikacji konta w celu zamówienia usług dla POJAZDU.

W stosownych przypadkach ABONENT może zostać poproszony o podanie numeru telefonu, na własny koszt i odpowiedzialność, a w każdym przypadku zgodnie z PRZEPISAMI O OCHRONIE DANYCH, w celu umożliwienia świadczenia USŁUG.

ABONENT zobowiązuje się do przekazania DOSTAWCY niezbędnych informacji, jakie mogą być określone w Załączniku I oraz do niezwłocznego powiadamiania DOSTAWCY o każdej zmianie numeru telefonu, w stosownych przypadkach. ABONENT zwalnia DOSTAWCĘ z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez DOSTAWCĘ w wyniku niewywiązania się przez ABONENTA z obowiązków określonych w punkcie 7.3 niniejszego dokumentu.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

8.1. Zasady ogólne: prawidłowe korzystanie z URZĄDZENIA I USŁUG

KLIENT może korzystać z URZĄDZENIA I USŁUG w dobrej wierze oraz zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, a także z obowiązującymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej i przemysłowej, urządzeń informatycznych, zarządzania plikami i ochrony danych osobowych. KLIENT:

- nie może zmieniać sposobu korzystania z URZĄDZENIA do celów komercyjnych ani dokonywać sprzedaży produktów i/lub USŁUG;
- nie może wykorzystywać URZĄDZENIA ani USŁUG do wyrządzania szkody innym lub też do celu, który jest sprzeczny z interesem publicznym lub zasadami moralnymi bądź narusza jakiegokolwiek prawa stron trzecich;
- nie może popełniać jakichkolwiek aktów naruszenia lub reprodukcji, pobierania, modyfikowania całości lub części URZĄDZENIA bądź używać „robota” lub programu do kopiowania stron internetowych;
- nie może mieć dostępu do URZĄDZENIA i/lub manipulować przy nim,
- nie może blokować ani zmieniać funkcji URZĄDZENIA ani uniemożliwiać dostępu lub modyfikować zawartych w nim danych;
- nie może zakłócać poprawnego funkcjonowania URZĄDZENIA, a zwłaszcza wprowadzać do niego wirusa lub jakiegokolwiek innej technologii, która jest szkodliwa dla aplikacji lub powiązanych USŁUG.

Od KLIENTA wymaga się nienaruszania, nieinterweniowania, nieusuwania i/lub nieuszkodzenia funkcji URZĄDZENIA. KLIENT niniejszym uznaje, że każda próba ingerencji w URZĄDZENIE lub jego usunięcia w negatywny sposób wpływa na możliwość świadczenia USŁUG. Dlatego DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia USŁUG z powodu manipulowania URZĄDZENIEM lub jego wymontowania.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do traktowania każdego przypadku nieautoryzowanego dostępu lub manipulowania URZĄDZENIEM jako działania niezgodnego z prawem i zgłoszenia tego odpowiednim organom.

KLIENT nie może podejmować żadnych działań, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa systemów informatycznych DOSTAWCY, USŁUGODAWCY lub jego samego bądź UŻYTKOWNIKA ani zakłócać i przerywać prawidłowego działania STRONY INTERNETOWEJ.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z URZĄDZENIA przez każdego KLIENTA, który narusza OGÓLNE WARUNKI I ZASADY oraz przekazania wszelkich wymaganych informacji odpowiednim organom.

KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z żadnych USŁUG w celu oszustwa, wykonania działań niedozwolonych lub nadużycia bądź w celach naruszających prawa innych osób ani, w żadnym przypadku, do celów niezgodnych z postanowieniami niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z USŁUG nieprawidłowo w sposób uniemożliwiający działalność handlową, świadczenie usług, powodujący utratę reputacji, poniesienie szkody przez pracowników bądź uszkodzenie obiektów DOSTAWCY lub USŁUGODAWCÓW. Dlatego KLIENT uznaje i wyrażnie akceptuje fakt, że odpowiada, za wszelkie sumy żądane przez innych od DOSTAWCY oraz wszelkie wydatki wynikające w całości lub w części z takiego nieprawidłowego użycia lub działań podejmowanych przez klienta.

KLIENT uznaje więc i wyrażnie akceptuje fakt, że nie może odsprzedawać, kopiować, zapisywać, powielać, dystrybuować, modyfikować, prezentować, publikować, odtwarzać publicznie, przysyłać, rozpowszechniać ani tworzyć prac pochodnych z treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI ani wykorzystywać treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI do celów handlowych. Niektóre informacje otrzymane wraz z USŁUGAMI należą do DOSTAWCY, DOSTAWCÓW USŁUG lub innych stron trzecich (które dostarczają je w imieniu DOSTAWCY lub w inny sposób). Informacje takie mogą być objęte prawem autorskim lub prawami autorskimi, handlowymi znakami towarowymi, znakami towarowymi usług, patentami lub inną ochroną prawną. KLIENT zobowiązuje się do niewykorzystywania i/lub niekopiowania treści otrzymanych za pośrednictwem USŁUG, chyba że DOSTAWCA lub USŁUGODAWCA udzieli na to wyraźnej zgody. KLIENT zobowiązuje się również do zapewnienia, że UŻYTKOWNICY będą przestrzegać tych obowiązków.

W odniesieniu do świadczenia USŁUG KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia DOSTAWCY o każdej zmianie numeru telefonu i/lub adresu e-mail i/lub adresu zamieszkania, aby chronić DOSTAWCĘ przed wszelkimi szkodliwymi konsekwencjami, które KLIENT może ponieść w wyniku niepodjęcia tych działań.

KLIENT i każdy UŻYTKOWNIK musi być osobą pełnoletnią, a – korzystając z USŁUG – potwierdza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i środki konieczne, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

KLIENT jest w pełni odpowiedzialny za korzystanie przez siebie z URZĄDZENIA, USŁUG z nim związanych oraz informacje, które dostarczył.

8.2. Inni użytkownicy POJAZDU

KLIENT JEST JEDYNĄ STRONĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA WSZELKIE KORZYSTANIE Z USŁUG W POJEŹDZIE, NAWET JEŻELI KORZYSTAJĄ Z NICH INNE OSOBY I NAWET JEŚLI UŻYTKOWANIE BYŁ NIEUPOWAŻNIONE. KLIENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USŁUGI WYMAGANE PRZEZ SIEBIE LUB JAKIEKOLWIEK INNE OSOBY, KTÓRE KORZYSTAJĄ Z JEGO POJAZDU ALBO UZYSKUJĄ DO NICH DOSTĘP W POJEŹDZIE. Dlatego KLIENT zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Użytkowników i pasażerów POJAZDU o USŁUGACH, funkcjach i ograniczeniach systemu, a także o niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, w tym dołączonej POLITYKI PRYWATNOŚCI. DOSTAWCY USŁUG lub DOSTAWCY nie można przypisać żadnej odpowiedzialności, jeżeli chodzi o sposób, w jaki POJAZD jest użytkowany przez KLIENTA i/lub UŻYTKOWNIKA.

Jeżeli KLIENT i/lub UŻYTKOWNIK jego POJAZDU wykorzystują USŁUGI do popełnienia wykroczenia lub dla niewłaściwych celów, KLIENT będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody przypisane DOSTAWCY w wyniku takiego wykorzystania.

8.3. Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego

Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego jest najważniejsze, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za żadne wykroczenia popełnione podczas korzystania z POJAZDU, w tym wykroczenia

popełnione w związku z obowiązującym prawem lub kodeksem drogowym.

9. CZAS TRWANIA, ODNOWIENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

9.1.1 Czas trwania

Z zastrzeżeniem punktu 9.1.2 oraz 9,2 poniżej, OKRESY ŚWIADCZENIA USŁUGI trwają przez czas podany na STRONIE INTERNETOWEJ dotyczącej łączności i zależą od ceny i opcji czasu trwania wybranych przez ABONENTA podczas zakupu i subskrypcji USŁUG.

W przypadku niektórych Marek, jak podano na STRONIE INTERNETOWEJ, cena USŁUG jest wliczona w cenę POJAZDU przez początkowy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI, OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI jest proporcjonalnie skracany w zależności od tego, kiedy ABONENT wykupił abonament.

W zależności od oferty OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI może się różnić od tego dla Usług Connected Services, które mogą w związku z tym wymagać dalszego odnowienia za dodatkową opłatą. ABONENT powinien sprawdzić szczegółowe informacje na STRONIE INTERNETOWEJ.

Nie można zagwarantować stałej dostępności USŁUG ze względu na potencjalne przyszłe zmiany techniczne (obejmujące, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego itd.). Dlatego też USŁUGI będą działać tak długo, jak długo technologie wykorzystywane do świadczenia USŁUG nie staną się przestarzałe w stosunku do technologii powszechnie stosowanych na rynku.

9.1.2 Odnowienie

Jeżeli (i) DOSTAWCA z dowolnego powodu odstępuje od korzystania z USŁUG lub określonych Usług Connected Navigation, bądź jeśli nastąpiło ich automatyczne rozwiązanie bądź wygaśnięcie albo gdy (ii) ABONENT odstępuje od UMOWY na podstawie ustępu 5.1 albo odstępuje od umowy na określone Usługi Connected Navigation albo gdy (iii) ABONENT anuluje lub rozwiązuje USŁUGI przed zakończeniem każdego OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI lub anuluje bądź rozwiązuje Usługi Connected Navigation, albo gdy (iv) następuje automatyczne rozwiązanie lub wygaśnięcie USŁUG:

- płatne USŁUGI są odnawiane automatycznie w ramach dalszego OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI; lub

- USŁUGI, których cena jest uwzględniona w cenie POJAZDU za początkowy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI, mogą zostać odnowione przez ABONENTA na dalszy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI za dodatkową opłatą, przy czym ten okres i wysokość opłaty są wskazane na STRONIE INTERNETOWEJ.

W tym celu ABONENT może być zobowiązany do ponownego wykupienia abonamentu za USŁUGĘ.

