

Poniższe ogólne warunki użytkowania i sprzedaży dotyczą wyłącznie pojazdów wyposażonych w moduł telematyczny

INFORMACJE O OGÓLNYCH WARUNKACH UŻYTKOWANIA I SPRZEDAŻY USŁUG CONNECT ONE NCS2.0

WSTĘP

Zważywszy że:

- a. DOSTAWCA oferuje szereg usług w swoich POJAZDACH, zgodnie z definicją w niniejszym dokumencie, dotyczących URZĄDZENIA zainstalowanego fabrycznie w POJEŹDZIE.
- b. Oferowane są następujące usługi dotyczące URZĄDZENIA:
 - Usługi Connect ONE: są to usługi dostępne automatycznie i bez dodatkowych kosztów od momentu dostawy POJAZDU od dealera, a niektóre z nich mogą wymagać aktywacji przez Klienta lub Użytkownika (według potrzeb);
 - Usługi Connect PLUS: są to usługi dodatkowe, w zależności od dostępności, wymagające dodatkowego abonamentu oraz aktywacji przez Klienta lub Użytkownika (w stosownych przypadkach) po zaakceptowaniu oraz, w stosownych przypadkach, uiszczeniu opłaty;
- c. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY dotyczą wyłącznie Usług Connect ONE, dla uproszczenia określanych w dalszej części mianem „USŁUG”.
- d. Szczegółowy opis Usług Connect PLUS, w zależności od regionu i dostępności, został zawarty w odpowiednich ogólnych warunkach użytkowania i sprzedaży dostępnych na STRONIE INTERNETOWEJ. Jeżeli Usługi Connect Plus nie są dostępne, należy się zapoznać z ogólnymi warunkami sprzedaży i korzystania z poszczególnych oferowanych usług na STRONIE INTERNETOWEJ.
- e. USŁUGI mogą, w stosownych przypadkach, być sprzedawane przez LOKALNEGO DOSTAWCĘ. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy się zapoznać z fakturą.

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że niniejszy dokument stanowi integralną część umowy zakupu pojazdów wyposażonych fabrycznie w wspomniane URZĄDZENIE („Umowa zakupu”). Podpisanie Umowy zakupu, w tym OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, jest konieczne do korzystania z USŁUG. Podpisując Umowę zakupu, KLIENT potwierdza przeczytanie i zrozumienie wszystkich OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. KLIENT rozumie i akceptuje fakt, że abonament na USŁUGI jest powiązany z POJAZDEM. Przeniesienie URZĄDZENIA i USŁUG do innego pojazdu niż POJAZD określony w niniejszej Umowie zakupu jest niedozwolone. Kluczowe elementy USŁUG określono w Załączniku I. Niektóre USŁUGI są świadczone zgodnie z określonymi przepisami i regulacjami zatwierdzania obowiązującymi w kraju sprzedaży POJAZDU. Niektóre USŁUGI opisane w

Załączniku I mogą wymagać dodatkowej aktywacji online.

USŁUGI te mają następujące właściwości:

- czas trwania: szczegółowe informacje dotyczące okresu ważności USŁUG, jeżeli nie są zawarte w Załączniku I, są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ;
- USŁUGI mogą ulec zmianie zgodnie z nowymi wymogami technicznymi i/lub regulacyjnymi. KLIENT powinien także uważnie przeczytać Załącznik I zawierający istotne kwestie, parametry i ewentualne ograniczenia USŁUG: Przyjmuje się, że niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY stanowią zestaw reguł, których muszą przestrzegać wszyscy KLIENCI. Ci ostatni muszą także zapewnić, że inni UŻYTKOWNICY zostali o nich poinformowani i przestrzegają ich.

Niektóre z usług opisanych w Załączniku I mogą być aktualnie niedostępne. Zależy to od marki i modelu/silnika pojazdu oraz dostępności terytorialnej. KLIENT może sprawdzić rzeczywistą dostępność i kwalifikowalność swojego pojazdu na STRONIE INTERNETOWEJ.

1. DEFINICJE

- „CENTRUM OPERACYJNE”: oznacza centrum kontroli operacyjnej zarządzane niezależnie przez USŁUGODAWCÓW, za pośrednictwem którego KLIENT (lub UŻYTKOWNICY POJAZDU) uzyskują usługi Assistance w razie wypadku lub potrzeby skorzystania z pomocy drogowej.
- „OGÓLNE WARUNKI I ZASADY”: niniejsze Ogólne Warunki i Zasady sprzedaży USŁUG i korzystania z nich.
- „UMOWA” oznacza porozumienie zawarte na podstawie niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz ich akceptację przez ABONENTA.
- „ONLINE” oznacza, w stosownych przypadkach, za pośrednictwem Strony internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Samochodowej podłączonej do sieci Internet.
- „URZĄDZENIE”: oznacza urządzenie skomputeryzowane zainstalowane fabrycznie w POJEŹDZIE i umożliwiające korzystanie z USŁUG — obejmujące między innymi moduł telekomunikacyjny, ekrany dotykowe i wszystkie urządzenia komunikacyjne wymagane do korzystania z USŁUG — i zakupione przez KLIENTA razem z POJAZDEM. URZĄDZENIE zaprojektowane z myślą o gromadzeniu danych i informacji dotyczących POJAZDU, w tym — między innymi informacji zw. z jego lokalizacją, prędkością, kierunkiem, przemierzonym dystansem oraz innymi danymi diagnostycznymi.
- „LOKALNY DOSTAWCA” oznacza podmiot upoważniony przez DOSTAWCĘ do sprzedaży wszystkich USŁUG określonych na fakturze przekazanej KLIENTOWI.
- „DOSTAWCA”: jest to (i) spółka STELLANTIS EUROPE S.p.A. z siedzibą w Turynie przy Corso Giovanni Agnelli No. 200, kod pocztowy: 10135, nr ident. podatkowej i nr VAT 7973780013, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w kwocie: 10135, nr ident. podatkowej i nr VAT 7973780013, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w kwocie 850 000 000 euro, zarejestrowana w Repertorium Ekonomiczno-Administracyjnym (R.E.A.) w Turynie pod nr 07973780013, w przypadku marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth lub (ii) spółka PSA Automobiles SA (*Société par*

actions simplifiées) (Stellantis Auto S.A.S.) z kapitałem 300 176 800 euro, zarejestrowana w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Spółek w Wersalu pod nr 542 065 479, z siedzibą statutową pod adresem 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja, w przypadku marek Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall i Opel. Zarówno Stellantis Europe S.p.A. jak i PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) są kontrolowane przez firmę Stellantis N.V. DOSTAWCA USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI jest określony w Załączniku I dla odpowiedniej Marki.

- „SIEĆ ASSISTANCE DOSTAWCY”: oznacza sprzedawców detalicznych upoważnionych przez DOSTAWCĘ do sprzedaży lub serwisowania POJAZDÓW lub inną osobę upoważnioną przez DOSTAWCĘ do świadczenia usług Assistance.
- „DOSTAWCA USŁUG”: oznacza dowolną osobę lub podmiot świadczące dowolną usługę, zapewniające sprzęt lub konstrukcję powiązaną z USŁUGAMI komunikacyjnymi POJAZDU.
- „KRADZIEŻ”: jest to przestępstwo popełnione przez dowolną osobę, która kradnie lub zabiera bez upoważnienia własność innej osoby w rozumieniu obowiązujących przepisów;
- „RABUNEK”: jest to przestępstwo przewidziane przez odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, popełnione przez każdego, kto kradnie czyjąś własność, i bezpośrednio przed lub w momencie dokonania takiego czynu używa w tym celu siły wobec jakiegokolwiek osoby lub sprawia bądź usiłuje sprawić, aby dana osoba poczuła strach przed możliwym lub faktycznym użyciem przemocy.
- „MARKA” oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach).
- „LOKALIZACJA POJAZDU”: jest to funkcja URZĄDZENIA, która — jeżeli jest aktywna — umożliwia zlokalizowanie pozycji POJAZDU (geolokalizacja).
- „SYSTEM OPERACYJNY”: jest to skomputeryzowany system powiązany z URZĄDZENIEM zainstalowanym w POJEŹDZIE, poprzez który są świadczone USŁUGI.
- „USŁUGA(-I)”: oznacza usługi opisane w OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH oraz najbardziej szczegółowo w Załączniku I.
- „OPIS USŁUG” oznacza opis Usług, o których mowa w Załączniku I.

- „STRONA INTERNETOWA”: oznacza portal dostępny przez Internet wskazany w sekcji „Łączność” na stronie internetowej każdej MARKI POJAZDU, na której KLIENT może znaleźć dodatkowe informacje na temat funkcji i działania USŁUG, a także ich dostępności i zasięgu na podstawie modelu i kraju sprzedaży POJAZDU;
- „KLIENT” lub „ABONENT”: klient, który podpisał Umowę zakupu i korzysta z USŁUG oraz jest osobą fizyczną, która — w związku z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI — działa w celach niezwiązanych z jego branżą, firmą, rzemiosłem lub zawodem; taki KLIENT jest w niniejszych Ogólnych Warunkach i Zasadach nazywany KONSUMENTEM.
- „POJAZD”: oznacza kwalifikujący się nowy pojazd odpowiedniej marki spośród

wymienionych w Załączniku 1, wyposażony w URZĄDZENIE;

- „APLIKACJA MOBILNA” lub „APLIKACJA”: oznacza aplikację na smartfon lub smartwatch, na którym KLIENT może korzystać z USŁUG i ustawić odpowiednie konfiguracje;

- „UŻYTKOWNIK”: oznacza kierowcę korzystającego z POJAZDU i powiązanych USŁUG i niebędącego KLIENTEM.

- „OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI”: oznacza okres, w którym świadczone są USŁUGI. Okres świadczenia usługi został określony na STRONIE INTERNETOWEJ.

- „PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH”: termin oznacza w okresach obowiązywania Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 („RODO”) oraz wszelkie krajowe ustawy, rozporządzenia i przepisy, z późniejszymi zmianami lub aktualizacjami, a następnie wszelkie przepisy, które je zastąpią.

2. CEL

Celem niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD jest zdefiniowanie i regulacja relacji z KLIENTEM korzystającym z USŁUG.

3. Funkcje URZĄDZENIA i Zdalne Zarządzanie Urządzeniem

3.1. Sieciowe połączenie komunikacyjne i ujawnianie danych

Po zainstalowaniu URZĄDZENIA w POJEŹDZIE między POJAZDEM a odpowiednim SYSTEMEM OPERACYJNYM nawiązywane jest i utrzymywane sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwiające ujawnianie danych wymaganych do świadczenia USŁUG. Takie sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwia, w zależności od typu świadczonych usług, przesyłanie do SYSTEMU OPERACYJNEGO przez sieć komórkową (w zależności od zasięgu) określonych danych z POJAZDU, a w szczególności następujących danych:

- Status POJAZDU lub dane diagnostyczne, m.in. temperatura silnika, ciśnienie oleju, zużycie paliwa, przebieg, aktualny poziom naładowania akumulatora, kody domyślne, dzienniki, problemy dotyczące obsługi.

- „Alarmy” POJAZDU, m.in. przerwane przewody akumulatora, odłączony i/lub nienaładowany akumulator, ruch POJAZDU przy wyjętym kluczyku, powiadomienie o przypuszczalnym wypadku.

- Użytkowanie POJAZDU, m.in. pozycja, przejechana odległość, godziny pracy i wyłączenia silnika POJAZDU, prędkość, korzystanie z systemów ADAS.

- Dane wymagane do realizacji USŁUG, m.in. informacje systemu nawigacji, polecenia głosowe, komunikaty.

Jeżeli KLIENT pragnie mieć kontrolę nad ujawnianiem danych, może w dowolnej chwili zdecydować o ograniczeniu ujawniania odpowiednich danych, zmieniając odpowiednie ustawienia prywatności w POJEŹDZIE. Sposób zmiany poszczególnych ustawień prywatności zależy od wyposażenia POJAZDU. Aby uzyskać więcej informacji, należy się zapoznać z instrukcją lub podręcznikiem obsługi albo skontaktować się z DOSTAWCĄ.

Jeżeli KLIENT zdecyduje się na ograniczenie ujawniania danych, a w szczególności danych geolokalizacyjnych, w stosownych przypadkach, może to spowodować ograniczenie świadczenia USŁUG.

Jeżeli KRADZIEŻ została wiarygodnie potwierdzona przez Klienta, który postanowi ograniczyć udostępnianie danych geolokalizacyjnych to ustawienie „wyl.”, gdy

zostało wcześniej wybrane, jest ignorowane przez CENTRUM OPERACYJNE, aby można było śledzić POJAZD.

Ze względu na charakter nowej i stale rozwijającej się technologii leżącej u podstaw USŁUG, zaleca się KLIENTOWI i UŻYTKOWNIKOM unikanie udostępniania danych osobowych/informacji prywatnych podczas wydawania poleceń głosowych lub zadawania pytań za pomocą funkcji poleceń głosowych.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ujawnienie danych koniecznych do nawiązania połączenia, zarządzania urządzeniem, świadczenia USŁUG zgodnie z określonymi przepisami i regulacjami zatwierdzania, aktualizacji oprogramowania i oprogramowania sprzętowego oraz zarządzania kodami domyślnymi.

3.2 Wykorzystanie danych – poprawa jakości produktu

KLIENT przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że – w celu poprawy jakości produktów wytwarzanych przez DOSTAWCĘ – dane pojazdu (jak określono w ZAŁĄCZNIKU II), z wyłączeniem geolokalizacji POJAZDU, są przekazywane DOSTAWCY w celu uniknięcia nieprawidłowości, a także dokonywania analizy zagregowanych danych z myślą o doskonaleniu produktu lub tworzeniu nowych produktów. Więcej informacji na temat tego i innych celów można znaleźć w „Europejskiej Polityce Prywatności dotyczącej Pojazdów Połączonych”.

3.3. Zdalne zarządzanie URZĄDZENIEM i aktualizacje

Bez uszczerbku dla warunku 12 poniżej, jako integralna część Usługi, niezbędne czynności związane z zarządzaniem urządzeniem oraz niezbędne aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego w ramach USŁUGI będą przeprowadzane zdalnie, a konkretnie za pośrednictwem technologii OTA (Over The Air). Technologia OTA oznacza wszystkie sposoby przesyłania danych bez fizycznego połączenia z siecią (np. GSM 4G, WiFi).