W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości ABONENT będzie zobowiązany odnowić umowę z tytułu Usług Connected Services w celu odnowienia tych USŁUG, które będą oferowane za dodatkową cenę i mogą być oferowane na inny okres.

ABONENT musi utrzymywać ważną metodę płatności przez cały OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI; może ją zmienić w dowolnym momencie, logując się do swojej Strefy Osobistej.

Brak podania ważnej metody płatności uniemożliwi odnowienie Usług i spowoduje ich wyłączenie po ich naturalnym wygaśnięciu.

W określonych przypadkach ABONENT może w każdej chwili wyłączyć automatyczne odnawianie, logując się w tym celu do swojej Strefy Osobistej w sekcji łączność na STRONIE INTERNETOWEJ.

W przypadku wyłączenia automatycznego odnawiania USŁUGI, ABONENT może nadal korzystać z funkcji do czasu wygaśnięcia OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

W przypadku wyłączenia Usług przed zakończeniem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONENT może w każdej chwili włączyć je ponownie przed upływem pierwotnego terminu wygaśnięcia bez dodatkowych kosztów, z zastrzeżeniem, że jego Umowa o Usługi Connected Navigation w dalszym ciągu obowiązuje.

Jeśli OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI wygaś lub po wykonaniu procedury opisanej w punkcie 9.5 poniżej, aby ponownie włączyć usługę, ABONENT musi ponownie zakupić Usługę oraz Usługi Connected Navigation i ponownie podpisać niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY.

W przypadku odnowienia niniejsze Ogólne Warunki i Zasady Świadczenia Usługi mają zastosowanie przez cały czas trwania odnowionej USŁUGI, o ile w żadnym postanowieniu Ogólnych Warunków i Zasad nie określono inaczej.

Po upływie odpowiedniego Okresu Świadczenia USŁUGI, bez odnowienia, niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI przestaną obowiązywać automatycznie, bez konieczności jakiegokolwiek powiadomienia z tego tytułu ze strony KLIENTA lub DOSTAWCY.

Odnowienie OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD ŚWIADCZENIA USŁUGI będzie obowiązywać przez OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI wybrany przez ABONENTA spośród dostępnych opcji oraz w oparciu o stawki i zgodnie z procedurami opublikowanymi na STRONIE INTERNETOWEJ.

NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI mogą być zmienione w momencie odnawiania, a Klienci są zobowiązani zatwierdzić ich nową wersję.

DOSTAWCA może też modyfikować pakiety oferowane na potrzeby odnowienia, a w takim wypadku ABONENT może zostać poproszony o subskrypcję i zaakceptowanie nowych warunków i zasad użytkowania oraz sprzedaży nowego pakietu, jeżeli zechce korzystać z odnowionych USŁUG.

9.2 Automatyczne zakończenie obowiązywania i wycofanie przez DOSTAWCĘ

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie, jeżeli sieci komunikacyjne używane do ich świadczenia nie będą już dostępne lub będą znacząco obciążone z powodu wyłączenia sieci 2G i/lub 3G i/lub 4G przez operatorów telekomunikacyjnych. Aby sprawdzić, czy na używany model POJAZDU będzie miało wpływ takie wyłączenie sieci, należy przejść do STRONY INTERNETOWEJ i skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Informacje o zakończeniu obowiązywania zostaną udostępnione na Stronach internetowych poszczególnych marek co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie w przypadku zezłomowania/zniszczenia Pojazdu lub wypłacenia Klientowi odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową po Kradzieży Pojazdu. W przypadku zezłomowania/zniszczenia/Kradzieży Pojazdu Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym DOSTAWCĘ zgodnie z punktem 9.3 poniżej i przesłać DOSTAWCY odpowiednią dokumentację (kopię zaświadczenia o zezłomowaniu/zniszczeniu lub wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową).

Ponieważ USŁUGA wymaga aktywnego abonamentu do Usługi Connected Service, USŁUGI zostają automatycznie rozwiązane, jeżeli (i) DOSTAWCA rozwiązuje z dowolnego powodu określone Usługi Connected Navigation lub jeśli zostają one rozwiązane lub wygasają automatycznie; lub (ii) ABONENT odstępuje od umowy na określone Usługi Connected Services nad podstawie obowiązujących praw

konsumenckich dotyczących prawa do odstąpienia lub (iii) ABONENT rozwiązuje bądź anuluje określone Usługi Connected Navigation. W takich przypadkach DOSTAWCA nie jest zobowiązany do wypłaty KLIENTOWI żadnego odszkodowania ani zwrotu kosztów.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do wycofania USŁUG, a więc zakończenia obowiązywania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w całości lub w części, jeżeli technologia stosowana do świadczenia odpowiednich USŁUG stanie się przestarzała w porównaniu z technologiami powszechnie używanymi na rynku. DOSTAWCA przekaże KLIENTOWI informacje z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązującym prawem.

9.3 Prawo DOSTAWCY do zakończenia świadczenia usług

DOSTAWCA ma prawo do natychmiastowego zakończenia świadczenia USŁUG, jeżeli KLIENT naruszy jakąkolwiek część niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub będzie wykorzystywał USŁUGI do bezprawnych lub niewłaściwych celów. Niewłaściwe wykorzystanie obejmuje, między innymi, przypadki podane w warunku 8 powyżej, a zwłaszcza naruszenie URZĄDZENIA i/lub usunięcie go z POJAZDU bez upoważnienia ze strony DOSTAWCY.

W przypadku zakończenia świadczenia usług, określonego w punkcie 9.3, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY.

9.4 Prawo ABONENTA do zakończenia korzystania z usług

ABONENT może w dowolnym momencie wyrazić chęć nieodnawiania USŁUG po OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI poprzez (i) usunięcie numeru karty kredytowej lub (ii) wyłączenie automatycznego odnawiania poprzez zalogowanie się do swojej Strefy Osobistej w sekcji łączność na STRONIE INTERNETOWEJ. W przypadku anulowania przed upływem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI można korzystać z usług do końca OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI. Na 30 dni przed upływem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI KLIENT zostanie powiadomiony o jego upływie.

ABONENT może ponadto natychmiast zakończyć korzystanie z USŁUGI, powiadamiając o tym Dział Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowe DOSTAWCY.

W przypadku zakończenia korzystania z usługi, określonego w punkcie 9.4, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY

9.5 Sprzedaż lub utrata POJAZDU — Powiadomienie DOSTAWCY i zakończenie korzystania z usług przez KLIENTA

Jeżeli KLIENT zdecyduje się sprzedać Pojazd, zakończyć wynajem/leasing POJAZDU, bądź w przypadku Kradzieży lub zezłomowania/zniszczenia POJAZDU, Klient podejmie następujące działania:

- niezwłocznie powiadomi o tym DOSTAWCĘ za pośrednictwem APLIKACJI/STRONY INTERNETOWEJ/SIECI ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działu Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowego DOSTAWCY;
- niezwłocznie zakończy korzystanie z USŁUG za pośrednictwem APLIKACJI/STRONY INTERNETOWEJ/SIECI ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działu Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowego DOSTAWCY i

- upewni się, że jego konto nie jest już powiązane z POJAZDEM, kontaktując się z SIECIĄ ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działem Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowym DOSTAWCY.

W przypadku przekazania Pojazdu — z dowolnego powodu — stronie trzeciej Klient podejmie następujące działania:

- upewni się, że wszystkie dane osobowe zostały usunięte z POJAZDU oraz

- wyraźnie poinformuje nowego właściciela lub posiadacza POJAZDU o istnieniu wspomnianych wcześniej USŁUG.

W przypadku zakończenia korzystania z usługi, określonego w punkcie 9.5, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY

W sytuacji gdy cena USŁUGI jest włączona w cenę POJAZDU za początkowy OKRES USŁUGI, nowy właściciel może korzystać z USŁUG przez pozostałą część początkowego OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUG, po którym w celu dalszego odnowienia wymagane będzie uiszczenie opłaty. Taki nowy właściciel może być zobowiązany do wykupienia abonamentu na USŁUGI we własnym imieniu.

W przeciwnym wypadku nowy właściciel POJAZDU będzie mógł korzystać z USŁUG po nowym podpisaniu niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz uiszczeniu wymaganej opłaty i będzie mógł wybrać czas trwania USŁUG spośród OKRESÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI zaproponowanych przez DOSTAWCĘ.

Jeżeli KLIENT sprzedaje POJAZD bez wcześniejszego powiadomienia nowego właściciela: (i) DOSTAWCA nie będzie w żaden sposób odpowiadać za dalsze gromadzenie danych, uznając w dobrej wierze, że należą one do KLIENTA i (ii) KLIENT zostanie odpowiedzialny — zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI — za odpowiednie i czy nieodpowiednie korzystanie z USŁUG przez nowego właściciela.

Przyjmuje się także, że (i) DOSTAWCA nie odpowiada za szkody wynikające z naruszeń powiązanych z przetwarzaniem danych osobowych w przypadku niepowiadomienia o powyższych okolicznościach oraz (ii) KLIENT nie będzie uzyskiwał dostępu ani wykorzystywał żadnych danych dotyczących POJAZDU po sprzedaży go stronie trzeciej i/lub zakończeniu wynajmu POJAZDU.

10. SPECJALNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG I OGRANICZENIA SYSTEMOWE

10.1. Własność technologii

DOSTAWCA i jego DOSTAWCY USŁUG, o ile są odpowiedzialni, są i pozostaną w dowolnej chwili właścicielami wszystkich praw, tytułów i interesów do (i) dowolnego sprzętu, oprogramowania i powiązanej technologii używanych razem lub w połączeniu z USŁUGAMI i (ii) dowolnego prawa własności intelektualnej lub innego prawa własności, a w szczególności wszystkich patentów i praw autorskich, praw do znaków towarowych i tajemnic handlowych przez nie przewidzianych. KLIENT akceptuje fakt, że zabronione jest i zgadza się nie kopiować, dekompilować, dzielić na części, dezasemblować, tworzyć prac pochodnych i manipulować żadną technologią ani danymi czy treściami zapisanymi na urządzeniu lub z nim zintegrowanymi ani nie korzystać z USŁUG (określanych wspólną nazwą „Technologia wyposażenia”) oraz w inny sposób modyfikować lub manipulować takim wyposażeniem. KLIENT zobowiązuje się również do niepozbierania, niepublikowania, nietransmitowania lub jakiegokolwiek innego udostępniania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy komputerowe do oprogramowania lub inne kody, pliki lub programy komputerowe mające na celu przerwać, wyłączyć lub ograniczyć funkcje USŁUG. Wszelkie oprogramowanie zawarte w POJEJDZIE jest udostępnione tylko w ramach licencji do korzystania wraz z USŁUGAMI. Ponadto dane lub inne treści USŁUG są chronione przez prawa autorskie i przez inne przepisy dotyczące własności intelektualnej, a wszystkie prawa własności są przypisane DOSTAWCY i DOSTAWCOM USŁUG. KLIENT ma prawo korzystać z technologii wyposażenia tylko do użytku osobistego, nieprofesjonalnego i niekomercyjnego oraz w związku z USŁUGAMI.

11. GWARANCJA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

11.1 Gwarancja

Zawsze pod warunkiem przestrzegania przez KLIENTA jego zobowiązań w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH oraz z wyłączeniem okoliczności określonych w punktach 6, 8 i 13.1:

(i) Gwarancja przyznana na POJAZD przez obowiązujące prawo i/lub gwarancja producenta sprzętu (w stosownych przypadkach) obejmuje URZĄDZENIE zainstalowane fabrycznie w POJEŹDZIE.

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, USŁUGI będą objęte gwarancją na zasadach przewidzianych prawem, w tym gwarancją, że DOSTAWCA ponosi odpowiedzialność za każdy brak zgodności USŁUG, który wystąpi lub ujawni się w ciągu OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. W przypadku braku zgodności KLIENT może skorzystać ze środków zaradczych dostępnych w ramach obowiązującego prawa regulującego sprzedaż towarów z zawartością cyfrową oraz usług cyfrowych;

(ii) DOSTAWCA podejmie uzasadnione działania, aby zapewnić dostępność USŁUG.

KLIENT powinien jednakże uwzględnić następujące ograniczenia:

DOSTAWCA nie gwarantuje, że USŁUGI będą świadczone nieprzerwanie ani że będą działać bezbłędnie. Ponadto, ze względu na charakter nowej technologii, o której mowa, istnieją dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności DOSTAWCY, jak wyszczególniono w dołączonym Załączniku 1.

Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w okresie świadczenia USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI.

Niezależnie od powyższych gwarancji, z wyjątkiem USŁUG wymaganych przez obowiązujące prawo, nie można zagwarantować stałej dostępności USŁUG z powodu potencjalnych zmian technicznych w przyszłości (obejmujących, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego, ...). Dlatego też USŁUGI będą działać tak długo, jak długo technologie wykorzystywane do świadczenia USŁUG nie staną się przestarzałe w stosunku do technologii powszechnie stosowanych na rynku.

11.2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Żadna informacja podana w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH nie będzie powodowała wyłączenia niewyłączalnej odpowiedzialności każdej ze stron za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez jej zaniedbanie, bądź zaniedbanie jej pracowników lub przedstawicieli ani wykluczenia odpowiedzialności za fałszywe oświadczenie.

11.2.1 Odpowiedzialność KONSUMENTÓW

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, a DOSTAWCA nie będzie przestrzegał niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, DOSTAWCA odpowiada za straty lub szkody poniesione przez KLIENTA będące możliwym do przewidzenia wynikiem naruszenia przez niego OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zaniedbania DOSTAWCY, ale DOSTAWCA nie odpowiada za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Straty lub szkody są możliwe do przewidzenia, jeżeli były oczywistą konsekwencją naruszenia zasad przez DOSTAWCĘ lub zostały przewidziane przez KLIENTA i DOSTAWCĘ w momencie zakończenia umowy zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. Dlatego też DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności, szkody wynikowe, szkody pośrednie ani utratę możliwości biznesowych.

DOSTAWCA zapewnia USŁUGI tylko do użytku domowego i prywatnego. KLIENT zgadza się nie korzystać z Usług w żadnych celach komercyjnych, profesjonalnych, biznesowych lub ponownej sprzedaży, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności ani utratę możliwości biznesowych. Są one więc przeznaczone tylko do ogólnych celów informacyjnych, a nie oficjalnego prowadzenia rejestrów lub rejestrowania, ponieważ zawsze istnieje ryzyko utraty lub uszkodzenia danych, dlatego DOSTAWCA nie zapewnia, że dane zarejestrowane za pomocą Usług będą dostępne przez cały czas.

11.2.2 Odpowiedzialność DOSTAWCY przed wszystkimi KLIENTAMI

Bez uszczerbku dla powyższego DOSTAWCA nie jest w żaden sposób i w żadnych okolicznościach odpowiedzialny za jakikolwiek rodzaj strat, szkód, łącznie ze szkodami poniesionymi przez KLIENTA w przypadku KRADZIEŻY, RABUNKU i/lub uszkodzenia POJAZDU i/lub obrażeń ciała osób i/lub uszkodzeń materiałów obecnych w POJEŹDZIE, obowiązki, reklamacje i wydatki (w tym, między innymi, koszty prawne, koszty związane z obroną i rozwiązaniem umowy), bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, powstałe lub dotyczące świadczenia bądź korzystania z USŁUG, niezależnie od powodu, wynikające z umowy, bezprawnego działania (w tym zaniedbania), przepisów lub innych. DOSTAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę (nawet możliwą do przewidzenia) powstałą lub dotyczącą wykorzystania (w tym, między innymi, wynikającą z naruszenia kodeksu drogowego) bądź niemożliwością skorzystania z USŁUG bądź wykorzystywania lub zależności od tych USŁUG.

Ponadto, jeżeli KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie odpowiada za:

- jakość USŁUG, ponieważ USŁUGI są oferowane „w stanie takim, w jakim są”;
- żadne zakłócenia przy korzystaniu ze STRONY INTERNETOWEJ;
- czasową lub stałą i całkowitą lub częściową niedostępność STRONY INTERNETOWEJ;
- jakiegokolwiek trudności z czasem reakcji oraz, ogólnie rzecz biorąc, jakiegokolwiek niedoskonałości w działaniu;
- jakiegokolwiek brak możliwości skorzystania ze STRONY INTERNETOWEJ;
- naruszenia bezpieczeństwa informacji, które mogą spowodować uszkodzenie sprzętu/urządzeń i danych KLIENTA, chyba że prawo stanowi inaczej;
- jakiegokolwiek naruszenie prawa KLIENTA w ogóle.

W żadnych okolicznościach DOSTAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia lub ograniczenia dotyczące USŁUG z następujących powodów:

- przepisy prawa lub nadzorcze środki administracyjne i/lub regulacyjne;
- postanowienia wydane przez odpowiednie Władze.

W przypadku gdy KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM w wyniku umowy, czynu zabronionego (w szczególności zaniedbania) i/lub naruszenia obowiązków ustawowych za żadne straty lub szkody, jakie KLIENT może ponieść z powodu dowolnego działania, pominięcia, zlekceważenia lub zaległości (w tym zaniedbania) w świadczeniu USŁUG przez DOSTAWCĘ lub jego Dostawców Usług na sumę większą niż łączna kwota zapłacona przez KLIENTA za Usługi.

11.3. Bezpieczeństwo w Internecie

DOSTAWCA dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo USŁUG, biorąc pod uwagę złożoność sieci Internet. DOSTAWCA nie może jednak zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa.

ABONENT akceptuje właściwości i ograniczenia, jakie wiążą się z siecią internetową.

ABONENT przynajmniej, iż jest świadomy natury sieci internetowej, a w szczególności jej możliwości technicznych i czasu reakcji w przypadku udostępnienia, analizowania czy przesyłania danych.

ABONENT musi poinformować DOSTAWCĘ o wszelkich usterkach lub błędach w działaniu USŁUG.

ABONENT jest świadomy, że przepływ danych w Internecie niekoniecznie jest chroniony, zwłaszcza pod względem potencjalnego przywłaszczenia.

ABONENT wyraża zgodę na podjęcie wszelkich odpowiednich środków w celu ochrony jego treści, danych i/lub oprogramowania przed zanieczyszczeniem potencjalnymi wirusami krążącymi w Internecie.

12. AKTUALIZACJA USŁUG

KLIENT jest informowany i otrzymuje aktualizacje, w tym aktualizacje zabezpieczeń, konieczne do zapewnienia zgodności URZĄDZENIA.

W stosownych przypadkach DOSTAWCA będzie uprawniony do wykorzystania technologii OTA, co mogło zostać opisane w Załączniku I, aby uzyskać zdalny dostęp do URZĄDZENIA i zainstalować na nim aktualizacje.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że we wszystkich innych przypadkach informacje o aktualizacjach udostępnianych za pomocą technologii OTA będą przesyłane do KLIENTA za pośrednictwem komunikatów informacyjnych na wyświetlaczu radia.

Aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi mogą być tymczasowo niedostępne. W przypadku takich aktualizacji, w zależności od MARKI (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), KLIENT będzie miał możliwość odłożenia aktualizacji w czasie o maksymalny okres, po którym aktualizacja rozpocznie się automatycznie.

DOSTAWCA zaleca, aby KLIENT pobrał aktualizację tuż po jej udostępnieniu. Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że DOSTAWCA, będzie także wykorzystywał technologię OTA do podejmowania następujących działań, bez konieczności wykonywania żadnych czynności przez KLIENTA:

- aktualizacje konieczne w celu zapewnienia zgodności, prawnej, z normami lub zasadami cyberbezpieczeństwa
- instalacja aktualizacji w celu naprawienia błędów;
- instalacja aktualizacji wymaganych przy każdej zmianie Dostawcy Usług;
- instalacje konieczne do udostępnienia nowej usługi aktywowanej wcześniej przez KLIENTA;
- instalacje nowych funkcji i aktualizacje istniejących funkcji.

W takim przypadku aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi będą tymczasowo niedostępne do momentu ukończenia aktualizacji lub instalacji.