W tym celu po włączeniu zapiętu i uzyskaniu dostępu do sieci komórkowej zostanie nawiązane bezpieczne połączenie pojazdu z serwerem zarządzania urządzeniami. W zależności od wyposażenia Pojazdu konfigurację połączenia należy ustawić na „Pojazd połączony” w celu umożliwienia ustanowienia połączenia z siecią radiową.

Niezależnie od ważności abonamentu na usługę online zdalne czynności w zakresie zarządzania urządzeniami oraz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego wykonywane, jeśli takie działania są niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega dany producent POJAZDU (np. obowiązujące przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt, przepisy dotyczące połączeń alarmowych) lub jeśli takie działania są niezbędne do ochrony żywotnych interesów użytkowników pojazdu i pasażerów.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ustanowienie bezpiecznego połączenia z siecią radiową i związane z nim zdalne aktualizacje, które będą wykonywane zawsze po zainicjowaniu ich przez użytkownika Pojazdu w następstwie odpowiedniego powiadomienia.

4. Akceptacja, aktywacja, zmiana i możliwość wyegzekwowania

4.1.1 Akceptacja OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD

Podpisanie Umowy zakupu lub korzystanie z URZĄDZENIA i USŁUG oznacza, że KLIENT przyjął do wiadomości i zaakceptował niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY.

4.1.2 Aktywacja

Zgodnie z informacjami podanymi w Załączniku I określone USŁUGI — już dostępne po podpisaniu Umowy zakupu — mogą wymagać dodatkowej aktywacji online. W takim przypadku KLIENT przeprowadzi odpowiedni proces aktywacji online w celu korzystania z USŁUG.

Z zastrzeżeniem wykonania innych kroków określonych poniżej, Usługi zostają aktywowane w momencie użycia przez Klienta POJAZDU w trybie jazdy na obszarze objętym zasięgiem sieci GSM.

USŁUGI będą włączone w POJEŹDZIE w trybie „OTA”.

4.2. Zmiany OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD

DOSTAWCA ma prawo zmienić OGÓLNE WARUNKI I ZASADY w dowolnym momencie i czynić to co pewien czas wedle własnego uznania.

KLIENCI są informowani o ewentualnych modyfikacjach USŁUG w przypadku zmiany w wymagających tego regulacjach i przepisach. Wszelkie zmiany, które nie wpływają istotnie na niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY (w tym dodanie nowych USŁUG lub funkcji), będą publikowane na STRONIE INTERNETOWEJ i będą obowiązywać od dnia ich opublikowania.

Jeżeli zmiana istotnie wpłynie na prawa KLIENTA i/lub wykorzystanie jego danych osobowych zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI („Istotna Zmiana”), gdy DOSTAWCA może skontaktować się z KLIENTEM, oprócz opublikowania informacji o takiej Istotnej Zmianie na STRONIE INTERNETOWEJ DOSTAWCA powiadomi KLIENTA o takiej Istotnej Zmianie w wiadomości e-mail (jeżeli jest to możliwe) lub w dowolny inny sposób dostępny dla DOSTAWCY.

Jeżeli Istotna Zmiana wypłynie negatywnie na dostęp Klienta lub korzystanie z USŁUG, o ile nie jest nieistotna, KLIENT będzie uprawniony do bezpłatnego wypowiedzenia takich OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w ciągu 30 dni od wprowadzenia Istotnej Zmiany, kontaktując się z Siecią Assistancje DOSTAWCY i/lub Działem Obsługi Klienta DOSTAWCY. Pod warunkiem jednak, że Klient nie może wypowiedzieć świadczenia USŁUG zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Obowiązujące obecnie postanowienia niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz wszelkich aktualizacji są dostępne w formie elektronicznej w dowolnym momencie na STRONIE INTERNETOWEJ.

OGÓLNE WARUNKI I ZASADY opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ przeważają nad jakkolwiek wcześniejszą ich wersją.

4.3. Możliwość wyegzekwowania

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY są uznawane za możliwe do wyegzekwowania wobec KLIENTA od momentu podpisania Umowy zakupu lub rozpoczęcia korzystania z USŁUG, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zmiany w OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH będą

możliwe do wyegzekwowania wobec KLIENTA, jeżeli będzie nadal korzystał z USŁUG po wprowadzeniu takich zmian.

5. PRAWO DO ODSZKODOWANIA/ANULOWANIA

KLIENT ma prawo do anulowania korzystania z USŁUG świadczonych zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI tylko w przypadku korzystania z prawa do wycofania się z Umowy zakupu.

6. Warunki wstępne — Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności — Dostępność terytorialna

6.1. Warunki wstępne

KLIENT może korzystać z oferowanych USŁUG zgodnie z następującymi warunkami wstępnymi: - przede wszystkim konieczne jest, aby POJAZD był wyposażony w URZĄDZENIE;

- KLIENT musi mieć wynikającą z prawa możliwość zakupu POJAZDU i podpisania Umowy zakupu;

- określone USŁUGI mogą wymagać dodatkowej aktywacji online, co dokładniej opisano w Załączniku I;

- jeśli jest to wymagane, konieczne jest pobranie APLIKACJI MOBILNEJ.

KLIENT przyjmuje do wiadomości za pośrednictwem NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, że USŁUGI są świadczone w celu korzystania z nich na pokładzie POJAZDU i potwierdza, że posiada wystarczającą wiedzę techniczną, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

PODPISUJĄC NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI I ZASADY, KLIENT ROZUMI, ŻE DANE O GEOLOKALIZACJI POJAZDU BĘDĄ PRZETWARZANE I PRZESYŁANE DO SYSTEMU OPERACYJNEGO W FORMIE ELEKTRONICZNEJ, GDY BĘDZIE TO KONIECZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUG, ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI POLITYKI PRYWATNOŚCI.

6.1.1 Połączenie do przesyłania danych

Połączenie do przesyłania danych między URZĄDZENIEM a SYSTEMEM OPERACYJNYM jest nawiązywane z wykorzystaniem karty SIM zainstalowanej w POJEŹDZIE.

Połączenie jest aktywne tylko w krajach podanych na STRONIE INTERNETOWEJ, chyba że podano inaczej w sekcji OPIS USŁUG.

6.2 Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa instalacja i aktywacja URZĄDZENIA to warunki konieczne do świadczenia USŁUG. Instalację i aktywację URZĄDZENIA przeprowadza DOSTAWCA. KLIENT uznaje, że URZĄDZENIE nie pociąga za sobą ryzyka dla zdrowia użytkownika lub bezpieczeństwa POJAZDU i w żaden sposób nie zmienia tego ostatniego.

Wszelkie czynności związane z instalacją, demontażem, wymianą, naprawą, obsługą lub inne interwencje dotyczące URZĄDZENIA w okresie trwania gwarancji POJAZDU muszą być wykonywane przez instalatora upoważnionego przez Dostawcę, z którym KLIENT może skontaktować się za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Dostawcy.

W takim przypadku, jeżeli dojdzie do usterki lub awarii URZĄDZENIA, KLIENT zapewni dostarczenie POJAZDU do centrum dostaw, z którego odebrano POJAZD lub innego centrum autoryzowanego przez Dostawcę.

Aby uzyskać więcej informacji o wymaganych interwencjach dotyczących URZĄDZENIA, KLIENT może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

DOSTAWCA będzie w stanie świadczyć USŁUGI pod warunkiem, że:

- sieć GPS jest aktywna i działa poprawnie;
- sieć komórkowa oraz linie telefonii stacjonarnej są aktywne i działają poprawnie;
- baza danych map całego terytorium kraju i Europy jest zaktualizowana. Aktualizacja statusu map jest dostępna w APLIKACJI MOBILNEJ i na STRONIE INTERNETOWEJ.

W przypadku poniższych okoliczności:

I. brak map;

II. niewystarczający zasięg sygnału GPS i/lub sygnału sieci komórkowej (w zależności od dostępności) i/lub brak dostępu do sieci;

III. POJAZD znajduje się w obszarze nieznajdującym się w zasięgu operatora telekomunikacyjnego;

IV. POJAZD znajduje się w kraju, gdzie świadczenie USŁUG jest nieprzewidziane lub

V. zakłócenia w działaniu USŁUGI wynikające z chwilowej zbyt niskiej przepustowości z powodu szczytowego obciążenia USŁUG lub zakłóceń w obszarze działania systemów telekomunikacyjnych firm zewnętrznych;

nie ma gwarancji, że USŁUGI będą aktywne i wyłączy się jakkolwiek odpowiedzialność DOSTAWCY z tego tytułu.

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że DOSTAWCA ma prawo do zawieszenia, nawet tymczasowo, świadczenia USŁUG w celu przeprowadzenia przeglądu lub wprowadzenia ulepszeń w sieć bądź systemie lub w przypadku obciążenia albo ze względów bezpieczeństwa i zgodność z przepisami lub po zgłoszeniu przez KLIENTA reklamacji dotyczącej KRADZIEŻY POJAZDU lub na żądanie odpowiednich władz. Przyjmuje się i wyraża zgodę, że w przypadku zawieszenia lub przerwania świadczenia usług, określonego powyżej, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów przez DOSTAWCĘ.

6.3. Dostępność terytorialna USŁUG

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że na chwilę obecną USŁUGI są dostępne w krajach podanych na liście na STRONIE INTERNETOWEJ i podlegają postanowieniom niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. DOSTAWCA nie świadczy USŁUG poza tymi krajami i dlatego w takich przypadkach nie ponosi żadnej odpowiedzialności przed KLIENTEM i/lub użytkownikami POJAZDU w odniesieniu do USŁUG.

Informacje o dostępności i aktywacji USŁUG są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ, o ile nie określono ich szczegółowo w sekcji „Opis Usług”.

7. OBOWIĄZKI KLIENTA

7.1 Obowiązki ogólne

Każdy KLIENT jest prawnie odpowiedzialny za swoje połączenie z URZĄDZENIEM.

W ujęciu bardziej ogólnym KLIENT zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich przepisów dotyczących:

- ochrony danych osobowych;

- poufności korespondencji i zakazu inwigilacji komunikacji w Internecie.

Podczas korzystania z USŁUG KLIENT zobowiązuje się do:

- niepopędzania jakichkolwiek form naruszeń, przewinień lub piractwa względem praw innych oraz bezpieczeństwa osób, a w szczególności do niezniesławiania, niedręczenia, nieśledzenia lub niegrożenia komukolwiek;

- podjęcia wszystkich wymaganych środków ostrożności w odniesieniu do jego urządzeń w celu zapobieżenia i uniknięcia przestępstwa

wirusów, bądź innego rodzaju programu lub kodu, który może być niebezpieczny lub destrukcyjny;

- zachowania ścisłej poufności kodu dostępu/hasła;

- nie wykonywania celowych działań, które powodują ukrycie prawdziwej tożsamości;

- niezmieniania, niemodyfikowania ani nieuzyskiwania dostępu do informacji stanowiących własność innego klienta lub

- nieprzerwywania ani niezakłócania normalnego działania sieci DOSTAWCY oraz systemów powiązanych ze wspomnianą wcześniej siecią. KLIENT potwierdza, że jest w pełni poinformowany o braku wiarygodności Internetu, a zwłaszcza o braku gwarancji bezpieczeństwa w przypadku transmisji i odbioru danych oraz operacji przeprowadzanych w sieci.

KLIENT potwierdza, że został poinformowany, iż integralność, autentyczność oraz poufność informacji, plików lub danych jakiegokolwiek rodzaju, które zamierza przestać w Internecie w celu korzystania z USŁUG, nie mogą być gwarantowane.

KLIENT nie może korzystać z USŁUG w celu dokonania oszustwa, nadużycia lub nadmiernego wykorzystania USŁUG, na przykład świadomego lub nieświadomego przeciążenia serwerów w przerwanie dostępności serwerów w sieci DOSTAWCY.

Przyjmuje się, że KLIENT jest jedyną osobą odpowiedzialną za szkody bezpośrednie lub pośrednie, materialne lub niematerialne spowodowane wobec innych podmiotów w wyniku korzystania z USŁUG.

7.2. Aktualizacja konta

KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że prawidłowe świadczenie USŁUG jest uzależnione od rejestracji konta osobistego na STRONIE INTERNETOWEJ i/lub w Aplikacji Mobilnej oraz od spełnienia wszystkich innych wymagań wymienionych poniżej. SUBSKRYBENT zobowiązuje się do aktualizowania swojego konta osobistego i związanych z nim danych.

7.3. Hasło / Nazwa użytkownika / Numery telefonu

KLIENT jest w pełni odpowiedzialny za ochronę swojego hasła i nazwy użytkownika. Każdy kto zna hasło i nazwę użytkownika ABONENTA, może uzyskać dostęp do USŁUG, i ani DOSTAWCA, ani USŁUGODAWCY nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie przez ABONENTA własnego hasła lub nazwy użytkownika bądź jakichkolwiek innych informacji, które mogłyby zostać użyte do identyfikacji konta w celu zamówienia usług dla POJAZDU.

W stosownych przypadkach ABONENT może zostać poproszony o podanie numeru telefonu, na własny koszt i odpowiedzialność, a w każdym przypadku zgodnie z PRZEPISAMI O OCHRONIE DANYCH, w celu umożliwienia świadczenia USŁUG.

ABONENT zobowiązuje się do przekazywania DOSTAWCY niezbędnych informacji, jakie mogą być określone w Załączniku 1 oraz w stosownych przypadkach, do niezwłocznego powiadamiania DOSTAWCĘ o każdej zmianie numeru telefonu. ABONENT zwalnia DOSTAWCĘ z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez DOSTAWCĘ w wyniku niewywiązania się przez ABONENTA z obowiązków określonych w punkcie 7.3. niniejszego dokumentu.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

8.1. Zasady ogólne: prawidłowe korzystanie z URZĄDZENIA i USŁUG

KLIENT może korzystać z URZĄDZENIA i USŁUG w dobrej wierze, zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, a także z obowiązującymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej i przemysłowej urządzeń informatycznych, zarządzania plikami i ochrony danych osobowych. KLIENT:

- nie może zmieniać sposobu korzystania z URZĄDZENIA do celów komercyjnych ani dokonywać sprzedaży produktów i/lub USŁUG;
- nie może wykorzystywać URZĄDZENIA ani USŁUG do wyrządzania szkody innym ani też do celu, który jest sprzeczny z interesem publicznym lub zasadami moralnymi bądź narusza jakiegokolwiek prawa stron trzecich;
- nie może popełniać jakichkolwiek aktów naruszenia lub reprodukcji, pobierania, modyfikowania całości lub części URZĄDZENIA bądź używać „roboty” lub programu do kopiowania stron internetowych;
- nie może mieć dostępu do URZĄDZENIA i/lub manipulować przy nim;
- nie może blokować ani zmieniać funkcji URZĄDZENIA ani uniemożliwiać dostępu lub modyfikować zawartych w nim danych;
- nie może zakłócać poprawnego funkcjonowania URZĄDZENIA, a zwłaszcza wprowadzać do niego wirusa lub jakiegokolwiek innej technologii, która jest szkodliwa dla aplikacji lub powiązanych USŁUG.

Od KLIENTA wymaga się nienaruszania, nieinterweniowania, nieusuwania i/lub nieuszkodzenia funkcji URZĄDZENIA. KLIENT niniejszym uznaje, że każda próba ingerencji w URZĄDZENIE lub jego usunięcia w negatywny sposób wpływa na możliwość świadczenia USŁUG. Dlatego DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia USŁUG z powodu manipulowania URZĄDZENIEM lub jego wymontowania.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do traktowania każdego przypadku nieautoryzowanego dostępu lub manipulowania URZĄDZENIEM jako działania niezgodnego z prawem i zgłoszenia tego odpowiednim organom.

KLIENT nie może podejmować żadnych działań, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa systemów informatycznych DOSTAWCY, USŁUGODAWCY lub samego UŻYTKOWNIKA, ani zakłócać i przerywać prawidłowego działania STRONY INTERNETOWEJ.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z URZĄDZENIA przez każdego KLIENTA, który narusza OGÓLNE WARUNKI I ZASADY oraz przekazania wszelkich wymaganych informacji odpowiednim organom.

KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z żadnych USŁUG w celu oszustwa, wykonania działań niedozwolonych lub nadużycia bądź w celach naruszających prawa innych osób ani, w żadnym przypadku, do celów niezgodnych z postanowieniami niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z USŁUG nieprawidłowo w sposób uniemożliwiający działalność handlową, świadczenie usług, powodujący utratę reputacji, poniesienie szkody przez pracowników bądź uszkodzenie obiektów DOSTAWCY lub USŁUGODAWCÓW. Dlatego KLIENT uznaje i wyraźnie akceptuje fakt, że odpowiada, za wszelkie sumy żądane przez innych od DOSTAWCY oraz wszelkie wydatki wynikające z całości lub w części z takiego nieprawidłowego użycia lub działań podejmowanych przez klienta.

KLIENT uznaje więc i wyraźnie akceptuje fakt, że nie może odsprzedawać, kopiować, zapisywać, powielać, dystrybuować, modyfikować, prezentować, publikować, odtwarzać publicznie, przysyłać, rozpowszechniać ani tworzyć prac pochodnych z treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI ani wykorzystywać treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI do celów handlowych. Niektóre informacje otrzymane wraz z USŁUGĄ należą do DOSTAWCY, DOSTAWCÓW USŁUG lub innych stron trzecich (które dostarczają je w imieniu DOSTAWCY lub w inny sposób). Informacje takie mogą być objęte prawem autorskim lub prawami autorskimi, handlowymi znakami towarowymi, znakami towarowymi usług, patentami lub inną ochroną prawną. KLIENT zobowiązuje się do niewykorzystywania i/lub kopiowania treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI, chyba że otrzymał wyraźną zgodę od DOSTAWCY lub DOSTAWCY USŁUG. KLIENT zobowiązuje się również do zapewnienia, aby UŻYTKOWNICY zachowali zgodność z tymi zobowiązaniami.

W odniesieniu do świadczenia USŁUG KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia DOSTAWCY o każdej zmianie numeru telefonu i/lub adresu e-mail i/lub adresu zamieszkania, aby chronić DOSTAWCĘ przed wszelkimi szkodliwymi konsekwencjami, które KLIENT może ponieść w wyniku niepodjęcia tych działań.

KLIENT i każdy UŻYTKOWNIK musi być osobą pełnoletnią, a – korzystając z USŁUG – potwierdza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i środki konieczne, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

KLIENT jest w pełni odpowiedzialny za korzystanie przez siebie z URZĄDZENIA, USŁUG z nim związanych oraz informacje, które dostarczył.

8.2. Inni użytkownicy POJAZDU

KLIENT JEST JEDYNĄ STRONĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA WSZELKIE KORZYSTANIE Z USŁUG W POJEJDZIE, NAWET JEŻELI KORZYSTAJĄ Z NICH INNE OSOBY I NAWET JEŚLI UŻYTKOWANIE BYŁ NIEUPOWAŻNIONE. KLIENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USŁUGI WYMAGANE PRZECZ SIEBIE LUB JAKIEKOLWIEK INNE OSOBY, KTÓRE KORZYSTAJĄ Z JEGO POJAZDU ALBO UZYSKUJĄ DO NICH DOSTĘP W POJEJDZIE. Dlatego KLIENT zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Użytkowników i pasażerów POJAZDU o USŁUGACH, funkcjach i ograniczeniach systemu, a także o niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, w tym dołączonej POLITYKI PRYWATNOŚCI.

DOSTAWCY USŁUG lub DOSTAWCY nie można przypisać żadnej odpowiedzialności, jeżeli chodzi o sposób, w jaki POJAZD jest użytkowany przez KLIENTA i/lub UŻYTKOWNIKA.

Jeżeli KLIENT i/lub UŻYTKOWNIK jego POJAZDU wykorzystują USŁUGI do popełnienia wykroczenia lub dla niewłaściwych celów, KLIENT będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody przypisane DOSTAWCY w wyniku takiego wykorzystania.

8.3. Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego

Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego jest najważniejsze, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za żadne wykroczenia popełnione podczas korzystania z POJAZDU, w tym wykroczenia popełnione w związku z obowiązującym prawem lub kodeksem drogowym.

9. CZAS TRWANIA, ODNOWIENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

9.1.1 Czas trwania

Zgodnie z poniższym punktem 9.1.2 niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY mają okres obowiązywania i termin wygaśnięcia podane na STRONIE INTERNETOWEJ, chyba że szczegółowo określono inaczej w sekcji „Opis Usług” w Załączniku I. Oprócz USŁUG wymaganych przez obowiązujące przepisy, dostępność USŁUG nie może być trwale gwarantowana z powodu potencjalnych przyszłych zmian technicznych (obejmujących, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego, ...). Dlatego też Usługi będą działać tak długo, jak technologie znane w momencie zawarcia Umowy Zakupu i używane do świadczenia USŁUG nie staną się przestarzałe w porównaniu z technologiami powszechnie używanymi na rynku.

Po upływie czasu trwania niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY przestaną obowiązywać automatycznie, bez konieczności jakiegokolwiek powiadomienia z tego tytułu ze strony KLIENTA lub DOSTAWCY.

Bez uszczerbku dla powyższego KLIENT może mieć możliwość odnowienia niektórych lub wszystkich USŁUG (na warunkach podanych w określonych pakietach oferowanych przez DOSTAWCĘ według uznania), odnawiając je za pośrednictwem STRONY INTERNETOWEJ.

W przypadku POJAZDÓW o określonych wymaganiach zatwierdzania podłączonych usług (na przykład obowiązkowej usługi „połączenie alarmowe”) karta SIM pozostanie aktywna po okresie wygaśnięcia niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD.

Odnowienie OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD będzie obowiązywać w okresie wybranym przez KLIENTA spośród dostępnych opcji i zgodnie z procedurami opublikowanymi na STRONIE INTERNETOWEJ po rozpoczęciu procedury.

Z powodu ograniczeń technicznych URZĄDZENIA odnowienie musi nastąpić w ciągu jednego roku od daty wygaśnięcia niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD.

Po takim okresie USŁUG nie będzie już można odnowić.

Jeżeli KLIENT będzie chciał ponownie korzystać z USŁUG, musi zamówić instalację w POJEJDZIE nowego URZĄDZENIA na własny koszt.

9.1.2 Automatyczne zakończenie obowiązywania i wycofanie przez DOSTAWCĘ

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie, jeżeli sieci komunikacyjne używane do ich świadczenia nie będą już dostępne lub będą znacznie obciążone z powodu wyłączenia sieci 2G i/lub 3G i/lub 4G przez operatorów telekomunikacyjnych. Aby sprawdzić, czy na używany model POJAZDU będzie miało wpływ takie wyłączenie sieci, należy przejść do STRONY INTERNETOWEJ i skontaktować się z Działem Obsługi Klienta. Informacje o zakończeniu obowiązywania zostaną udostępnione na Stronach internetowych poszczególnych marek co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usług.

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie w przypadku zezłomowania/zniszczenia Pojazdu lub wypłacenia Klientowi odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową po Kradzieży Pojazdu. W przypadku zezłomowania/zniszczenia/Kradzieży Pojazdu Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym DOSTAWCĘ zgodnie z punktem 9.3 poniżej i przesłać DOSTAWCY odpowiednią dokumentację (kopię zaświadczenia o zezłomowaniu/zniszczeniu lub

wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową).

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do wycofania USŁUG, a więc zakończenia obowiązywania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w całości lub w części, jeżeli technologia stosowana do świadczenia odpowiednich USŁUG stanie się przestarzała w porównaniu z technologiami powszechnie używanymi na rynku. DOSTAWCA przekaże KLIENTOWI informacje z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązującym prawem.

9.2. Prawo DOSTAWCY do zakończenia świadczenia usług

DOSTAWCA ma prawo do natychmiastowego zakończenia świadczenia USŁUG, jeżeli KLIENT naruszy jakąkolwiek część niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub będzie wykorzystywał USŁUGI do bezprawnych lub niewłaściwych celów. Niewłaściwe wykorzystanie obejmuje, między innymi, przypadki podane w warunku 8 powyżej, a zwłaszcza naruszenie URZĄDZENIA i/lub usunięcie go z POJAZDU bez upoważnienia ze strony DOSTAWCY.

W przypadku zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług, określonego powyżej, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów przez DOSTAWCĘ.

9.3. Sprzedaż lub utrata POJAZDU — Powiadomienie DOSTAWCY i prawo KLIENTA do zakończenia korzystania

Jeżeli KLIENT zdecyduje się sprzedać Pojazd, zakończy wynajem/leasing POJAZDU, bądź w przypadku Kradzieży lub zezłomowania/zniszczenia POJAZDU, Klient podejmie następujące działania:

- niezwłocznie powiadomi o tym DOSTAWCĘ za pośrednictwem APLIKACJI/STRONY INTERNETOWEJ/SIECI ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działu Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowego DOSTAWCY i

- upewni się, że jego konto nie jest już powiązane z POJAZDEM, kontaktując się z SIECIĄ ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działem Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowym DOSTAWCY.

W przypadku przekazania POJAZDU — z dowolnego powodu — stronie trzeciej KLIENT podejmie następujące działania:

- upewni się, że wszystkie dane osobowe zostały usunięte z POJAZDU oraz

- wyraźnie poinformuje nowego właściciela lub posiadacza POJAZDU o istnieniu wspomnianych wcześniej USŁUG.

W odniesieniu do określonych USŁUG wymagających dodatkowej aktywacji oraz podania adresu e-mail/numeru telefonu klienta i/lub pobrania Aplikacji mobilnej od KLIENTA będzie wymagane zakończenie korzystania z takich USŁUG. Nowy KLIENT będzie mógł wykupić abonament na USŁUGI wymagające podania adresu e-mail/numeru telefonu klienta i/lub pobrania Aplikacji mobilnej po zakończeniu korzystania z nich przez poprzedniego właściciela.

W zależności od używanych USŁUG nowy właściciel POJAZDU (i) w okresie ważności USŁUG będzie mógł z nich korzystać przez pozostały okres obowiązywania OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, i w takim przypadku zostanie uznany za nowego KLIENTA, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i Zasadami lub (ii) będzie konieczny ponowny abonament na USŁUGI, zgodnie z bardziej szczegółowymi informacjami podanymi w Załączniku 1.

Jeżeli KLIENT sprzeda POJAZD bez wcześniejszego powiadomienia nowego właściciela: (i) DOSTAWCA nie będzie w żaden

sposób odpowiadać za dalsze gromadzenie danych, uznając w dobrej wierze, że należą one do KLIENTA i (ii) KLIENT pozostanie odpowiedzialny — zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI — za odpowiednie i czy nieodpowiednie korzystanie z USŁUG przez nowego właściciela.

Przyjmuje się także, że (i) DOSTAWCA nie odpowiada za szkody wynikające z naruszeń powiązanych z przetwarzaniem danych osobowych w przypadku niepowiadomienia o powyższych okolicznościach oraz (ii) KLIENT nie będzie uzyskiwał dostępu ani wykorzystywał żadnych danych dotyczących POJAZDU po sprzedaży go stronie trzeciej i/lub zakończeniu wynajmu POJAZDU.

[W przypadku zakończenia korzystania z usługi określonego w punkcie 9.3 KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY.](#)

10. SPECJALNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG I OGRANICZENIA SYSTEMOWE

10.1. Własność technologii

DOSTAWCA i jego DOSTAWCY USŁUG, o ile są odpowiedzialni, są i pozostaną w dowolnej chwili właścicielami wszystkich praw, tytułów i interesów do (i) dowolnego sprzętu, oprogramowania i powiązanej technologii używanych razem lub w połączeniu z USŁUGAMI i (ii) dowolnego prawa własności intelektualnej lub innego prawa własności, a w szczególności wszystkich patentów i praw autorskich, praw do znaków towarowych i tajemnic handlowych przez nie przewidzianych. KLIENT akceptuje fakt, że zabronione jest i zgadza się nie kopiować, dekompiłować, dzielić na części, dezasemblować, tworzyć prac pochodnych i manipulować żadną technologią ani danymi czy treściami zapisanymi na urządzeniu lub z nim zintegrowanymi ani nie korzystać z USŁUG (określanych wspólną nazwą „Technologia wyposażenia”) oraz w inny sposób modyfikować lub manipulować takim wyposażeniem. KLIENT zobowiązuje się również do niepublikowania, nieprzetwarzania lub jakiegokolwiek innego udostępniania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy komputerowe do oprogramowania lub inne kody, pliki lub programy komputerowe mające na celu przerwać, wyłączyć lub ograniczyć funkcje USŁUG. Wszelkie oprogramowanie zawarte w POJEŹDZIE jest udostępnione tylko w ramach licencji do korzystania wraz z USŁUGAMI. Ponadto dane lub inne treści USŁUG są chronione przez prawa autorskie i przez inne przepisy dotyczące własności intelektualnej, a wszystkie prawa własności są przypisane DOSTAWCY i DOSTAWCOM USŁUG. KLIENT ma prawo korzystać z technologii wyposażenia tylko do użytku osobistego, nieprofesjonalnego i niekomercyjnego oraz w związku z USŁUGAMI.