13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1. Siła wyższa

W przypadku zdarzenia siły wyższej usługi, o których mowa w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, zostaną w pierwszej kolejności zawieszane. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa przez okres ponad trzydziestu (30) dni, niniejsze Ogólne Warunki i Zasady zostaną zakończone automatycznie, chyba że strony postanowią inaczej. Strony wyraźnie uzgadniają, że za zdarzenia siły wyższej lub zdarzenia przypadkowe, poza tymi, które zazwyczaj wynikają z orzeczeń sądowych, uważa się, między innymi: strajki ogólne, blokady, epidemie, niedostępność sieci telekomunikacyjnej, trzęsienia ziemi, pożary, burze, powodzie, szkody wyrządzone przez wodę, restrykcje rządowe, zmiany prawne lub ustawowe uniemożliwiające realizację USŁUG. Jeżeli którakolwiek ze stron nie będzie mieć możliwości lub opóźni się w realizacji jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW przez zdarzenie siły wyższej, poinformuje ona bezzwłocznie drugą stronę.

Załącznik I – Opis sterowania głosowego online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI

Dostawca: Stellantis Automobiles SAS

Marka: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

Dostępność w zależności od modeli, pojazdów i krajów. Szczegółowe informacje można znaleźć na STRONIE INTERNETOWEJ. Ta funkcja wymaga aktywnego abonamentu na Usługę Connected Navigation oraz Połączone Sterowanie Głosowe, o których mowa w pkt. 1. USŁUGA będzie włączana w POJAZDZIE w trybie OTA

Ze względu na charakter nowej i stale rozwijającej się technologii leżącej u podstaw USŁUG, zaleca się KLIENTOWI i UŻYTKOWNIKOM unikanie udostępniania danych osobowych/informacji prywatnych podczas wydawania poleceń głosowych lub zadawania pytań.

Każdy Użytkownik musi spełniać wymóg minimalnego wieku wymaganego do udzielenia zgody na korzystanie z Usługi.

1 Opis funkcjonalny

Połączone Sterowanie Głosowe obejmuje poniższe funkcje, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez „Wydawcę Usługi Sterowania Głosowego”, dalej SOUNDHOUND INC., spółkę amerykańską, której główne miejsce prowadzenia działalności znajduje się pod adresem 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA lub przez firmę Cerenca GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Niemcy lub przez dowolnego usługodawcę zewnętrznego wskazanego przez Wydawcę Usługi Sterowania Głosowego lub z którym podpisali umowę. Poniższe funkcje również są uzależnione od dostępności na danych terytoriach, jak wspomniano na STRONIE INTERNETOWEJ

- Sterowanie głosowe online to dodana do systemu informacyjno-rozrywkowego funkcja głosowa (oprócz interakcji poprzez ekran dotykowy i interakcji za pomocą fizycznych przycisków).
- Funkcja rozumienia naturalnego języka NLU (Natural Language Understanding) umożliwi bardziej naturalne interakcje głosowe.
- Sterowanie głosowe online umożliwi klientowi obsługę funkcji systemu informacyjno-rozrywkowego, takich jak radio/multimedia, telefon czy nawigacja, a także interakcję z elementami sterowania samochodem, np. klimatyzacją czy podgrzewaniem siedzeń.
- Klienci mogą również uzyskiwać informacje w czasie rzeczywistym, takie jak prognozy pogody. W celu wzbogacenia doświadczeń klienta w bieżącym okresie użytkowania Pojazdu mogą być udostępniane dodatkowe funkcje online, jeśli są dostępne.
- Możliwości generatywnej sztucznej inteligencji w zakresie sterowania głosowego online z wykorzystaniem modelu generatywnego pozwalają klientowi uzyskiwać wszelkie informacje z dowolnych dziedzin (takich jak historia, geografia, nauka, literatura, podróże...) i generować treści (opowiadania, wiersze, listy...). W tym celu Wydawca usługi sterowania głosowego łączy własną platformę sztucznej inteligencji z tzw. dużym modelem językowym (LLM,

Large Language Model) strony trzeciej, np. Open AI z rozwiązaniem ChatGPT.

Więcej informacji można znaleźć w instrukcji lub podręczniku obsługi

Obsługa sterowania głosowego online z wykorzystaniem modelu generatywnego:

- Aby uzyskać dostęp do tej Usługi i ją uaktywnić, Klient będzie musiał wyrazić zgodę na gromadzenie i przetwarzanie ujawnianych danych dotyczących danych głosowych i danych geolokalizacyjnych, z zastosowaniem tej samej procedury, jaka wymagana jest w celu uzyskania dostępu do Usługi Connected Navigation. Więcej szczegółowych informacji znajduje się w instrukcji obsługi lub podręczniku, które są dostępne również na wyświetlaczu środkowym systemu informacyjno-rozrywkowego w Pojeździe lub w sklepie/na stronie internetowej danej marki. Informacje na temat ujawniania danych znajdują się również w warunkach danej subskrybowanej Usługi Connected Navigation.
- Aby umożliwić aktywację funkcji z wykorzystaniem generatywnego modelu AI, KLIENT może też być zobowiązany przeprowadzić Proces parowania opisany w dołączonym Załączniku I.B
- Po dokonaniu aktywacji funkcja sterowania głosowego online z wykorzystaniem modelu generatywnego jest uruchamiana poprzez naciśnięcie przycisku sterowania głosowego online na kierownicy, na ekranie dotykowym urządzenia nawigacyjnego samochodu lub przez użytkownika, za pomocą „słowa aktywacyjnego” specyficznego dla każdej Marki (jak określono w Instrukcji Obsługi)
- Algorytm oprogramowania „słowo aktywacyjnego” będzie „nasłuchiwał” i nagrywał przez trzysiekundowe pętle (lub inny okres określany co pewien czas w dokumentacji Pojazdu) i dane takie zostaną zachowane w systemie Pojazdu, ale nie będą przechowywane w chmurze.
- Po wypowiedzeniu „słowa aktywacyjnego” i wyrażeniu przez użytkownika zgody na udostępnienie danych (danych geolokalizacyjnych i głosowych) system wybudzi się i wyśle informację o żądaniu ze strony użytkownika. Wówczas nastąpi wymiana takich danych i zapisanie ich w chmurze, co będzie obejmować ostatnie 3 sekundy rozmowy, w tym „słowo aktywacyjne”, które może obejmować rozmowę w tle. Dane te są ujawniane Wydawcy usługi sterowania głosowego w celu świadczenia przez niego usług sterowania głosowego online z wykorzystaniem modelu generatywnej AI.
- „Słowo aktywacyjne” może zostać dezaktywowane przez użytkownika w zależności od modelu, typu i kraju Pojazdu oraz od tego, czy Klient zaakceptował odpowiednią aktualizację oprogramowania, która to umożliwiła. W przeciwnym razie nie może zostać dezaktywowane. Więcej informacji można znaleźć na STRONIE INTERNETOWEJ lub w Dziale Obsługi Klienta. Niezależnie od przypadku, wybierając odpowiednie Ustawienia prywatności określone w instrukcji obsługi lub podręczniku, użytkownik może zapobiec ujawnieniu danych poza Pojazdem.

- Przypomina się o konieczności informowania pasażerów w Pojeździe o tym, że sterowanie głosowe online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI może znajdować się w trybie aktywnego słuchania oraz o konieczności przestrzegania wszelkich odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych w odniesieniu do tego typu obsługi.

Dodatkowe informacje można znaleźć w Oświadczeniu o ochronie prywatności w Załączniku 2 oraz w Instrukcji obsługi lub Podręczniku.

Języki:

- Sterowanie głosowe online z wykorzystaniem generatywnego modelu AI jest dostępne w wybranych językach, ale nie zawsze jest dostępne w języku ojczystym lub wybranym przez Klienta, w zależności od danego kraju. Informacje można znaleźć na Stronie Internetowej.

W Załączniku 1 A zamieszczono listę krajów i dostępnych języków, która może być okresowo aktualizowana przez Usługodawcę.

2 Orientacyjny charakter informacji – Korzystanie z Usług przez Klienta

KLIENT i UŻYTKOWNIK powinni zwrócić uwagę, że zakres USŁUG obejmuje dostarczanie interesujących informacji z zakresu takich dziedzin jak historia, geografia, nauka, podróże czy literatura oraz generowanie odpowiednich powiązanych z nimi treści. KLIENT lub UŻYTKOWNIK nie może wykorzystywać USŁUG do celów, w przypadku których wymagana jest porada lub opinia specjalisty bądź eksperta (na przykład porada techniczna czy medyczna). Żaden z DOSTAWCÓW, żadna z jego spółek stowarzyszonych ani żaden z jego USŁUGODAWCÓW nie będą ponosić odpowiedzialności za korzystanie z USŁUG, które wymagają doradztwa lub opinii specjalistów, i żaden z takich przypadków ryzyka nie obciąża ryzykiem KLIENTA ani UŻYTKOWNIKA. KLIENT zobowiązuje się nie używać Usługi w celach zawodowych i dopilnuje, aby UŻYTKOWNIK przestrzegał zobowiązań opisanych w Ogólnych Warunkach Użytkowania i Sprzedaży.

Dane dostępne za pośrednictwem Usług są gromadzone przez Wydawcę usługi sterowania głosowego i podawane jedynie jako wskazówka, a DOSTAWCA nie może zagwarantować ich kompletności ani dokładności w czasie korzystania z Usług. W przypadku rozbieżności między informacjami dostarczonymi przez Usługę a informacjami naziemnymi, użytkownicy powinni kierować się informacjami naziemnymi, w szczególności wszystkimi informacjami umieszczonymi na znakach drogowych (ulice jednokierunkowe, znaki ograniczenia prędkości itp.).

Ponadto, ponieważ Usługi zależą od sposobu wykorzystywania Możliwości sztucznej inteligencji z wykorzystaniem modelu generatywnego (GAI, Generative Artificial Intelligence Capabilities) i uczenia maszynowego, które obejmują nową i rozwijającą się technologię, DOSTAWCA nie może zagwarantować, że informacje przekazywane za pośrednictwem Usług będą precyzyjne, wiarygodne, aktualne i kompletne lub poprawne. Informacje wykraczające poza jakąkolwiek konkretną datę wymienioną na STRONIE INTERNETOWEJ nie będą dostępne.