11. GWARANCJA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

11.1 Gwarancja

Zawsze pod warunkiem przestrzegania przez KLIENTA jego zobowiązań w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH oraz z wyłączeniem okoliczności określonych w punktach 6, 9 i 13.1:

(i) Gwarancja przyznana na POJAZD przez obowiązujące prawo i/lub gwarancja producenta sprzętu (w stosownych przypadkach) obejmuje URZĄDZENIE zainstalowane fabrycznie w POJEŹDZIE.

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, USŁUGI będą objęte gwarancją przewidzianą przez prawo, w

tym gwarancją określającą, że DOSTAWCA będzie odpowiadał za każdy brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w okresie świadczenia USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. W przypadku braku zgodności KLIENT może skorzystać ze środków zaradczych dostępnych w ramach obowiązującego prawa regulującego sprzedaż towarów z zawartością cyfrową oraz usług cyfrowych;

(ii) DOSTAWCA podejmie uzasadnione działania, aby zapewnić dostępność USŁUG.

KLIENT powinien jednakże uwzględnić następujące ograniczenia:

DOSTAWCA nie gwarantuje, że USŁUGI będą świadczone nieprzerwanie ani że będą działać bezbłędnie. [Ponadto, ze względu na charakter nowej technologii, o której mowa, mogą wystąpić dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności DOSTAWCY, co może być wyszczególnione w dołączonym Załączniku 1.](#)

Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w okresie świadczenia USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI.

Niezależnie od powyższych gwarancji, z wyjątkiem USŁUG wymaganych przez obowiązujące prawo, nie można zagwarantować stałej dostępności USŁUG z powodu potencjalnych zmian technicznych w przyszłości (obejmujących, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego, ...). Dlatego też USŁUGI będą działać tak długo, jak technologie znane w momencie zawarcia Umowy zakupu nie staną się przestarzałe w porównaniu z technologiami powszechnie używanymi na rynku.

11.2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Żadna informacja podana w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH nie będzie powodowała wyłączenia niewyłączalnej odpowiedzialności każdej ze stron za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez jej zaniechanie, bądź zaniechanie jej pracowników lub przedstawicieli ani wykluczenia odpowiedzialności za fałszywe oświadczenie.

11.2.1 Odpowiedzialność KONSUMENTÓW

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, a DOSTAWCA nie będzie przestrzegał niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, DOSTAWCA odpowiada za straty lub szkody poniesione przez KLIENTA będące możliwym do przewidzenia wynikiem naruszenia przez niego OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zaniechania DOSTAWCY, ale DOSTAWCA nie odpowiada za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Straty lub szkody są możliwe do przewidzenia, jeżeli były oczywistą konsekwencją naruszenia zasad przez DOSTAWCĘ lub zostały przewidziane przez KLIENTA i DOSTAWCĘ w momencie zakończenia umowy zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. Dlatego też DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności, szkody wynikowe, szkody pośrednie ani utratę możliwości biznesowych.

DOSTAWCA zapewnia USŁUGI tylko do użytku domowego i prywatnego. KLIENT zgadza się nie korzystać z Usług w żadnych celach komercyjnych, profesjonalnych, biznesowych lub ponownej sprzedaży, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności ani utratę możliwości biznesowych. Są one więc przeznaczone tylko do ogólnych celów informacyjnych, a nie oficjalnego prowadzenia rejestrów lub rejestrowania, ponieważ zawsze istnieje ryzyko utraty lub uszkodzenia danych, dlatego DOSTAWCA nie zapewnia, że dane zarejestrowane za pomocą Usług będą dostępne przez cały czas.

11.2.2 Odpowiedzialność DOSTAWCY przed wszystkimi KLIENTAMI

Bez uszczerbku dla powyższego DOSTAWCA nie jest w żaden sposób i w żadnych okolicznościach odpowiedzialny za jakikolwiek rodzaj strat, szkód, łącznie ze szkodami poniesionymi przez KLIENTA w przypadku KRADZIEŻY, RABUNKU i/lub uszkodzenia POJAZDU i/lub obrażeń ciała osób i/lub uszkodzeń materiałów obecnych w POJEŹDZIE, obowiązki, reklamacje i wydatki (w tym, między innymi, koszty prawne, koszty związane z obroną i rozwiązaniem umowy), bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, powstałe lub dotyczące świadczenia bądź korzystania z USŁUG, niezależnie od powodu, wynikające z umowy, bezprawnego działania (w tym zaniedbania), przepisów lub innych. DOSTAWCA nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę (nawet możliwą do przewidzenia) powstałą lub dotyczącą wykorzystania (w tym, między innymi, wynikającą z naruszenia kodeksu drogowego) bądź niemożnością skorzystania z USŁUG bądź wykorzystywania lub zależności od tych USŁUG.

Ponadto, jeżeli KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie odpowiada za:

- jakość USŁUG, ponieważ USŁUGI są oferowane „w stanie takim, w jakim są”;
- żadne zakłócenia przy korzystaniu ze STRONY INTERNETOWEJ;
- czasową lub stałą i całkowitą lub częściową niedostępność STRONY INTERNETOWEJ;
- jakiegokolwiek trudności z czasem reakcji oraz, ogólnie rzecz biorąc, jakiegokolwiek niedoskonałości w działaniu;
- jakiegokolwiek brak możliwości skorzystania ze STRONY INTERNETOWEJ;
- naruszenia bezpieczeństwa informacji, które mogą spowodować uszkodzenie sprzętu/urządzeń i danych KLIENTA, chyba że prawo stanowi inaczej;
- jakiegokolwiek naruszenie prawa KLIENTA w ogóle.

W żadnych okolicznościach DOSTAWCA nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia lub ograniczenia dotyczące USŁUG z następujących powodów:

- przepisy prawa lub nadzorcze środki administracyjne i/lub regulacyjne;
- postanowienia wydane przez odpowiednie Władze.

W przypadku gdy KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM w wyniku umowy, czynu zabronionego (w szczególności zaniedbania) i/lub naruszenia obowiązków ustawowych za żadne straty lub szkody, jakie KLIENT może ponieść z powodu dowolnego działania, pominięcia, zlekceważenia lub zaległości (w tym zaniedbania) w świadczeniu USŁUG przez DOSTAWCĘ lub jego Dostawców Usług na sumę większą niż łączna kwota zapłacona przez KLIENTA za Usługi.

11.3. Bezpieczeństwo w Internecie

DOSTAWCA dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo USŁUG, biorąc pod uwagę złożoność sieci Internet. DOSTAWCA nie może jednak zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa.

ABONENT akceptuje właściwości i ograniczenia, jakie wiąże się z siecią internetową.

ABONENT przyznaje, iż jest świadomy natury sieci internetowej, a w szczególności jej możliwości technicznych i czasu reakcji w przypadku udostępnienia, analizowania czy przesyłania danych.

ABONENT musi poinformować DOSTAWCĘ o wszelkich usterkach lub błędach w działaniu USŁUG.

ABONENT jest świadomy, że przepływ danych w Internecie niekoniecznie jest chroniony, zwłaszcza pod względem potencjalnego przyspieszenia.

ABONENT wyraża zgodę na podjęcie wszelkich odpowiednich środków w celu ochrony jego treści, danych i/lub oprogramowania przed zanieczyszczeniem potencjalnymi wirusami, kradzieżami w Internecie.

12. AKTUALIZACJA USŁUG

KLIENT jest informowany i otrzymuje aktualizacje, w tym aktualizacje zabezpieczeń, konieczne do zapewnienia zgodności URZĄDZENIA.

W stosownych przypadkach DOSTAWCA będzie uprawniony do wykorzystania technologii OTA, zgodnie z opisem w Załączniku I, aby uzyskać zdalny dostęp do URZĄDZENIA i zainstalować na nim aktualizacje.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że we wszystkich innych przypadkach informacje o aktualizacjach udostępnianych za pomocą technologii OTA będą przesyłane do KLIENTA za pośrednictwem komunikatów informacyjnych na wyświetlaczu radia.

Aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi mogą być tymczasowo niedostępne. W przypadku takich aktualizacji, w zależności od MARKI (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), KLIENT będzie miał możliwość odłożenia aktualizacji w czasie o maksymalny okres, po którym aktualizacja rozpocznie się automatycznie.

DOSTAWCA zaleca, aby KLIENT pobrał aktualizację tuż po jej udostępnieniu. Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakiegokolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w okresie świadczenia USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że DOSTAWCA, będzie także wykorzystywał technologię OTA do podejmowania następujących działań, bez konieczności wykonywania żadnych czynności przez KLIENTA:

- aktualizacje konieczne do zapewnienia zgodności, prawnej, z normami lub zasadami cyberbezpieczeństwa
- instalacja aktualizacji w celu naprawienia błędów;
- instalacja aktualizacji wymaganych przy każdej zmianie Dostawcy Usług;
- instalacje konieczne do udostępnienia nowej usługi aktywowanej wcześniej przez KLIENTA; W takim przypadku aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać

z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi będą tymczasowo niedostępne do momentu ukończenia aktualizacji lub instalacji.

13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1. Siła wyższa

W przypadku zdarzenia siły wyższej usługi, o których mowa w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, zostaną w pierwszej kolejności zawieszone. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa przez okres ponad trzydziestu (30) dni, niniejsze Ogólne Warunki i Zasady zostaną zakończone automatycznie, chyba że strony postanowią inaczej. Strony wyraźnie uzgadniają, że za zdarzenia siły wyższej lub zdarzenia przypadkowe, poza tymi, które zazwyczaj wynikają z orzeczeń sądowych, uważa się, między innymi: strajki ogólne, blokady, epidemie, niedostępność sieci telekomunikacyjnej, trzęsienia ziemi, pożary, burze, powodzie, szkody wyrządzone przez wodę, restrikcje rządowe, zmiany prawne lub ustawowe uniemożliwiające realizację USŁUG. Jeżeli którakolwiek ze stron nie będzie mieć możliwości lub opóźni się w realizacji jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD przez zdarzenie siły wyższej, poinformuje ona bezzwłocznie drugą stronę.

13.2. Zaniechanie zrzeczenia się praw

Niewykonanie lub nieegzekwowanie przez DOSTAWCĘ jakiegokolwiek prawa w ramach niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD nie będzie stanowiło zrzeczenia się tego prawa ani nie może utrudniać jego wykonania lub wyegzekwowania w jakimkolwiek późniejszym terminie. Żadne z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD nie mają stanowić o zawiązaniu relacji partnerskiej, franczyzowej, joint venture lub agencyjnej.

13.3. Niezależność Stron

Żadna ze stron nie jest władna do przyjmowania lub tworzenia zobowiązania w imieniu i/lub na rzecz drugiej strony. Ponadto każda strona pozostaje wyłączną stroną odpowiedzialną za swoje działania, twierdzenia, zobowiązania, USŁUGI, produkty i personel.

13.4. Rozdzielność postanowień

Gdyby jedno lub więcej postanowień niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD zostało uznane za nieważne lub świadczyłoby o tym ustawa, rozporządzenie lub prawomocne orzeczenie wydane przez odpowiedni sąd, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni mocy i skuteczności. Strony zgadzają się na zastąpienie każdego takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie służyło celowi nieważnego postanowienia, na ile tylko będzie to możliwe.

13.5. Działanie w dobrej wierze

Strony deklarują, że zobowiązania na mocy niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD będą podjęte całkowicie w dobrej wierze.

13.6. Kompletność umowy

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i zobowiązania pomiędzy stronami oraz stanowią całość umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do przedmiotu niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. W stosownych przypadkach zobowiązania stron na mocy wcześniej istniejących umów o nieujawnianiu informacji pozostają w pełni mocy i skuteczności,

o ile nie ma między nimi konfliktu. Strony potwierdzają, że nie zawarły niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w oparciu o jakiegokolwiek oświadczenia, które nie zostały wyraźnie ujęte w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH.

13.7. Obowiązujące prawo i właściwy sąd
Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY oraz wszelkie wynikające z nich spory będą rozstrzygane na podstawie przepisów prawa obowiązujących w Polsce. KLIENT i DOSTAWCA akceptują fakt, że wszelkie spory wynikające z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub korzystania z USŁUG przez KLIENTA będą podlegać jurysdykcji sądów w Polsce, z wyjątkiem przypadków wyłącznej jurysdykcji w miejscu zamieszkania KLIENTA zapewnionej przez prawo dotyczące określenia sądu orzekającego w sporach między specjalistą a KONSUMENTEM.

13.8 Internetowe rozstrzyganie sporów (ang. Online Dispute Resolution, ODR) i Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ang. Alternative Dispute Resolution, ADR)

Zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 524/2013, KONSUMENT jest informowany, że europejska platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) jest dostępna pod następującym łączem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DOSTAWCA nie jest zobowiązany do udziału w procedurach alternatywnego rozwiązywania sporów (ADR) dotyczących konsumenckich sporów ADR, zgodnie z dyrektywą 2013/11/UE.

14. Dodatkowe informacje dotyczące danych generowanych w POJEŹDZIE zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („Ustawa o danych”) Zgodnie z art. 3 Ustawy o danych USŁUGODAWCA przekazuje KLIENTOWI następujące informacje dotyczące danych generowanych w POJEŹDZIE za pośrednictwem URZĄDZENIA:

14.1 Rodzaje, ilość i format generowanych danych

Podczas korzystania z POJAZDU URZĄDZENIE może w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym gromadzić i przysyłać dane generowane w POJEŹDZIE, co obejmuje: dane diagnostyczne (np. temperatura silnika, poziom oleju, kody błędów); dane dotyczące użytkowania (np. przebieg, prędkość, czas użytkowania, korzystanie z systemów ADAS); dane o lokalizacji (w przypadku włączonej funkcji GPS); dane dotyczące interakcji z USŁUGAMI (np. żądania głosowe, nawigacja); dane dotyczące określonych zdarzeń (np. wykrytych kolizji bądź awarii). Ilość generowanych danych może się różnić w zależności od sposobu użytkowania POJAZDU. Dane generowane w POJEŹDZIE są dostarczane w formacie JSON lub innych kompatybilnych formatach.

14.2 Cele przetwarzania danych przez USŁUGODAWCĘ

Dane są przetwarzane wyłącznie w następujących celach: w celu świadczenia USŁUG aktywowanych przez KLIENTA i zarządzania nimi; w celu zapewnienia zgodności z przepisami; w celu poprawy jakości i wydajności pojazdów oraz USŁUG; w celu analizy zagregowanych i zanonimizowanych danych do celów statystycznych bądź też w celu opracowywania nowych produktów/usług. W tych celach USŁUGODAWCA może udostępniać dane stronom trzecim.

14.3 Bezpośredni dostęp KLIENTA

KLIENT może uzyskać dostęp do danych generowanych w POJEŹDZIE w następujący sposób:

- W wypadku konsumentów (B2C): wnioski o dostęp do danych są zarządzane za pośrednictwem portalu prywatności Stellantis. Konsumenti mogą uzyskać dostęp do sekcji „Prawo dostępu” i postępować zgodnie z

instrukcjami dostarczonymi przez zewnętrzny zespół wsparcia.

- Dla klientów biznesowych (B2B): wnioski są obsługiwane za pośrednictwem specjalnego kanału udostępnionego przez Mobilisight. Klienci B2B muszą złożyć wniosek za pośrednictwem następującego linku: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Dostęp do danych przez osoby trzecie na żądanie KLIENTA

KLIENT ma prawo zażądać udostępnienia danych wygenerowanych w POJEŹDZIE osobie trzeciej wskazanej przez KLIENTA (takiej jak na przykład warsztat, firma ubezpieczeniowa lub dostawca usług cyfrowych), w granicach i na warunkach określonych w Ustawie o danych.

14.5 Tożsamość i dane do kontaktu z administratorem danych

Administrator danych i powiązane informacje znajdują się w załącznikach Ia oraz Ib.

14.6 Okres dostępu do danych

KLIENT ma prawo dostępu do danych generowanych w POJEŹDZIE, przechowywanych na zdalnym serwerze, zgodnie z zasadami przechowywania danych stosowanymi przez Grupę Stellantis.

14.7 Skarga

KLIENT ma prawo do złożenia skargi zgodnie z art. 37 Ustawy o danych w wypadku naruszenia Ustawy o danych.

Załącznik Ia — USŁUGI w przypadku marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep oraz Abarth

DOSTAWCĄ USŁUG jest Stellantis Europe S.p.A, z siedzibą główną w Turynie, Corso Giovanni Agnelli nr 200, kod pocztowy 10135, NIP i VAT 7973780013, z całkowicie opłaconym kapitałem zakładowym w wysokości: 850 000 000 EUR, zarejestrowana w Rejestrze Gospodarczym i Administracyjnym (R.E.A.) w Turynie pod numerem 07973780013 (zwana dalej także „STELLANTIS EU”).

Przyjęto ogólne założenie, że okres obowiązywania usług podany poniżej wynosi 10 lat od dnia rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, chyba że wyraźnie określono inaczej. Bez względu na powyższe obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie, jeżeli sieci komunikacyjne używane do ich świadczenia nie będą już dostępne lub będą znacznie obciążone z powodu wyłączenia sieci 2G i/lub 3G i/lub 4G przez operatorów telekomunikacyjnych. Aby sprawdzić, czy na używany model POJAZDU będzie miało wpływ takie wyłączenie sieci, należy przejść do STRONY INTERNETOWEJ i skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Niektóre z Usług (oznaczone symbolem „+”) opisane tutaj mogą być niedostępne w pierwszej części 2024 roku lub dłużej. Zależy to od marki i modelu/silnika pojazdu oraz dostępności terytorialnej. KLIENT może sprawdzić rzeczywistą dostępność i kwalifikowalność swojego pojazdu na STRONIE INTERNETOWEJ.

1 PROCES PAROWANIA

Do aktywacji niektórych usług, takich jak E-Remote Control, Zdalne sterowanie lub Alarm Połączony (lista nie jest wyczerpująca), może być wymagane przeprowadzenie Procesu parowania. Poza poniższymi etapami KLIENT powinien sprawdzić, czy POJAZD kwalifikuje się do korzystania z Usługi oraz czy Inteligentne Urządzenie, w które jest wyposażony, jest kompatybilne z POJAZDEM, sprawdzając Selekcję łączność na STRONIE INTERNETOWEJ marki.

Aby aktywować Usługę w swoim Pojeździe, konieczne jest, aby Klient pomyślnie przeprowadził wszystkie kroki Procesu parowania, opisane poniżej. Niepowodzenie w pomyślnym wykonaniu wszystkich wymaganych kroków Procesu parowania, o którym mowa powyżej, uniemożliwi Klientowi aktywację lub korzystanie z Usług w jego Pojeździe.

Pełne ukończenie Procesu parowania oznacza potwierdzenie i zgodę Klienta na uczestnictwo i korzystanie z Parowania, co wiąże się z koniecznością wykorzystania i przetwarzania danych osobowych, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności i dezaktywacji „Trybu prywatności”, ponieważ Usługa nie może być świadczona w inny sposób.

DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za niedokończenie procesu parowania.

Parowanie jest potrzebne w przypadku Usług w ramach których wymagane jest określenie Klienta jako użytkownika Pojazdu, ponieważ Usługi są zastrzeżone dla Klienta i świadczone wyłącznie na jego rzecz.

W danym momencie Usługa może być parowana i stosowana tylko przez jednego KLIENTA.

1.1 Definicje

„Parowanie” i/lub „Proces parowania”: połączenie Pojazdu z kontem MyBrand Klienta (to znaczy kontem właściwej Aplikacji Mobilnej) w efekcie Procesu parowania, opisanego w tych Warunkach i pomyślnie przeprowadzone przez Klienta. Klient może mieć tylko jedno Konto MyBrand sparowane z danym Pojazdem.

«Zaufany numer telefonu»: numer telefonu podany przez Klienta w jego Koncie MyBrand, który będzie wykorzystywany do odbierania wszystkich niezbędnych kodów bezpieczeństwa wymaganych do jakiegokolwiek aktywacji i/lub Parowania.

«Zaufane Urządzenie Inteligentne»: Inteligentne Urządzenie (smartfon, smartwatch itd.) zarejestrowane przez Klienta w jego Koncie MyBrand, przy użyciu jego Zaufanego numeru telefonu.

1.2 Proces

1.2.1 Wymagania wstępne

Podkreśla się, że Proces parowania może zostać rozpoczęty dopiero wtedy, gdy Klient:

- pobrał Aplikację Mobilną na swoje Inteligentne Urządzenie;
- utworzył konto MyBrand.

1.2.2 Trzy kroki Procesu parowania

Gdy Klient potwierdzi, że spełnił wszystkie wymogi wstępne określone w Artykule 1.2.1 powyżej, będzie mógł zalogować się do swojego Konta MyBrand z poziomu Aplikacji Mobilnej. Inteligentne Urządzenie Klienta musi być podłączone do Internetu, a Konto MyBrand Klienta musi być otwarte przez cały czas trwania Procesu parowania, w tym podczas opisanych poniżej etapów wstępnych, polegających na zarejestrowaniu przez Klienta swojego Zaufanego numeru telefonu i Zaufanego Urządzenia Inteligentnego w Koncie MyBrand. W przypadku rozłączenia się z Aplikacją Mobilną i/lub Kontem MyBrand i/lub zamknięcia Procesu parowania przez Klienta w trakcie jego wykonywania, zaleca się, aby Klient zatrzymał się na ostatnim pomyślnie zakończonym kroku, gdyż:

- Jedynie pomyślnie wykonane kroki są zapisywane;
- Proces parowania rozpoczyna się ponownie od ostatniego pomyślnie zakończonego kroku, gdy Klient rezygnuje w swoim Koncie MyBrand z zakończenia Procesu parowania.

Krok 1: Weryfikacja zaufanego numeru telefonu
Aplikacja Mobilna prosi Klienta o podanie w Koncie MyBrand numeru telefonu komórkowego, na który Klient otrzyma SMS-em kod weryfikacyjny. Klient musi wprowadzić w swoim Koncie MyBrand pełny kod weryfikacyjny w celu uwierzytelnienia numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego na Koncie MyBrand, tak aby stał się on jego Zaufanym numerem telefonu.

Krok 2: Rejestracja Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Klient otrzymuje na swój Zaufany numer telefonu wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym. Klient musi wprowadzić pełny kod aktywacyjny w swoim Koncie MyBrand na Inteligentnym Urządzeniu, które chce zarejestrować jako swoje Zaufane Urządzenie Inteligentne. Jednocześnie musi wybrać i wprowadzić kod PIN, aby potwierdzić rejestrację Zaufanego Urządzenia Inteligentnego na swoim koncie MyBrand.

Etap 3a (dotyczy wszystkich pojazdów z wyjątkiem Peugeot Boxer, Citroën Jumper oraz Opel Movano): Parowanie za pomocą klucza do Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- Bluetooth jest aktywowany na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym w celu sparowania go z Pojazdem przy użyciu ekranu dotykowego; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi, dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczy do Pojazdu.

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- Przejść do obszaru Pojazd i sparować Zaufane Urządzenie Inteligentne z Pojazdem przez Bluetooth
- Włączyć zapłon pojazdu (włączona tablica rozdzielcza) lub uruchomić silnik
- Sparować Pojazd z Kontem MyBrand Klienta poprzez naciśnięcie przycisku „ZALOGUJ SIĘ” wyświetlonego na ekranie swojego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Etap 3b (dotyczy wyłącznie modeli Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano):

Parowanie z zastosowaniem przebiegu całkowitego Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu.

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczyków do Pojazdu. Klient ma świadomość, że proces ten polega na wysłaniu danych z Pojazdu do chmury

Stellantis. Dane takie obejmują (między innymi):

- Znaczniki czasu zdarzeń „uruchomienie pojazdu” i „zatrzymanie pojazdu”

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu,
- uruchomić silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- wprowadzić w Aplikacji Mobilnej przebieg całkowity Pojazdu zgodny z tym widniejącym w zestawie wskaźników
- wyłączyć silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- potwierdzić zakończenie procesu parowania poprzez zatwierdzenie w Aplikacji Mobilnej jego Zaufanego Inteligentnego urządzenia.

Etap 3c (dotyczy wszystkich pojazdów z systemem IVI R1High i tylko tych z systemem NAC, dla których jeszcze nie przeprowadzono parowania za pomocą kluczyka do Pojazdu): Parowanie za pomocą kodu QR

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu.

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczyków do Pojazdu. Jest jedyną osobą, która może używać usług wymagających tego parowania

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu,
- włączyć silnik Pojazdu,
- wygenerować kod QR na wyświetlaczu samochodu, naciskając przycisk „Potwierdziłem, uruchomiłem samochód” znajdujący się na ekranie jego Konta MojaMarka na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym.
- Sparuj Pojazd z Kontem MojaMarka Klienta, skanując kod QR wyświetlony na ekranie samochodu za pomocą aparatu i konta jego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Etap 3d (dotyczy pojazdów wyposażonych w Kluczyk cyfrowy): Powiązanie wysokiego poziomu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;

- Znajduje się w posiadaniu wszystkich kluczyków i/lub kart do Pojazdu.

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i wszystkich fizycznych kluczyków do Pojazdu.

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu,
- włączyć silnik Pojazdu,
- Uruchomić Aplikację Mobilną i kliknąć ikonę: Skonfigurować Kluczyk cyfrowy
- Postępować zgodnie z instrukcjami w Aplikacji Mobilnej oraz systemie multimedialnym, przedstawiając na żądanie wszystkie kluczyki fizyczne.

Po wykonaniu skojarzenia klienci mogą utworzyć Kluczyki cyfrowe w natywnym portfelu telefonicznym.

W przypadku wystąpienia incydentu technicznego i/lub utraty połączenia internetowego podczas Procesu parowania Aplikacja Mobilna poinformuje Klienta o zaistniałym problemie. W takim przypadku Klient może być zmuszony do ponownego wykonania części lub całości Procesu łączenia. Jeśli problem nie ustępuje, a nie jest spowodowany całkowitą lub częściową utratą połączenia, Klient powinien skontaktować się z Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

2 Pomoc w razie wypadku

Ta USŁUGA oferuje KLIENTOWI funkcję opisaną w punktach od 1.1 do 1.3 poniżej na wypadek kolizji lub wypadku.

KLIENT przyjmuje do wiadomości fakt, że URZĄDZENIE jest w stanie zarejestrować zderzenie, tylko jeżeli jest w tym czasie aktywne.

USŁUGA ta jest dostępna zgodnie z procedurami wskazanymi poniżej w zależności od przepisów obowiązujących w kraju rejestracji POJAZDU. Świadczenie USŁUGI, jak opisano w artykule 2.1, wyklucza równoczesne świadczenie USŁUGI zgodnie z opisem w artykule 2.2.

2.1. e-Call

Funkcja ta będzie realizowana przez cały cykl eksploatacji POJAZDU.

Funkcja ta, o ile działa, jest realizowana przez obsługę numeru alarmowego w każdym kraju. W przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w efekcie unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z właściwym numerem alarmowym, a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU. Obsługa numeru alarmowego będzie postępować zgodnie z przepisami lokalnymi i przewidzianymi właściwymi procedurami postępowania.

W przypadku eCall system rozłączy wszystkie inne podłączone usługi na następne 60 minut, aby umożliwić służbom pogotowia publicznego skontaktowanie się z klientem bez ingerencji. *

Użytkownik POJAZDU ma jednak zawsze możliwość przekazania prośby o pomoc w

sposób ręczny, nawiązując połączenie z numerem alarmowym poprzez naciśnięcie specjalnego przycisku w POJEŹDZIE.