KLIENT lub UŻYTKOWNIK powinni kierować się własnym osądem i oceniać dokładność wszelkich tego typu informacji stosownie do ich konkretnych wymagań i sposobów wykorzystania. KLIENT lub

UŻYTKOWNIK może, za pośrednictwem funkcji GAIC Usług, napotkać treści, które może uznać za niewłaściwe, obraźliwe, nieprzystojne, niedopuszczalne lub nieobiektywne. DOSTAWCA polega na tym, że Wydawca usługi sterowania głosowego/jego DOSTAWCA USŁUG będzie świadczył Usługę zgodnie z dobrą praktyką oraz obowiązującymi przepisami i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za tego typu treści. Ogólnie rzecz biorąc, KLIENT lub UŻYTKOWNIK musi zachować ostrożność w odniesieniu do innych sposobów wykorzystywania informacji. Na przykład, gdy USŁUGI zapewniają treści kreatywne (np. opowiadanie), ze względu na charakter tej nowej technologii, nie ma gwarancji, że WYDAWCA USŁUGI STEROWANIA GŁOSOWEGO/DOSTAWCA USŁUG lub jego podwykonawcy będą posiadali wszelkie odpowiednie prawa do tego typu treści, a KLIENTOWI lub UŻYTKOWNIKOWI zaleca się niekopowanie ani niewykorzystywanie w inny sposób tego typu informacji w sposób sprzeczny z

niniejszymi Ogólnymi warunkami użytkowania i sprzedaży lub obowiązującym prawem. Ryzyko związane z każdym takim wykorzystaniem ponosi KLIENT/UŻYTKOWNIK.

Odniesienia do produktów lub usług usługodawców zewnętrznych nie oznaczają, że są one zatwierdzone przez DOSTAWCĘ lub USŁUGODAWCĘ.

Użytkownicy zobowiązani są nie korzystać z USŁUGI w sposób niezgodny z obowiązującym prawem (np. w kwestii poszanowania prywatności innych osób) lub powodujący szkodę dla nich lub innych osób.

Podczas korzystania z Usług, Użytkownicy muszą uwzględnić ogólny stan Pojazdu i jego wyposażenia, warunki drogowe i pogodowe. W każdym przypadku użytkownicy ponoszą

odpowiedzialność za przestrzeganie kodeksu drogowego i zasad bezpieczeństwa na drodze.

3 Terytorium

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności w zależności od modelu POJAZDU oraz Zasięgu terytorialnego wyżej opisanych usług można znaleźć w APLIKACJI MOBILNEJ lub na STRONIE INTERNETOWEJ, w sekcji dot. łączności. Ma zastosowanie w przypadku podróży w danym kraju i poza nim.

Ponieważ treść Usług jest specyficzna dla danego kraju, abonament na Usługi musi być realizowany w kraju zamieszkania KLIENTA.

ZAŁĄCZNIK 1.A: ZASIĘG TERYTORIALNY USŁUG

Zasięg geograficzny Usług zapewniony przez Wydawcę usługi sterowania głosowego dla Klientów, którzy wykupili na nią abonament w swoim kraju zamieszkania, podano w wymienionym poniżej sklepie danej marki/na wymienionej poniżej STRONIE INTERNETOWEJ.

Ma zastosowanie w przypadku podróży w kraju zamieszkania i poza nim.

| Marka | Sklep z Usługą |
|--------------|---|
| Peugeot | https://services-store.peugeot.com/market-selector/ |
| Citroën | https://services-store.citroen.com/market-selector/ |
| DS | https://services-store.dsautomobiles.com/market-selector/ |
| Opel | https://connect.opel.com/market-selector/ |
| Vauxhall | https://connect.vauxhall.co.uk/ |

Załącznik I.B. — USŁUGI w przypadku marek Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall

1 PROCES PAROWANIA

Do aktywacji niektórych usług, takich jak E-Remote Control, Zdalne sterowanie lub Alarm Połączony (lista nie jest wyczerpująca), może być wymagane przeprowadzenie Procesu parowania. Poza poniższymi etapami KLIENT powinien sprawdzić, czy POJAZD kwalifikuje się do korzystania z Usługi oraz czy Inteligentne Urządzenie, w które jest wyposażony, jest kompatybilne z POJAZDEM, sprawdzając Sekcję łączność na STRONIE INTERNETOWEJ marki.

Aby aktywować Usługę w swoim Pojeździe, konieczne jest, aby Klient pomyślnie przeprowadził wszystkie kroki Procesu parowania, opisane poniżej. Niep powodzenie w pomyślnym wykonaniu wszystkich wymaganych kroków Procesu parowania, o którym mowa powyżej, uniemożliwi Klientowi aktywację lub korzystanie z Usług w jego Pojeździe.

Pełne ukończenie Procesu parowania oznacza potwierdzenie i zgodę Klienta na uczestnictwo i korzystanie z Parowania, co wiąże się z koniecznością wykorzystania i przetwarzania danych osobowych, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności i dezaktywacji „Trybu prywatności”, ponieważ Usługa nie może być świadczona w inny sposób.

DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za niedokończenie procesu parowania.

Parowanie jest potrzebne w przypadku Usług, w ramach których wymagane jest określenie Klienta jako użytkownika Pojazdu, ponieważ Usługi są zastrzeżone dla Klienta i świadczone wyłącznie na jego rzecz.

W danym momencie Usługa może być parowana i stosowana tylko przez jednego KLIENTA.

1.1 Definicje

«Parowanie» i/lub „Proces parowania”: połączenie Pojazdu z Kontem MyBrand Klienta (czyli kontem w odpowiedniej Aplikacji Mobilnej) wynikające z Procesu parowania, opisanego w niniejszych WARUNKACH I ZASADACH, pomyślnie zakończonego przez Klienta. Klient może mieć tylko jedno Konto MyBrand sparowane z danym Pojazdem.

«Zaufany numer telefonu»: numer telefonu podany przez Klienta w jego Koncie MyBrand, który będzie wykorzystywany do odbierania wszystkich niezbędnych kodów bezpieczeństwa wymaganych do jakiegokolwiek aktywacji i/lub Parowania.

«Zaufane Urządzenie Inteligentne»: Inteligentne Urządzenie (smartfon, smartwatch itd.) zarejestrowane przez Klienta w jego Koncie MyBrand, przy użyciu jego Zaufanego numeru telefonu.

1.2 Proces

1.2.1 Wymagania wstępne

Podkreśla się, że proces parowania może zostać rozpoczęty dopiero wtedy, gdy Klient:

- pobrał Aplikację Mobilną na swoje Inteligentne Urządzenie;
- utworzył konto MyBrand.

1.2.2 Trzy kroki Procesu parowania

Gdy Klient potwierdzi, że spełnił wszystkie wymagania wstępne określone w Artykule 1.2.1 powyżej, będzie mógł zalogować się do swojego Konta MyBrand z poziomu Aplikacji Mobilnej.

Inteligentne Urządzenie Klienta musi być podłączone do Internetu, a Konto MyBrand Klienta musi być otwarte przez cały czas trwania Procesu parowania, w tym podczas opisanych poniżej etapów wstępnych, polegających na zarejestrowaniu przez Klienta swojego Zaufanego numeru telefonu i Zaufanego Urządzenia Inteligentnego w Koncie MyBrand.

W przypadku rozłączenia się z Aplikacją Mobilną i/lub Kontem MyBrand i/lub zamknięcia Procesu parowania przez Klienta w trakcie jego wykonywania, zaleca się, aby Klient zatrzymał się na ostatnim pomyślnie zakończonym kroku, gdyż:

- Jedynie pomyślnie wykonane kroki są zapisywane;
- Proces parowania rozpoczyna się ponownie od ostatniego pomyślnie zakończonego kroku, gdy Klient rezygnuje w swoim Koncie MyBrand z zakończenia Procesu parowania.

Krok 1: Weryfikacja zaufanego numeru telefonu

Aplikacja Mobilna prosi Klienta o podanie w Koncie MyBrand numeru telefonu komórkowego, na który Klient otrzyma SMS-em kod weryfikacyjny. Klient musi wprowadzić w swoim Koncie MyBrand pełny kod weryfikacyjny w celu uwierzytelnienia numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego na Koncie MyBrand, tak aby stał się on jego Zaufanym numerem telefonu.

Krok 2: Rejestracja Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Klient otrzymuje na swój Zaufany numer telefonu wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym. Klient musi wprowadzić pełny kod aktywacyjny w swoim Koncie MyBrand na Inteligentnym Urządzeniu, które chce zarejestrować jako swoje Zaufane Urządzenie Inteligentne. Jednocześnie musi wybrać i wprowadzić kod PIN, aby potwierdzić rejestrację Zaufanego Urządzenia Inteligentnego na swoim koncie MyBrand.

Etap 3a (dotyczy wszystkich pojazdów z wyjątkiem Peugeot Boxer, Citroën Jumper oraz Opel Movano): Parowanie za pomocą klucza do Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- Bluetooth jest aktywowany na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym w celu sparowania go z Pojazdem przy użyciu ekranu dotykowego; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi, dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;

- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczy do Pojazdu.

Aby pomyślnie wykonać ten krok, Klient musi:

- Przejść do obszaru Pojazd i sparować Zaufane Urządzenie Inteligentne z Pojazdem przez Bluetooth
- Włączyć zapłon pojazdu (włączona tablica rozdzielcza) lub uruchomić silnik
- Sparować Pojazd z Kontem MyBrand Klienta poprzez naciśnięcie przycisku „ZALOGUJ SIĘ” wyświetlonego na ekranie swojego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Etap 3b (dotyczy wyłącznie modeli Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parowanie z zastosowaniem przebiegu całkowitego Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest

użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczyków do Pojazdu. Klient ma świadomość, że proces ten polega na wysłaniu danych z Pojazdu do chmury Stellantis. Dane takie obejmują (między innymi):

- Znaczniki czasu zdarzeń „uruchomienie pojazdu” i „zatrzymanie pojazdu
- Przebieg całkowity pojazdu

Aby pomyślnie wykonać ten krok, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu
- uruchomić silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- wprowadzić w Aplikacji Mobilnej przebieg całkowity Pojazdu zgodny z tym widniejącym w zestawie wskaźników
- wyłączyć silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- potwierdzić zakończenie procesu parowania poprzez zatwierdzenie w Aplikacji Mobilnej jego Zaufanego Inteligentnego urządzenia.

W przypadku wystąpienia incydentu technicznego i/lub utraty połączenia internetowego i/lub połączenia Bluetooth podczas Procesu parowania, Aplikacja Mobilna poinformuje Klienta o zaistniałym problemie. W takim przypadku Klient może być zmuszony do ponownego wykonania części lub całości Procesu parowania.

Jeśli problem nie ustępuje, a nie jest spowodowany całkowitą lub częściową utratą połączenia (internetowego i/lub Bluetooth), Klient powinien skontaktować się z Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

Załącznik II: Europejska Polityka Prywatności dotycząca Pojazdów Połączonych

Niniejsza Polityka prywatności dotycząca Pojazdów Połączonych („**Polityka prywatności**”) ma zastosowanie do przetwarzanych przez nas **Danych osobowych** użytkowników **Usług połączonych** za pośrednictwem naszego **Pojazdu**, naszych **Witryn internetowych** lub **Aplikacji**, którzy podpisali **Ogólne Warunki** jako **Klient** lub którzy zostali upoważnieni przez **Klienta** do dostępu i korzystania z **Usług połączonych**.

Niniejsza Polityka prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 Rozporządzenia UE 679/2016 (dalej „**RODO**”) i pomoże lepiej zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane..

W niniejszym dokumencie znaleźć można kilka przykładów, w jaki sposób przetwarzamy **Dane osobowe** i **Definicje** nawiązujące do bardziej szczegółowych wyjaśnień (na końcu niniejszej Polityki prywatności) dotyczących terminów pisanych w niniejszym dokumencie wielką literą. Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Państwa danych, prosimy o przesłanie zapytania na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kim jesteśmy

W zależności od wybranej przez Państwa marki **Pojazdu**, niezależnym **Administratorem** Państwa **Danych osobowych** jest:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200 – 10135 Turyn, Włochy lub
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja;

(pojedynczo „**Producent samochodu**” lub „**my**”).



Jakie dane gromadzimy i przetwarzamy

Zasadniczo możemy gromadzić lub otrzymywać następujące informacje dotyczące Państwa, bezpośrednio od Państwa i osób trzecich, w zależności od **Usług połączonych** i sposobu uzyskiwania dostępu do nich.

Więcej szczegółów na temat powodów, dla których przetwarzamy Państwa **Dane osobowe**, znaleźć można w punkcie „Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane”. Podanie swoich **Danych osobowych** jest zawsze dobrowolne i nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji, z wyjątkiem realizacji niektórych celów.

Dane rejestracyjne i dostęp do Podłączonych usług

Gdy rejestrują się Państwo w celu uzyskania dostępu do **Podłączonych usług**, poprosimy Państwa o wprowadzenie lub potwierdzenie niektórych **Danych osobowych**, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia i numer telefonu komórkowego, a także innych informacji, takich jak odpowiedź na pytanie bezpieczeństwa i kod PIN, aby pomóc nam ustalić Państwa tożsamość podczas uzyskiwania dostępu do usług z **Urządzenia pojazdu** lub **Naszej witryny internetowej** i **Aplikacji**.

Dane pojazdu

Podczas korzystania z **Podłączonych usług** możemy gromadzić (również drogą powietrzną) udoskonalone **Dane pojazdu**, takie jak dane dotyczące jazdy (np. lokalizacja, prędkość i odległość), czas pracy silnika i czas jego wyłączenia, informacje o przecięciu przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach oraz stan silnika.

Te **Dane pojazdu** można powiązać z Państwem w zakresie, w jakim są one powiązane z **Unikalnym identyfikatorem**, takim jak numer identyfikacyjny pojazdu lub VIN, lub z Państwa kontem **Podłączonych usług**.

Dane urządzenia pojazdu

Za pośrednictwem **Urządzenia pojazdu** jesteśmy w stanie gromadzić i udostępniać informacje o stanie akumulatora, o korzystaniu z aplikacji natywnych zainstalowanych w **Pojeździe**, a także o połączeniu z siecią komórkową, jak np. w przypadku podłączenia **Urządzenia** to w celu zapewnienia połączenia danych **Pojazdu**.

Dane gromadzone za pośrednictwem Aplikacji

Za pośrednictwem **Aplikacji** możemy gromadzić informacje o **Urządzeniu**, na którym jest ona zainstalowana, na przykład **Unikalny identyfikator** oraz informacje o Państwa lokalizacji. **Aplikacja** umożliwia sprawdzanie niektórych informacji (np. lokalizacji), wykonywanie niektórych czynności (np. otwieranie drzwi) lub konfigurowanie alarmów (np. dla ograniczeń/obszarów geograficznych) dotyczących **Pojazdu**.

Informacje o Państwa lokalizacji

Gromadzimy informacje o Państwa lokalizacji w celu realizacji **Podłączonych usług**. Na przykład, aby zapewnić pomoc drogową, musimy gromadzić i udostępniać dokładną lokalizację **Pojazdu** podmiotom świadczącym usługi pomocy drogowej. Państwa lokalizację można określić za pośrednictwem:

- **Czujników pojazdu**;
- **Czujników urządzenia** podczas korzystania z **Aplikacji**; oraz
- **Adresu IP**.

Mogą Państwo ograniczyć gromadzenie przez nas informacji o lokalizacji Państwa **Pojazdu** poprzez ustawienia **Urządzenia pojazdu** („Tryb prywatności”) lub ustawienia **Urządzenia** lub **Aplikacji**, zgodnie z opisem w punkcie „*Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami*” poniżej.

Należy pamiętać, że nie można odmówić wykorzystania Informacji o Państwa lokalizacji, jeżeli jest to wymagane w celu realizacji **Podłączonych usług** lub ochrony naszych interesów i interesów naszych klientów, co wyjaśniono poniżej.

Dane uzyskane na podstawie Państwa aktywności

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, możemy gromadzić dalsze informacje na Państwa temat na podstawie Państwa interakcji z [Usługami Połączonymi](#). Możemy, na przykład, poznać Państwa styl jazdy, najczęściej pokonywane trasy, miejsca wzbudzające Państwa zainteresowanie.

W niektórych przypadkach Informacje na Państwa temat są gromadzone i łączone poprzez Państwa interakcję z [Naszą Siecią](#) i/lub [Naszymi witrynami internetowymi](#) i [Aplikacją](#).

W niektórych innych przypadkach, gdy kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty, telefonu lub w inny sposób w sprawie [Pojazdów](#) lub proszą o inne informacje, gromadzimy i zachowujemy zapis Państwa danych kontaktowych, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeżeli skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, wówczas dodatkowe informacje zostaną przekazane w trakcie rozmowy.



Źródło Danych osobowych

Podczas korzystania z [Podłączonych usług](#) możemy zbierać dane od osób trzecich, takie jak:

- Dane dotyczące kierowców innych niż Państwo. Informację, czy pozwalają Państwo innemu kierowcy na kierowanie Państwa [Pojazdem](#) i/lub na dostęp do Państwa konta w [Podłączonych usługach](#) lub na korzystanie z niego, przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na udostępnianie i gromadzenie przez nas danych podczas ich używania. Ze względu na to, że nie wiemy, kto jest osobą korzystającą z [Podłączonych usług](#) inną niż [Klient](#), wszystkie zebrane informacje będą powiązane z Klientem/jego kontem.
- Dane dotyczące pasażerów. Przykładem jest przypadek domniemanej kolizji [Pojazdu](#), po której [Podłączone usługi](#) aktywują połączenie alarmowe z nami i/lub publicznymi służbami ratowniczymi, co może się wiązać z przetwarzaniem danych Państwa pasażerów. Inne przypadki mogą obejmować między innymi zmianę właściciela przy zakupie floty firmowej lub wskazanie, że kierowca nie jest właścicielem [Pojazdu](#).

Jeżeli udostępniają nam Państwo dane osób trzecich, ponoszą Państwo odpowiedzialność za udostępnienie nam takich informacji i muszą być do tego prawnie upoważnieni (tj. upoważnieni przez osoby trzecie do udostępnienia ich danych lub z innego uzasadnionego powodu). Ponadto muszą nas Państwo w pełni zabezpieczyć przed wszelkimi skargami, roszczeniami lub żądaniem odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania [Danych osobowych](#) z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz z przetwarzania Państwa [Danych osobowych udostępnionych przez zaniebdanie](#) za pośrednictwem [Podłączonych usług](#).



Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane

Państwa Dane służą do celów takich jak:

Ułatwienie gromadzenia i korygowania Państwa danych

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, wykorzystujemy Dane przekazane nam przez Państwa (w szczególności informację, że są już Państwo klientami jednego lub kilku [Producentów samochodów](#)) w celu aktualizacji informacji, które posiadamy o Państwu jako właścicieli jednego z naszych [Pojazdów](#). W takich przypadkach będziemy przeszukiwać nasze bazy danych, aby ułatwić aktualizację lub skorygować dostępne informacje, które posiadamy o Państwu jako [Kliencie](#). Podstawą tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na utrzymywaniu na bieżąco jakości [Danych osobowych](#) dotyczących [Klientów](#).