* tylko dla niektórych modeli / wersji; w celu uzyskania dalszych informacji, patrz sekcja STRONA INTERNETOWA - łączność.

2.2. Połączenie SOS / Pomoc

USŁUGA ta, o ile jest dostępna, jest świadczona przez DOSTAWCĘ USŁUG spoza STELLANTIS EU.

W przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w efekcie unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z prośbą o udzielenie pomocy z CENTRUM OPERACYJNEGO, a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU. CENTRUM OPERACYJNE postara się wówczas odebrać połączenie lub oddzwonić do użytkownika POJAZDU w celu sprawdzenia, czy rzeczywiście istnieje potrzeba udzielenia pomocy i powiadomienia w razie potrzeby służb ratunkowych (ambulanse).

Użytkownik POJAZDU ma również możliwość ręcznego przekazania prośby o pomoc do CENTRUM OPERACYJNEGO poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku lub wybranie w menu radia odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Ostrzeżenie: Ostrzeżenie: funkcje SOS Call mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

2.3. Zaawansowana Pomoc Drogowa

W krajach, w których USŁUGA nie jest dostępna w trybie opisanym w poprzednim artykule 1.1 lub 1.2 i/lub po upływie ważności USŁUGI, o której mowa w artykule 1.2., w przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowywanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w konsekwencji unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z numerem alarmowym, jednak dane nie są równocześnie wysyłane.

Obsługa numeru alarmowego będzie postępować zgodnie z przepisami lokalnymi i przewidzianymi właściwymi procedurami postępowania.

W odniesieniu do warunków 1.1, 1.2 i 1.3, KLIENT przyjmuje do wiadomości, że dla prawidłowego wysłania zgłoszenia o pomoc, POJAZD musi znajdować się w miejscu objętym zasięgiem sieci komórkowej oraz sygnału satelitarnego GPS, a także że sieci te muszą działać prawidłowo.

Zakres terytorialny: szczegóły dotyczące zakresu terytorialnego USŁUG opisanych powyżej (artykuły: 1.1; 1.2; 1.3) są dostępne w sekcji łączność na STRONIE INTERNETOWEJ.

Ostrzeżenie: Ostrzeżenie: funkcje automatycznego głosowego połączenia alarmowego mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

3 Zaawansowana Pomoc Drogowa

W razie awarii, wypadku lub innych niedogodności powodujących unieruchomienie POJAZDU, zgodnie z tym, co przewidziano w USŁUDZE Zaawansowanej Pomocy Drogowej, z której KLIENT może korzystać na podstawie osobnych umów z STELLANTIS EU, KLIENT ma prawo skorzystać z Zaawansowanej Pomocy Drogowej przewidzianej w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH.

USŁUGA ta, o ile jest dostępna, jest świadczona przez DOSTAWCĘ USŁUG spoza STELLANTIS EU i można z niej korzystać w trybie automatycznym (na tę chwilę jeszcze niedostępnym; w celu uzyskania informacji o aktywacji, należy zapoznać się ze STRONĄ INTERNETOWĄ) oraz w trybie manualnym.

W trybie automatycznym, o ile jest dostępny, w razie poważnych usterek lub awarii odnotowanych przez URZĄDZENIE w POJEŹDZE (jak, na przykład, awarii układu hamulcowego lub poważnych awarii silnika), z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z prośbą o udzielenie pomocy z CENTRUM KONTROLI DOSTAWCY USŁUG, a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU, a także zidentyfikowania rozpoznanej usterki; CENTRUM OPERACYJNE postara się wówczas odebrać nawiązywane połączenie w celu sprawdzenia konieczności udzielenia wsparcia i w razie potrzeby wysłania na miejsce zdarzenia odpowiedniego operatora pomocy drogowej. W trybie manualnym użytkownik POJAZDU ma możliwość ręcznego przekazania prośby o pomoc drogową do CENTRUM OPERACYJNEGO poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku ASSIST lub wybranie w radioodtwarzaczu odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Zasięg terytorialny:

szczegóły dotyczące zasięgu terytorialnego Usługi dostępne są w sekcji dotyczącej łączności na stronie marki PSA POJAZDU.

Ostrzeżenie: Funkcje zaawansowanej pomocy drogowej mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

4 Obsługa Klientów

Usługa ta, o ile jest dostępna, przewiduje udzielanie KLIENTOWI wsparcia w razie problemów lub konieczności udzielenia informacji dotyczących POJAZDU i/lub świadczenia USŁUG.

Użytkownik POJAZDU ma również możliwość ręcznego nawiązania połączenia bezpośrednio z Obsługą Klientów STELLANTIS EU poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku lub wybranie w menu radia odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Podczas nawiązywania połączenia z Obsługą Klientów STELLANTIS EU przekazywane są dane niezbędne do zidentyfikowania i zlokalizowania

POJAZDU; wówczas Obsługa Klientów odbierze nawiązywane połączenie w celu udzielenia wymaganych informacji.

5 Raport dot. stanu pojazdu (Vehicle Health Report, VHR)

Ta Usługa, zależnie od dostępności, może być realizowana pod warunkiem, że KLIENT wcześniej podał w Sieci Assistance STELLANTIS EU ważny adres e-mail.

Raport VHR zawiera informacje o stanie pojazdu i przekazuje informacje o potencjalnej konieczności przeglądu za pomocą wiadomości e-mail okresowo wysyłanych do KLIENTA na podstawie danych zebranych i przekazanych przez systemy POJAZDU.

Ta Usługa, w zależności od dostępności, obejmuje także przesłanie w ramach Raportu dot. stanu pojazdu dedykowanego łącza do „Lokalizatora dealerów” w celu identyfikacji i wyboru centrum serwisowego w oficjalnej sieci STELLANTIS EU, w którym można uzyskać niezbędną pomoc.

Kryteria wyboru centrum serwisowego są następujące:

- bliskość wspomnianego wcześniej centrum do miejsca wskazanego przez ABONENTA;
- lub nazwa firmowa centrum Assistance w oficjalnej sieci STELLANTIS EU podana przez ABONENTA.

6 Eco Score

Eco Score to USŁUGA, która, o ile jest dostępna, dostarcza KLIENTOWI porad mających na celu poprawę jego stylu jazdy. Dane dotyczące przyspieszania, zwalniania, prędkości i zmiany biegów są rejestrowane w czasie rzeczywistym i służą do uzyskania wyniku, który jest wyświetlany na ekranie urządzenia radiowego.

Użytkownik może również przeglądać wyniki związane z poprzednimi podróżami w APLIKACJI MOBILNEJ

7 Monitorowanie zużycia paliwa w pojeździe (OBFCM)

Zgodnie z Artykułem 9 Rozporządzenia Wykonawczego (UE) 2021/392 („OBFCM”) ta usługa regulująca umożliwia Europejskiej Agencji Środowiska (EEA) gromadzenie danych pojazdu związanych z użytkowaniem go (takich jak VIN, przebieg całkowity, całkowite zużycie paliwa, całkowita energia pobrana do akumulatora, w stosownych przypadkach).

Agencja EEA wykorzystuje te dane do monitorowania rzeczywistego zużycia paliwa i energii oraz emisji CO₂ nowych pojazdów w formie anonimizowanej i zbiorczej.

USŁUGA ta jest dostępna przez 15 lat od momentu pierwszego wprowadzenia pojazdu do eksploatacji. Zgodnie z przepisami OBFCM

KLIENT może nie wyrazić zgody na gromadzenie i przysyłanie danych z pojazdu dla celów związanych z przepisami OBFCM. Można to zrobić, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta (dane do kontaktu dostępne są na stronie internetowej marki w danym kraju)

8 Ujawnianie przebiegu stowarzyszeniu CAR PASS (tylko w Belgii)

Ta usługa jest aktywna tylko w Belgii w celu spełnienia wymaganych przepisów wprowadzonych w 2020 r.

Aby zapobiec oszustwom, 4 razy w roku przebieg każdego zarejestrowanego w Belgii pojazdu jest przysyłany do CarPass, stowarzyszenia wyznaczonego przez belgijskie władze do gromadzenia i kontroli tego typu danych.

W przypadku pojazdów połączonych z systemem przebieg jest przysyłany bezprzewodowo, jeżeli inna usługa zestawu CONNECT ONE wymaga już tego połączenia. Te dane są przysyłane do usług CarPass na żądanie tej organizacji.

Usługa jest świadczona przez cały okres eksploatacji, tak długo jak usługa CarPass wysła żądanie o dane (pojazd zarejestrowany w Belgii).

9 Application update w trybie Over-The-Air (OTA)

USŁUGA ta, o ile jest dostępna, jest świadczona przez DOSTAWCĘ USŁUG spoza STELLANTIS EU.

Usługi OTA (Application Over The Air) umożliwiają zdalną aktualizację oprogramowania URZĄDZENIA skomputeryzowanego i aplikacji urządzenia radiowego przez SYSTEM OPERACYJNY, aby udostępnić KLIENTOWI nowsze wersje oprogramowania zawierającego nowe funkcje lub ulepszenia/dodatkowe możliwości już oferowanych funkcji.

Powyższe aktualizacje wykonywane są według uznania MARKI.

Te aktualizacje mogą wpłynąć na dane przechowywane w USŁUGACH POJAZDU lub spowodować ich usunięcie. KLIENT uznaje i wyrażnie akceptuje fakt, że STELLANTIS EU nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych. KLIENT nie jest właścicielem oprogramowania USŁUG ani nie nabywa praw do niezależnego używania ani modyfikowania takiego oprogramowania. KLIENT akceptuje fakt, iż STELLANTIS EU ma prawo do zdalnego działania w celu zaktualizowania oprogramowania.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że informacje o aktualizacjach FOTA będą przysyłane do KLIENTA za pośrednictwem komunikatów informacyjnych na wyświetlaczu radia.

Niektóre konieczne i istotne aktualizacje (w szczególności oprogramowanie sprzętowe urządzenia radiowego) zostaną zainstalowane natychmiast, a w przypadku innych (na przykład dotyczących aplikacji działających w urządzeniu radiowym) KLIENT będzie miał możliwość odłożenia aktualizacji w czasie o maksymalny

okres, po którym instalacja rozpocznie się automatycznie.

Jeżeli przy następnym włączeniu zasilania aktualizacja będzie nadal **w toku**, radio poinformuje KLIENTA o trwającym procesie, ostrzegając o tymczasowej niedostępności USŁUGI.

Zasięg terytorialny:

Szczegółowe informacje o zasięgu terytorialnym USŁUGI są dostępne w sekcji dot. łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

10 Powiadomienia i aplikacje w pojeździe

Ta USŁUGA, w zależności od dostępności, umożliwia Klientowi odbieranie komunikatów i/lub powiadomień dotyczących świadczenia USŁUG i przypomnienie o kampaniach przywoławczych, zaplanowanych przeglądach lub innych czynnościach serwisowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat otrzymanych komunikatów KLIENT może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta STELLANTIS EU.

W przypadku kampanii przywoławczych KLIENT musi zawsze zapoznać się z informacjami dostępnymi w formie pisemnej na temat danej kampanii przywoławczej, otrzymywanymi pocztą przez właściciela POJAZDU.

Zasięg terytorialny:

Szczegółowe informacje o zasięgu terytorialnym USŁUGI są dostępne w sekcji dot. łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

11 Konserwacja zapobiegawcza (dotyczy wyłącznie kwalifikowalnych lekkich pojazdów dostawczych dla klientów profesjonalnych lub biznesowych)

Usługa stanowi część Ogólnych Warunków Użytkowania i Sprzedaży Connect One i tym samym stanowi część Umowy Zakupu

Usługa może być realizowana pod warunkiem, że Klient wcześniej, na etapie procesu zakupu Pojazdu, podał ważny adres e-mail. Usługa jest realizowana wyłącznie w przypadku następujących modeli: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Raz na jakiś czas Dostawca może poszerzyć ofertę kwalifikowalnych Pojazdów, zgodnie z informacją podaną na Stronie internetowej

11.1. Definicja

„Autoryzowany serwis” oznacza zatwierdzony serwis sieci producenta Pojazdu autoryzowany do przeprowadzania napraw w Pojeździe. Lekki pojazd dostawczy: Lekki pojazd dostawczy „Platforma” oznacza stronę internetową lub platformę Dostawcy Usług dostępną pod adresem www.free2move-connectfleet.com, gdzie Klient może zarządzać ustawieniami Usług i otrzymywać Ostrzeżenia.

„Ostrzeżenie”: ostrzeżenie i towarzysząca mu informacja wytworzona przez systemy

informacyjne Dostawcy Usług za pomocą informacji technicznej przekazywanej z Urządzenia znajdującego się w Pojeździe, w tym alertów dotyczących konserwacji

11.2. Świadczenie usługi i aktywacja

Usługa jest realizowana przez Dostawcę Usług, firmę Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France o kapitale wynoszącym 182 047 euro Numer Siret: 790 020 606 00022 Nr VAT: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Klient może korzystać z Usługi za pośrednictwem Platformy. Jeśli Klient postanowi tak zrobić, zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z zapisami warunków użytkowania określonych przez Dostawcę Usług. Dane Osobowe Klienta będą przetwarzane przez Dostawcę Usług działającego w charakterze niezależnego Administratora danych, zgodnie z Informacją o Polityce Prywatności dostępną na stronie internetowej Dostawcy Usług pod adresem <https://www.free2move.com>

W dniu dostawy Pojazdu lub po nim do Dostawcy Usług wysłany zostanie ważny adres e-mail Klienta. Klient otrzyma od Dostawcy Usług wiadomość e-mail zawierającą krótki opis Usług, która została już aktywowana, oraz proces uzyskiwania dostępu do Platformy i/lub zmiany ustawień w razie potrzeby (w tym dezaktywowania Usług).

Począwszy od dnia rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, w ramach wyjątku od czasu trwania określonego dla pakietu Usług Connect One, Usługa jest świadczona przez cztery lata w ramach pakietu Usług Connect One. Po tym czasie Usługa stanie się usługą dodatkową spoza pakietu Usług Service One, co będzie wymagało nowej dodatkowej subskrypcji, którą Klient może zamówić opcjonalnie po zaakceptowaniu warunków i dokonaniu wpłaty na Platformie.