Świadczenie Podłączonych usług i powiązanego z nimi wsparcia

Używamy Danych, aby pomóc Państwu połączyć się z [Podłączonymi usługami](#) i korzystać z nich, w tym między innymi w przypadku połączeń alarmowych (np. eCall, Help, zaawansowana pomoc drogowa), raportu o stanie pojazdu (VHR), zmiany właściciela oraz aby reagować na Państwa prośby, sugestie lub zgłoszenia. Cel ten obejmuje również usługi opcjonalne, które umożliwiają udostępnianie historii i funkcji Danych urządzenia pojazdu za pośrednictwem [Aplikacji](#). Gdy niektóre z wybranych przez Państwa [Podłączonych usług](#) nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych [Partnerów handlowych](#), będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług. Podstawą tego przetwarzania jest wypełnienie zobowiązania wynikającego z umowy wskazanej w [Warunkach ogólnych](#) lub czynności przedumownych podjętych na Państwa żądanie.



Udostępnianie danych o pojazdach Producentowi samochodów

Możemy udostępniać Dane Pojazdu zgromadzone podczas świadczenia Usług Połączonych Producentowi samochodów Stellantis, aby umożliwić mu udoskonalenie Pojazdów i Usług Połączonych; mierzenie efektywności swoich usług oraz tworzenie nowych usług. Dane pojazdu są przetwarzane jako Dane osobowe i/lub jako Informacje zbiorcze, a więc nie są powiązane z danymi osobowymi odnoszącymi się do Państwa.

Podstawą tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na tworzeniu i utrzymywaniu Pojazdów i usług, które są faktycznie przydatne dla naszych klientów.

Przetwarzanie może być również przeprowadzane po wyrażeniu przez Państwa zgody.



Po przekazaniu lub zgromadzeniu Państwa Dane mogą być również wykorzystywane do celów takich jak:



Wypełnianie zobowiązań prawnych i podatkowych

Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych (np. odpowiedzialność za produkt itp.), które stanowią podstawę prawną takiego przetwarzania Państwa Danych. Zobowiązania te mogą obejmować przekazywanie określonych Danych (np. Danych pojazdu) organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy krajowe i/lub europejskie (np. Europejskiej Agencji Środowiska (EEA) zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2021/392) oraz wszelkie zawiadomienia o wycofaniu pojazdu, do których wydania jesteśmy zobowiązani jako producent [Pojazdu](#). Jeżeli zawiadomienia te nie są wymagane przez prawo w Państwa kraju, wyślemy je niezależnie od tego, co objaśniono bardziej szczegółowo w punkcie „Ochrona naszych i Państwa interesów” poniżej.



Wykrywanie nieprawidłowości w Podłączonych usługach lub pojeździe

Możemy wykorzystywać Państwa Dane, w szczególności Dane pojazdu i Dane urządzenia pojazdu, w celu wykrycia i (o ile to możliwe) uniknięcia nieprawidłowości w [Podłączonych usługach](#) lub w [Pojęździe](#).

Podstawą tego przetwarzania jest konieczność realizacji [Podłączonych usług](#) w sposób i w ramach czasowych wskazanych w [Warunkach ogólnych](#), jak również nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawności [Pojazdu](#) w możliwie największym zakresie. Nie będą Państwo otrzymywać żadnych komunikatów w tym zakresie, chyba że w odpowiedzi na zgłoszenie nieprawidłowości.



Ochrona naszych i Państwa interesów

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, możemy użyć Państwa Danych do wykrywania, reagowania i zapobiegania oszustwom i niezgodnym z prawem działaniom lub zachowaniom, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu użytkownika lub naszemu. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania rejestrami i informacjami oraz inne kwestie związane z zarządzaniem naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem rejestrów i funkcjami prawnymi. Będziemy również wykorzystywać Państwa Dane w celu wysyłania Państwu informacji dotyczących bezpieczeństwa Państwa [pojazdu](#)/floty (np. kampanie wycofywania pojazdów z rynku, aktualizacje oprogramowania itp.), nawet jeżeli w kraju, w którym Państwo przebywają, nie istnieją w tym zakresie żadne ustalone wymogi prawne. W związku z tym należy pamiętać, że niektóre Dane pojazdu (tj. dane diagnostyczne i numery VIN bez dalszego powiązania z Państwa osobą) zostaną przesłane do Europejskiej Agencji Ochrony Środowiska (EEA) na podstawie czynności wykonywanej w ramach wykonywania władzy publicznej powierzonej nam zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2021/392. Nie są to informacje promocyjne, lecz serwisowe, mające na celu zapewnienie Państwu bezpieczeństwa podczas użytkowania [Pojazdu](#). Cel ten wynika z uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu naszych interesów i ochronie naszych klientów, w tym Państwa.



Jak wykorzystujemy Państwa dane (sposób przetwarzania)

Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, poprzez programy i/lub algorytmy analizujące informacje takie jak Dane wnioskowane na podstawie Państwa aktywności. Państwa Dane mogą być także poddawane [Łączeniu i/lub Krzyżowaniu](#), w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych. Na przykład dzięki temu możemy odróżnić właściciela od danych [Pojazdu](#) związanych z Państwem.



W jaki sposób możemy ujawnić Państwa dane

Ujawniamy Państwa Dane osobom/podmiotom z następującej listy ("Odbiorcy"):

- **Osoby upoważnione przez nas** do wykonywania jakichkolwiek działań związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy zobowiązali się do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Państwa Danych;
- **Nasze Podmioty przetwarzające dane**: podmioty zewnętrzne, którym powierzamy niektóre czynności w zakresie przetwarzania danych. Są to na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci ds. księgowości i inni, dostawcy usług hostingu danych itp. Kategoria ta obejmuje również [Naszą Sieć](#) i usługodawców, którzy pomagają nam w świadczeniu pomocy drogowej, dzięki czemu mogą oni zidentyfikować Państwo jako naszego klienta i zaoferować Państwu takie same usługi w dowolnym miejscu w Europie. Podpisaliśmy umowy z każdym z naszych [Podmiotów przetwarzających dane](#), aby zagwarantować, że Państwa Dane są przetwarzane przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń i wyłącznie na nasze polecenie;
- **Administratorzy systemu**: pracownicy zatrudniani przez nas lub przez te z [Podmiotów przetwarzających dane](#), którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z postanowieniami właściwego Organu nadzoru;
- **Nasi Partnerzy handlowi**: gdy niektóre z wybranych przez Państwa [Usług Połączonych](#) nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych [Partnerów handlowych](#), będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych.
- **Producenci Samochodów**: nasi Producenci Samochodów, którym możemy udostępniać Dane Pojazdu zebrane podczas świadczenia Usług Połączonych w celu ulepszenia Pojazdów i Usług Połączonych;

- **Organy ścigania lub inne organy, których postanowienia są dla nas wiążące:** ujawniamy Państwa Dane (w tym lokalizację **Pojazdu**) w celach związanych z nagłymi wypadkami i bezpieczeństwem publicznym, np. gdy jest to konieczne, aby umożliwić organom ścigania, pomocy drogowej i służbom pierwszego reagowania zlokalizowanie Państwa po tym, jak domniemana kolizja aktywuje wezwanie służb ratowniczych (np. eCall), lub aby umożliwić organom ścigania zlokalizowanie **Pojazdu**, jeżeli zgłoszono jego kradzież. Zasadniczo wtedy, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub prawa czy też bronić się w postępowaniu prawnym.



Gdzie znajdują się Państwa dane

Jesteśmy firmą globalną, a **Usługi Połączone** są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, Państwa Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Państwa jurysdykcją, w tym na terytorium Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub innego kraju, w którym znajdują się nasze **Podmioty przetwarzające dane** i ich podwykonawcy, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy działania, aby zapewnić, że przetwarzanie Państwa Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie jest to wymagane przez unijne przepisy o ochronie danych, przekazywanie Państwa Danych Odbiorcom spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych pomiędzy krajami UE i krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat odpowiednich zabezpieczeń, które wdrożyliśmy w odniesieniu do Danych przekazywanych do państw trzecich, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak długo przechowujemy Państwa dane

Dane przetwarzane w celach określonych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji tych celów. Dane przetwarzane w związku z ciężącymi na nas obowiązkami prawnymi są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane osobowe przetwarzane w celu ochrony naszych interesów, oraz interesów naszych użytkowników są przechowywane do czasu przewidzianego przez obowiązujące przepisy prawa dla zabezpieczenia naszych interesów. Po upływie odpowiedniego okresu/kryterium przechowywania Państwa Dane są usuwane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych.

Mogą Państwo poprosić nas o dodatkowe informacje na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami

W każdej chwili mogą Państwo poprosić o:

- **Dostęp do swoich Danych (prawo dostępu):** w zależności od Państwa interakcji z nami, udostępnimy posiadane przez nas Dane związane z Państwem, takie jak imię, wiek, adres e-mail i preferencje.
- **Skorzystanie z prawa do przeniesienia swoich Danych osobowych (prawo do przenoszenia danych):** w stosownych przypadkach dostarczymy Państwu interoperacyjny plik zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
- **Skorygowanie Danych (prawo do sprostowania danych):** mogą Państwo poprosić, na przykład, o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeżeli są one nieprawidłowe;
- **Ograniczenie przetwarzania Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania):** na przykład, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
- **Usunięcie Danych (prawo do bycia zapomnianym):** jeżeli nie życzą sobie Państwo, abyśmy przechowywali Państwa dane i nie istnieje inny powód ich przechowywania (np. jeżeli nie są już Państwo właścicielem **Pojazdu** i nie chcą pozostawać z nami w kontakcie);
- **Sprzeciwić się czynnościom przetwarzania (prawo do sprzeciwu)**
- **Wycofać swoją zgodę (prawo do wycofania zgody)**

Mogą Państwo skorzystać z każdego z powyższych praw lub wyrazić swoje wątpliwości lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystywania przez nas Twoich Danych bezpośrednio na stronie: <https://privacyportal.stellantis.com>.