11.3. Opis Usługi

Gdy pojawi się Ostrzeżenie o konieczności podjęcia przez technikę interwencji w Pojeździe, Klient otrzyma w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy alert zawierający Ostrzeżenie oraz łącze do systemu rezerwacji online w celu zarezerwowania online wizyty w wybranym Autoryzowanym serwisie znajdującym się w Kraju Rejestracji. Jeżeli Pojazd znajduje się w kraju innym niż Kraj Rejestracji, ale podanym w warunku 9.5 poniżej, Klient będzie miał możliwość umówienia wizyty po powrocie do Kraju Rejestracji lub otrzyma zalecenie skorzystania z odpowiedniej usługi Pomocy drogowej.

Ten termin wizyty zostanie ustalony tylko w porozumieniu z Klientem i będzie ona miała miejsce w wybranym Autoryzowanym serwisie znajdującym się w Kraju Rejestracji. Jeżeli Pojazd znajduje się w kraju innym niż Kraj Rejestracji, ale podanym w warunku 10.4 poniżej, Klient będzie miał możliwość umówienia wizyty po powrocie do Kraju Rejestracji lub otrzyma zalecenie skorzystania z odpowiedniej usługi Pomocy drogowej.

Raz w tygodniu w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy Klient otrzyma raport z informacją o Ostrzeżeniach (jeśli miały miejsce), które pojawiły się w jego Pojeździe w ciągu 7 dni poprzedzających datę sporządzenia raportu.

Raz w miesiącu w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy Klient otrzyma raport z informacją o dacie kolejnej konserwacji lub przekroczeniu daty konserwacji (jeśli ma

miejsce) i/lub o dacie kolejnego odczytu licznika kilometrów lub przekroczeniu daty odczytu licznika kilometrów (jeśli ma miejsce).

Ostrzeżenie jest wykrywane i rozpoznawane z wykorzystaniem informacji technicznych przesyłanych z Pojazdu do systemów informacyjnych Dostawcy Usług za pośrednictwem Modułu/Urządzenia telematycznego.

Na podstawie tych informacji może zostać wyświetlone Ostrzeżenie dla następujących kategorii wyposażenia (lista niewyczerpująca):

- System obsługi pojazdu (na przykład lampka serwisowa).
- Systemy bezpieczeństwa (na przykład Poduszki powietrzne).
- System wspomagania jazdy (na przykład ESP).
- Układ napędowy (na przykład silnik).
- Układ hamulcowy (na przykład ABS).
- Poziomy płynów (na przykład poziom oleju).

Jeżeli dowolne wyposażenie w tych kategoriach nie jest zamontowane lub nie ma technicznej możliwości przesłania Ostrzeżenia z powodu modelu lub wykończenia Pojazdu, Ostrzeżenie dotyczące danego wyposażenia nie zostanie przesłane.

Klient może dezaktywować Usługę, wysyłając wiadomość e-mail na adres F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Warunki działania

Informacje techniczne i Ostrzeżenia dotyczące pojazdu będą przesyłane do Klienta po spełnieniu poniższych warunków:

- Klient musi wcześniej, na etapie procesu zakupu Pojazdu, podać ważny adres e-mail.
- Silnik Pojazdu musi być uruchomiony, a Pojazd musi znajdować się w zasięgu sieci komórkowej (bez technicznych, pogodowych lub terenowych zakłóceń zasięgu) oraz w jednym z krajów wymienionych w punkcie 10.5 (Terytorialność) poniżej.
- Jeżeli silnik nie jest uruchomiony lub Pojazd nie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej, informacje zostaną zapisane i przesłane przy następnym uruchomieniu silnika lub wjechaniu do obszaru, w którym dostępna jest sieć komórkowa.
- Urządzenie lub moduły wymagane do jego działania nie mogą być uszkodzone w wyniku wypadku, kradzieży lub innego zdarzenia.

Comiesięczny raport w formie wiadomości e-mail podany w opisie Usług może nie zawierać wszystkich istotnych danych, jeżeli dowolny z powyższych warunków nie został spełniony.

11.5. Terytorialność

Informacje techniczne konieczne do wykrycia i interpretacji Ostrzeżeń mogą zostać przesłane przez Pojazd znajdujący się w krajach wymienionych poniżej, w zależności od zasięgu sieci telefonicznej i systemu geolokalizacji satelitarnej w obszarze, w którym znajduje się Pojazd: Włochy, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Francja, Austria, Niemcy, Belgia, Luksemburg, Niderlandy, Polska.

11.6. Odpowiedzialność

Ostrzeżenia i powiązane informacje nie obejmują wszystkich możliwych awarii i modułów, a jedynie Ostrzeżenia, które mogą być wywołane przez kategorie sprzętu wymienione w punkcie 10.2 powyżej, w zakresie, w jakim sprzęt ten jest zamontowany w danym Pojeździe.

Wykrycie Ostrzeżeń i skutkujący kontakt z Klientem mają wyłącznie charakter informacyjny. Ich wystąpienie nie zwalnia Klienta lub Użytkownika Pojazdu z obowiązku:

- stosowania się do instrukcji zawartych w podręczniku/poradniku użytkownika Pojazdu,
- zwracania uwagi na przebieg wyświetlany na liczniku kilometrów Pojazdu, upływ czasu, alerty wyświetlające się na pulpicie Pojazdu, poziom płynów, stan Pojazdu oraz wszelkie inne sygnały awarii lub problemów technicznych, a w konsekwencji podejmowania wszelkich odpowiednich działań, w szczególności zadbania o przeprowadzenie wszelkich wymaganych czynności technicznych.

To Klient ponosi odpowiedzialność za umówienie wizyty w Autoryzowanym serwisie, gdy jest potrzebna/wymagana. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za żadne usługi świadczone przez Autoryzowany serwis.

11.7. Sprzedaż lub przekazanie Pojazdu

W celu uniknięcia wątpliwości, zgodnie z zapisami Artykułu 9.3, w takich okolicznościach Klient zobowiązany jest do zakończenia Usług, a nowy właściciel lub osoba, której przekazano Pojazd, będzie zobowiązany ponownie subskrybować Usługę. W takim przypadku nowy właściciel lub osoba, której przekazano Pojazd, powinien mieć prawo korzystać z Usługi przez pozostałą część początkowego okresu obowiązywania Usługi, którą subskrybowała osoba korzystająca z Usługi bezpośrednio przed nim.

12 E-control*

to funkcja pozwalająca ABONENTOWI zdalne sterowanie kilkoma funkcjami opartymi na usługach pojazdów elektrycznych (EV). Ta funkcja jest podzielona na 3 różne podfunkcje dostępne w aplikacji mobilnej i w radioodtwarzaczu, mianowicie: Naładuj teraz, Harmonogram ładowania, Harmonogram klimatyzacji.

* Funkcje E-control są dostępne tylko w pojazdach elektrycznych lub hybrydowych typu PLUG-IN.

12.1. E-control Naładuj teraz umożliwia ABONENTOWI natychmiastowe rozpoczęcie ładowania, jeśli POJAZD jest już podłączony, za pomocą jednego przycisku wyświetlanego w żądanym punkcie dotykowym.

12.2. E-control Harmonogram ładowania umożliwia ABONENTOWI dostęp do preferowanego kalendarza, w którym można ustawić godzinę rozpoczęcia, godzinę zakończenia, dzień tygodnia, powtarzalność operacji.

12.3. E-control Harmonogram klimatyzacji umożliwia ABONENTOWI dostęp do preferowanego kalendarza, w którym można ustawić godzinę wyjazdu, dzień tygodnia, powtarzalność operacji. Funkcja nie pozwala wybrać dokładnej temperatury. W oparciu o czas wyjazdu, funkcja automatycznie obliczy komfortową

temperaturę, jaka ma zostać osiągnięta we wnętrzu POJAZDU.

13 Kluczyki cyfrowe

Kluczyki cyfrowe są dostępne wyłącznie dla pojazdów marki Jeep z roku modelowego 2026.

Usługa wykorzystuje natywną aplikację portfela w smartfonach, umożliwiającą przechowywanie cyfrowej wersji kluczyków do pojazdu. Jest dostępna w ograniczonej liczbie smartfonów, które obsługują pasmo ultraszerokie, transmisję NFC (komunikacji bliskiego zasięgu) oraz oparte na portfelu cyfrowe kluczyki do samochodów. Istnieje możliwość, że w niektórych regionach geograficznych nie jest obsługiwany portfel smartfona, a w takim wypadku utworzenie Kluczyka cyfrowego dla pojazdu może nie być możliwe. Technologia ultraszerokopasmowa działa w zakresie częstotliwości operacyjnych, które mogą nie być dostępne do użytku przez obywateli w niektórych regionach, w tym wypadku Kluczyk cyfrowy może być używany tylko jako kluczyk cyfrowy oparty na NFC z dostępem poprzez dotknięcie. Po wstępnym sparowaniu kluczyka właściciela Kluczyki cyfrowe działają bez korzystania z aplikacji podłączonego samochodu. W jednym momencie może istnieć tylko jeden kluczyk właściciela, a do utworzenia kluczyka właściciela konieczne jest posiadanie fizycznych kluczyków do pojazdu.

- Celem usług Kluczyka cyfrowego jest zastąpienie tradycyjnego pilota do pojazdu.
- Użytkownicy muszą traktować Kluczyki cyfrowe i powiązane z nimi karty NFC z takim samym poziomem bezpieczeństwa i uwagi, jak tradycyjne kluczyki fizyczne.
- W wypadku zgubienia lub kradzieży Kluczyka cyfrowego lub karty NFC użytkownicy powinni zgłosić ten fakt lokalnej policji, a najlepiej zlecić autoryzowanemu sprzedawcy wyłączenie zgubionych kluczyków.
- Udostępnianie i przekazywanie Kluczyka cyfrowego z portfela odbywa się na żądanie użytkownika, a producent pojazdu nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek niewłaściwe użycie udostępnionego Kluczyka cyfrowego.
- Zaleca się, aby użytkownicy zawsze udostępniali Kluczyk cyfrowy z kodem aktywacyjnym w ramach zwiększania bezpieczeństwa.
- Przed sprzedażą pojazdu nowemu użytkownikowi obecny właściciel musi zakończyć usługi Kluczyka cyfrowego.
- Zarządzanie Kluczykiem cyfrowym w pojeździe wymaga połączenia pojazdu z usługami w chmurze. W przypadku problemów z zasięgiem sieciowym możliwe jest, że usługi Kluczyka cyfrowego mogą nie działać zgodnie z przeznaczeniem,

co może powodować obawy związane z dostępem do pojazdu.

- Użytkownicy powinni mieć świadomość odnośnie do statusu połączenia przed udostępnieniem i dezaktywacją kluczyków.
- Odpowiedni dostęp do kopii zapasowej jest zawsze zalecany, aby zapewnić, że użytkownicy nie utkną z powodu łączności urządzenia, stanu naładowania urządzenia lub innych kwestii technologicznych.
- Producent pojazdu nie odpowiada za problemy związane z kluczykami, które nie zostały usunięte przez poprzedniego właściciela.

Aby uzyskać więcej informacji, należy sprawdzić stronę internetową producenta pojazdu lub skontaktować się z Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

ZASIĘG TERYTORIALNY USŁUG

Zasięg geograficzny Usług zapewniony przez Wydawcę Usług dla Klientów, którzy wykupili na nią abonament w swoim kraju zamieszkania, podano na STRONIE INTERNETOWEJ. Ma zastosowanie w przypadku podróży w kraju zamieszkania i poza nim.

Załącznik Ib — USŁUGI w przypadku marek Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall

DOSTAWCĄ USŁUG jest firma PSA Automobiles SA (*Société par actions simplifiée*) (Stellantis Auto S.A.S.) z kapitałem 300 176 800 euro, zarejestrowana w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Spółek w Wersalu pod nr 542 065 479, z siedzibą statutową pod adresem 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja (w dalszej części określana jako „PSA”).

Przyjęto ogólne założenie, że okres obowiązywania usług podany poniżej wynosi 10 lat od dnia rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, chyba że wyraźnie określono inaczej. Bez względu na powyższe obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie, jeżeli sied komunikacyjne używane do ich świadczenia nie będą już dostępne lub będą znacznie obciążone z powodu wyłączenia sieci 2G i/lub 3G i/lub 4G przez operatorów telekomunikacyjnych. Aby sprawdzić, czy na używany model POJAZDU będzie miało wpływ takie wyłączenie sieci, należy przejść do STRONIE INTERNETOWEJ i skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Niektóre z Usług (oznaczone symbolem „+”) opisanych tutaj mogą być jeszcze nie dostępne. W pierwszej części 2024 roku lub później. Zależy to od marki i modelu/silnika pojazdu oraz dostępności terytorialnej. KLIENT może sprawdzić rzeczywistą dostępność i kwalifikowalność swojego pojazdu na STRONIE INTERNETOWEJ.

1 PROCES PAROWANIA

Do aktywacji niektórych usług, takich jak E-Remote Control, Zdalne sterowanie lub Alarm Połączony (lista nie jest wyczerpująca), może być wymagane przeprowadzenie Procesu parowania. Poza poniższymi etapami KLIENT powinien sprawdzić, czy POJAZD kwalifikuje się do korzystania z Usługi oraz czy Inteligentne Urządzenie, w które jest wyposażony, jest kompatybilne z POJAZDEM, sprawdzając Sekcję łączność na STRONIE INTERNETOWEJ marki.

Aby aktywować Usługę w swoim Pojeździe, konieczne jest, aby Klient pomyślnie przeprowadził wszystkie kroki Procesu parowania, opisane poniżej. Niepowodzenie w pomyślnym wykonaniu wszystkich wymaganych kroków Procesu parowania, o którym mowa powyżej, uniemożliwi Klientowi aktywację lub korzystanie z Usług w jego Pojeździe.

Pełne ukończenie Procesu parowania oznacza potwierdzenie i zgodę Klienta na uczestnictwo i korzystanie z Parowania, co wiąże się z koniecznością wykorzystania i przetwarzania danych osobowych, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności i dezaktywacji „Trybu prywatności”, ponieważ Usługa nie może być świadczona w inny sposób.

DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za niedokończenie procesu parowania.

Parowanie jest potrzebne w przypadku Usług, w ramach których wymagane jest określenie

Klienta jako użytkownika Pojazdu, ponieważ Usługi są zastrzeżone dla Klienta i świadczone wyłącznie na jego rzecz.

W danym momencie Usługa może być parowana i stosowana tylko przez jednego KLIENTA.