W każdej chwili mogą Państwo również:

- skontaktować się z naszym Inspektorem ds. ochrony danych (IOD) pod adresem: dataprotectionofficer@stellantis.com
- skontaktować się z właściwym organem nadzoru, tutaj można znaleźć listę wszystkich organów nadzoru według krajów https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- przejrzeć i zaktualizować wiele z przesłanych przez siebie Danych, logując się na swoje konto i aktualizując informacje w swoim profilu. Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że możemy zachować kopie informacji, które zostały zaktualizowane, zmodyfikowane lub usunięte przez Państwa zgodnie z zezwoleniem, w naszych rejestrach biznesowych i w normalnym toku naszych operacji biznesowych, zgodnie z zezwoleniem lub wymogami obowiązującego prawa. Mogą Państwo również uzyskać dostęp do Raportów o stanie pojazdu oraz lokalizacji pojazdu za pośrednictwem swojego konta w Usługach.
- zaprzestać zdalnego przesyłania i gromadzenia Danych pojazdu z Państwa Pojazdu, z wyjątkiem usług ratunkowych i drogowych oraz usług wykorzystujących technologię Wi-Fi. Niektóre pokładowe systemy bezpieczeństwa, diagnostyki i inne mogą nadal generować i

przechowywać informacje dotyczące osiągnięć, bezpieczeństwa i diagnostyki, które mogą być dostępne dla Naszej Sieci i innych podmiotów zajmujących się serwisowaniem Pojazdu.

- Zrezygnować z bezpłatnej wersji próbnej i dostępu do niektórych usług opartych na subskrypcji stron trzecich, w tym radia SiriusXM i hotspotu Wi-Fi. Jeżeli po zakończeniu bezpłatnej próby zdecydują się Państwo na subskrypcję tych usług osób trzecich, to w celu późniejszego anulowania subskrypcji osób trzecich będą Państwo musieli skontaktować się bezpośrednio z tymi [Partnerami handlowymi](#).

W jaki sposób chronimy Państwa dane

Podejmujemy uzasadnione środki ostrożności z punktu widzenia fizycznego, technologicznego i organizacyjnego, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych pozostających pod naszą kontrolą. Na przykład:

- Dbamy o to, aby Państwa Dane były dostępne i wykorzystywane wyłącznie przez Odbiorców, przekazywane lub ujawniane Odbiorcom, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych.
- Ograniczamy również ilość Danych udostępnianych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom tylko do zakresu niezbędnego do realizacji celów lub konkretnych zadań realizowanych przez Odbiorcę.
- Komputery i serwery, na których przechowywane są Państwa Dane, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i są na nich zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe.
- Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Państwa Dane (o ile takowe istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
- Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Państwa Dane, które nie są już potrzebne.
- Przy niszczeniu Danych zarejestrowanych i przechowywanych w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) gwarantuje, że zapisy nie będą mogły zostać odtworzone.
- Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Państwa Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności.
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i prowadzimy działania monitorujące zmierzające do zapewnienia ciągłej zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
- Każdy [Podmiot przetwarzający dane](#), z którego usług korzystamy, jest na mocy umowy zobowiązany do utrzymywania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków, które są zasadniczo podobne do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych w świetle obowiązującego prawa ochrony danych.

W przypadku wymaganym przez obowiązujące przepisy, jeżeli naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, zostaną o tym powiadomieni Państwo oraz właściwy organ ochrony danych, zgodnie z wymaganiami (na przykład, chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiegokolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i swobód Państwa i innych osób).

[Klienci](#) ponoszą odpowiedzialność za dochowanie bezpieczeństwa wszelkich haseł, identyfikatorów użytkowników lub innych form uwierzytelniania związanych z uzyskaniem dostępu do [Podłączonych usług](#) i swojego konta. W celu ochrony Państwa oraz Państwa danych, w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów z bezpieczeństwem, możemy zawiesić korzystanie przez Państwa z jakichkolwiek [Podłączonych usług](#) bez uprzedniego powiadomienia do czasu przeprowadzenia dochodzenia. Dostęp do zabezpieczonych hasłem i/lub bezpiecznych obszarów jakichkolwiek [Podłączonych usług](#) lub powiązanego z nimi konta oraz korzystanie z nich są zastrzeżone wyłącznie dla uprawnionych użytkowników. Nieupoważniony dostęp do takich obszarów jest zabroniony i może skutkować wszczęciem postępowania karnego lub cywilnego.

Czego nie obejmuje niniejsza Polityka prywatności

W niniejszej Polityce prywatności objaśniono i przedstawiono przetwarzanie danych, którego dokonujemy jako [Administrator danych](#).

Niniejsza Polityka prywatności nie uwzględnia przetwarzania dokonywanego przez podmioty inne niż my, w tym i w szczególności:

- przetwarzania realizowanego przez [Naszą Sieć](#);
- przetwarzania realizowanego przez [Producentów pojazdów](#) jako niezależnych [Administratorów danych](#);
- przetwarzania przez innych [Partnerów handlowych](#) jako niezależnych [Administratorów danych](#) pewnych dodatkowych [Podłączonych usług](#).
- przetwarzania przez krajowych operatorów numerów alarmowych w przypadku połączeń alarmowych (eCall);
- przetwarzania przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe.

W odniesieniu do tych przypadków nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką prywatności.

| | |
|---|---|
| Wykorzystywanie danych do innych celów | W przypadku konieczności przetwarzania Państwa Danych w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania otrzymają Państwo stosowne powiadomienie. |
| Zmiany w Polityce prywatności | Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Państwa o wszelkich istotnych zmianach. |
| Licencja | Ikony przedstawione w niniejszej Informacji są „ ikonami ochrony danych ” stworzonymi przez Europejskie Centrum Prywatności i Bezpieczeństwa Cybernetycznego Uniwersytetu w Maastricht (ECPC) CC BY 4.0 . |
| Definicje | <p>Informacje zbiorcze: odnoszą się do informacji statystycznych o Państwie niezawierających Państwa Danych osobowych.</p> <p>Aplikacja: oznacza dowolną aplikację mobilną służącą do świadczenia Usług Połączonych.</p> <p>Marka: oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach).</p> <p>Producenci samochodów: pojedynczo lub zbiorowo odnosi się do następujących podmiotów pełniących rolę producenta Pojazdów: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy; Stellantis Auto S.A.S., 210 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy. Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności Producentem Samochodu jest ten podmiot, który obecnie produkuje określoną markę Pojazdu, tj.: Stellantis Europe S.p.A. dla marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; Stellantis Auto S.A.S. dla marek Peugeot, Citroën i DS automobiles; Opel Automobile GmbH dla marek Opel i Vauxhall.</p> <p>Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z danymi uzyskanymi na podstawie Państwa aktywności, danymi dostarczonymi przez Państwa w celu realizacji Podłączonych usług.</p> <p>Partnerzy handlowi: są to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Dane ściśle niezbędne do świadczenia Podłączonych Usług, których Państwo sobie zażyczyli, ale które nie są świadczone bezpośrednio przez nas (np. połączenie internetowe dla Pojazdu). Będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do realizacji tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych.</p> <p>Podłączone usługi: odnosi się do zestawu usług opisanych w Warunkach Ogólnych Administratora Danych, a także do usług standardowych i opcjonalnych, o ile zostały one aktywowane.</p> <p>Klient odnosi się do osoby, która podpisała Warunki Ogólne świadczenia Podłączonych usług.</p> <p>Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, indywidualnie lub zbiorowo określającego cele i środki umożliwiające przetwarzanie Państwa Danych osobowych. W innych przypadkach termin ten poprzedzony jest słowem „niezależny” (np. „Niezależny Administrator danych”), aby wskazać, że Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez podmiot inny niż Administrator danych.</p> <p>Podmiot przetwarzający dane: oznacza podmiot, który angażujemy w przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych wytycznych Administratora danych.</p> <p>Czujniki urządzenia: w zależności od Państwa Urządzenia są to czujniki takie jak przyspieszeniomierze, żyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi i GPS, które w ten czy inny sposób udostępniają informacje, które zbierają za pośrednictwem Urządzenia, a tym samym za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli są one włączone w ustawieniach Urządzenia, umożliwiają nam uzyskanie informacji o Państwa lokalizacji.</p> <p>Urządzenie: oznacza Urządzenie elektroniczne (np. smartfon, smartwatch), na które pobrali Państwo Aplikację i/lub za pomocą którego uzyskują Państwo dostęp do Podłączonych usług.</p> <p>Warunki ogólne: oznaczają „Warunki ogólne usług opartych na łączności”, które podpisali Państwo podczas aktywacji Podłączonych usług, które są zawsze dostępne na Naszych Witrynach internetowych i w Aplikacji.</p> <p>Nasza Sieć: są to sprzedawcy i/lub dealerzy i/lub warsztaty, z którymi Administrator Danych podpisał umowy handlowe na sprzedaż swoich pojazdów i floty oraz którzy świadczą usługi assistance.</p> <p>Nasze Witryny internetowe: obejmują nasze strony w serwisach społecznościowych oraz niektóre sekcje witryn internetowych Naszej Sieci, na których dostępna jest niniejsza polityka prywatności.</p> <p>Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Przykłady obejmują, adres e-mail (jeżeli odnosi się do jednego lub więcej aspektów osoby fizycznej), imię i nazwisko, dokument tożsamości, numer telefonu komórkowego lub unikalne identyfikatory, takie jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN). Dla Państwa wygody będziemy zbiorczo określać wszystkie wymienione dotychczas Dane osobowe jako „Dane”.</p> <p>Unikalne identyfikatory: oznaczają informacje, które jednoznacznie identyfikują użytkownika lub dzięki którym można go zidentyfikować. Unikalne identyfikatory pojazdu to numer rejestracyjny i numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).</p> |

Dane pojazdu: oznacza wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i rzeczywiste, które można zebrać za pośrednictwem Urządzenia pojazdu zainstalowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość i odległość, czas pracy silnika i czas jego wyłączenia, informacje o przecięciu przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach oraz stan silnika).

Urządzenie pojazdu: oznacza pojedynczo lub zbiorczo urządzenie zdolne do gromadzenia Danych pojazdu oraz Urządzenie telematyczne (i związaną z nim kartę SIM) zainstalowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach ogólnych.

Czujniki pojazdu: są to czujniki takie jak Wi-Fi i GPS, które w taki czy inny sposób dzielą się zebranymi przez siebie informacjami poprzez Urządzenie pojazdu.

Pojazd: oznacza pojazd marki należącej do grupy Stellantis.