1.3 Definicje

„Parowanie” i/lub „Proces parowania”: połączenie Pojazdu z kontem MyBrand Klienta (to znaczy kontem właściwej Aplikacji Mobilnej) w efekcie Procesu parowania, opisanego w tych Warunkach i pomyślnie przeprowadzonego przez Klienta. Klient może mieć tylko jedno Konto MyBrand sparowane z danym Pojazdem. „Zaufany numer telefonu”: numer telefonu podany przez Klienta w jego Koncie MyBrand, który będzie wykorzystywany do odbierania wszystkich niezbędnych kodów bezpieczeństwa wymaganych do jakiegokolwiek aktywacji i/lub Parowania.

„Zaufane Urządzenie Inteligentne”: Inteligentne Urządzenie (smartfon, smartwatch itd.) zarejestrowane przez Klienta w jego Koncie MyBrand, przy użyciu jego Zaufanego numeru telefonu.

1.4 Proces

1.4.1 Wymagania wstępne

Podkreśla się, że Proces parowania może zostać rozpoczęty dopiero wtedy, gdy Klient:

- pobrał Aplikację Mobilną na swoje Inteligentne Urządzenie;
- utworzył konto MyBrand.

1.4.2 Trzy kroki Procesu parowania

Gdy Klient potwierdzi, że spełnił wszystkie wymogi wstępne określone w Artykule 1.1,21 powyżej, będzie mógł zalogować się do swojego Konta MyBrand z poziomu Aplikacji Mobilnej. Inteligentne Urządzenie Klienta musi być podłączone do Internetu, a Konto MyBrand Klienta musi być otwarte przez cały czas trwania Procesu parowania, w tym podczas opisanych poniżej etapów wstępnych, polegających na zarejestrowaniu przez Klienta swojego Zaufanego numeru telefonu i Zaufanego Urządzenia Inteligentnego w Koncie MyBrand. W przypadku rozłączenia się z Aplikacją Mobilną i/lub Kontem MyBrand i/lub zamknięcia Procesu parowania przez Klienta w trakcie jego wykonywania, zaleca się, aby Klient zatrzymał się na ostatnim pomyślnie zakończonym kroku, gdyż:

- Jedynie pomyślnie wykonane kroki są zapisywane;
- Proces parowania rozpoczyna się ponownie od ostatniego pomyślnie zakończonego kroku, gdy Klient rezygnuje w swoim Koncie MyBrand z zakończenia Procesu parowania.

Krok 1: Weryfikacja zaufanego numeru telefonu
Aplikacja Mobilna prosi Klienta o podanie w Koncie MyBrand numeru telefonu komórkowego, na który Klient otrzyma SMS-em kod weryfikacyjny. Klient musi wprowadzić w swoim Koncie MyBrand pełny kod weryfikacyjny w celu uwierzytelnienia numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego na Koncie MyBrand, tak aby stał się on jego Zaufanym numerem telefonu.

Krok 2: Rejestracja Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Klient otrzymuje na swój Zaufany numer telefonu wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym. Klient musi wprowadzić pełny kod aktywacyjny w swoim Koncie MyBrand na

Inteligentnym Urządzeniu, które chce zarejestrować jako swoje Zaufane Urządzenie Inteligentne. Jednocześnie musi wybrać i wprowadzić kod PIN, aby potwierdzić rejestrację Zaufanego Urządzenia Inteligentnego na swoim koncie MyBrand.

Etap 3a (dotyczy wszystkich pojazdów z wyjątkiem Peugeot Boxer, Citroën Jumper oraz Opel Movano): Parowanie za pomocą klucza do Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- Bluetooth jest aktywowany na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym w celu sparowania go z Pojazdem przy użyciu ekranu dotykowego; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi, dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczy do Pojazdu.

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- Przejść do obszaru Pojazd i sparować Zaufane Urządzenie Inteligentne z Pojazdem przez Bluetooth
- Włączyć zapłon pojazdu (włączona tablica rozdzielcza) lub uruchomić silnik
- Sparować Pojazd z Kontem MyBrand Klienta poprzez naciśnięcie przycisku „ZALOGUJ SIĘ” wyświetlonego na ekranie swojego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Etap 3b (dotyczy wyłącznie modeli Peugeot

Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano):

Parowanie z zastosowaniem przebiegu całkowitego Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu.

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczyków do Pojazdu. Klient ma świadomość, że proces ten polega na wysyłaniu danych z Pojazdu do chmury Stellantis. Dane takie obejmują (między innymi):

- Znaczniki czasu zdarzeń „uruchomienie pojazdu” i „zatrzymanie pojazdu
- Przebieg całkowity pojazdu

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu,
- uruchomić silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- wprowadzić zakończenie przebiegu całkowity Pojazdu zgodny z tym widniejącym w zestawie wskaźników
- wyłączyć silnik w momencie pojawienia się w Aplikacji Mobilnej informacji o uczynieniu tego
- potwierdzić zakończenie procesu parowania poprzez zatwierdzenie w Aplikacji Mobilnej jego Zaufanego Inteligentnego urządzenia.

Etap 3c (dotyczy wszystkich pojazdów z systemem IVI R1High i tylko tych z systemem NAC, dla których jeszcze nie przeprowadzono parowania za pomocą kluczyka do Pojazdu): Parowanie za pomocą kodu QR

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym Pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu.

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczyków do Pojazdu. Jest jedną osobą, która może używać usług wymagających tego parowania

Aby pomyślnie wykonać ten etap, Klient musi:

- uzyskać dostęp do Pojazdu,
- włączyć silnik Pojazdu,
- wygenerować kod QR na wyświetlaczu samochodu, naciskając przycisk „Potwierdziłem, uruchomiłem samochód” znajdujący się na ekranie jego Konta MojaMarka na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym.
- Sparuj Pojazd z Kontem MojaMarka Klienta, skanując kod QR wyświetlony na ekranie samochodu za pomocą aparatu i konta jego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

W przypadku wystąpienia incydentu technicznego i/lub utraty połączenia internetowego i/lub połączenia Bluetooth podczas Procesu parowania, Aplikacja Mobilna poinformuje Klienta o zaistniałym problemie. W takim przypadku Klient może być zmuszony do ponownego wykonania części lub całości Procesu parowania.

Jeśli problem nie ustępuje, a nie jest spowodowany całkowitą lub częściową utratą połączenia (internetowego i/lub Bluetooth), Klient powinien skontaktować się z Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

2. Przegląd zdalny

Ta Usługa wymaga dodatkowej aktywacji online przez KLIENTA. W celu ukończenia aktywacji Usługi należy postępować według instrukcji dostępnych online.

2.1. Definicje

„Autoryzowany serwis” oznacza zatwierdzony serwis sieci producenta Pojazdu autoryzowany do przeprowadzania napraw w Pojeździe.

- „Preferowany Autoryzowany Serwis”: autoryzowany serwis wybrany przez Klienta podczas zakładania konta w Aplikacji. Jeśli w koncie Aplikacji Klienta nie podano Autoryzowanego serwisu, Preferowanym Autoryzowanym Serwisem będzie pierwotny salon dealerski, w którym sprzedano Pojazd i który został określony w formularzu zamówienia w momencie zakupu Pojazdu.

- „Ostrzeżenie”: ostrzeżenie i towarzysząca mu informacja wytworzona przez systemy informacyjne DOSTAWCY/Dostawcy Usług za pomocą informacji technicznej przekazywanej z modułu telematycznego Pojazdu.

2.2. Opis Usługi

Jeżeli Ostrzeżenie wymaga interwencji mechanika w Pojeździe, Klient otrzyma alert z terminem wizyty w Preferowanym Autoryzowanym Serwisie.

Jeżeli Klient posiada konto w Aplikacji Mobilnej, otrzyma alert od DOSTAWCY/Dostawcy Usług za pośrednictwem powiadomienia w Aplikacji Mobilnej oraz w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany podczas rozpoczęcia abonamentu na Usługę.

Jeżeli Klient nie posiada konta w Aplikacji Mobilnej, otrzyma alert wysłany w wiadomości e-mail na adres podany podczas rozpoczęcia abonamentu na Usługę (na Stronie internetowej lub na formularzu zamówienia podczas zakupu Pojazdu).

Jeżeli Klient nie posiada konta w Aplikacji Mobilnej ani adresu e-mail, otrzyma alert w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego podanego na koncie osobistym Klienta na Stronie Internetowej lub podanym w formularzu zamówienia w momencie zakupu. Alert otrzymany przez Klienta w tej sprawie będzie zawierał łącze do systemu rezerwacji online, który umożliwi Klientowi rezerwację terminu online w wybranym autoryzowanym serwisie.

Jeżeli Klient nie posiada konta w Aplikacji Mobilnej, adresu e-mail ani numeru telefonu komórkowego, pracownik Zespołu Obsługi Klienta lub wybranego Autoryzowanego serwisu zadzwoni do niego na telefon stacjonarny. Pracownik zadzwoni do Klienta na telefon stacjonarny pod numer podany na koncie osobistym Klienta na Stronie Internetowej lub na formularzu zamówienia w momencie zakupu Pojazdu, aby zaproponować termin wizyty w wybranym Autoryzowanym serwisie.

Klient, który poda adres e-mail podczas rozpoczynania abonamentu na Usługę (na Stronie Internetowej lub w formularzu zamówienia podczas zakupu Pojazdu) otrzyma co miesiąc raport z podsumowaniem Ostrzeżeń (jeśli takowe będą miały miejsce), które wystąpiły w Pojeździe w ciągu 30 dni przed datą utworzenia raportu.

Należy pamiętać, że opisane powyżej Ostrzeżenia przesyłane są za pomocą alertów

cyfrowych są niedostępne w niektórych krajach (więcej informacji można znaleźć na STRONIE INTERNETOWEJ). W tych krajach Zespół Obsługi Klienta lub Preferowany Autoryzowany Serwis może skontaktować się z Klientem tylko telefonicznie (telefon komórkowy lub stacjonarny). Dlatego, w celu uniknięcia wątpliwości, tacy klienci otrzymają miesięczny raport zgodnie z opisem powyżej.

Wizyta ta odbędzie się wyłącznie po uzgodnieniu z Klientem i będzie miała miejsce w wybranym przez niego autoryzowanym serwisie zlokalizowanym w [kraj zamieszkania] [Włochy, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Francja, Austria, Niemcy, Belgia, Holandia, Polska]. Jeżeli Pojazd nie znajduje się we Włoszech, Hiszpani, Portugalii, Wielkiej Brytanii, Francji, Austrii, Niemczech, Belgii, Holandii, Polsce, lecz w kraju określonym w postanowieniu 1.4, Klient otrzyma propozycję wizyty serwisowej po powrocie do Włoch, Hiszpanii, Portugalii, Wielkiej Brytanii, Francji, Austrii, Niemiec, Belgii, Holandii, Polski albo poradę, aby skorzystać z odpowiedniej usługi pomocy drogowej.

Ostrzeżenie jest wykrywane i rozpoznawane z wykorzystaniem informacji technicznych przesyłanych z Pojazdu do systemów informacyjnych Dostawcy Usług za pośrednictwem Modułu telematycznego.

Na podstawie tych informacji może zostać wyświetlone Ostrzeżenie dla następujących kategorii wyposażenia:

- System obsługi pojazdu (na przykład lampka serwisowa).
 - Systemy bezpieczeństwa (na przykład Poduszki powietrzne).
 - System wspomagania jazdy (na przykład ESP).
 - Układ napędowy (na przykład silnik).
 - Układ hamulcowy (na przykład ABS).
 - Poziomy płynów (na przykład poziom oleju).
- Jeżeli dowolne wyposażenie w tych kategoriach nie jest zamontowane lub nie ma technicznej możliwości przesłania Ostrzeżenia z powodu modelu lub wykończenia Pojazdu, Ostrzeżenie dotyczące danego wyposażenia nie zostanie przesłane.

2.3. Warunki działania

Informacje techniczne i Ostrzeżenia dotyczące pojazdu będą przesyłane po spełnieniu poniższych warunków:

- silnik Pojazdu musi być uruchomiony, a pojazd musi znajdować się w zasięgu sieci komórkowej (bez technicznych, pogodowych lub terenowych zakłóceń zasięgu).
- Jeżeli silnik nie jest uruchomiony lub Pojazd nie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej, informacje zostaną zapisane i przesłane przy następnym uruchomieniu silnika lub wjechaniu do obszaru, w którym dostępna jest sieć komórkowa.
- Moduł telematyczny lub moduły wymagane do jego działania nie mogą być uszkodzone w wyniku wypadku, kradzieży lub innego zdarzenia.
- Klient ma telefon (z numerem podanym Dostawcy Usług), jest on włączony i połączony z siecią telefoniczną.

Dlatego, w celu uniknięcia wątpliwości, comiesięczny raport w formie wiadomości e-mail podany w warunku powyżej może nie zawierać wszystkich istotnych danych, jeżeli dowolny z powyższych warunków nie został spełniony.

Aby zapewnić jak najwyższy poziom obsługi, dodatkowo zalecane jest podanie przez Klienta adresu e-mail lub pobranie Aplikacji na smartfon.

2.4. Terytorialność

Informacje techniczne konieczne do wykrycia i interpretacji Ostrzeżeń mogą zostać przesłane przez Pojazd znajdujący się w krajach wymienionych poniżej, w zależności od zasięgu sieci telefonicznej w obszarze, w którym znajduje się Pojazd: Francja, Hiszpania, Portugalia, Beneluks, Holandia, Niemcy, Austria, Szwajcaria, Włochy, Polska, Czechy, Słowacja, Dania, Wielka Brytania, Szwecja, Norwegia.

2.5. Odpowiedzialność

Ostrzeżenia i powiązane informacje nie obejmują wszystkich możliwych awarii i modułów, a jedynie Ostrzeżenia, które mogą być wywołane przez kategorie sprzętu wymienione w punkcie 1.2 powyżej, w zakresie, w jakim sprzęt ten jest zamontowany w danym Pojeździe.

Wykrycie Ostrzeżeń i skutkujący kontakt z Klientem mają wyłącznie charakter informacyjny. Ich wystąpienie nie zwalnia Klienta lub Użytkownika Pojazdu z obowiązku: – stosowania się do instrukcji zawartych w podręczniku/poradniku użytkownika Pojazdu, – zwracania uwagi na przebieg wyświetlany na liczniku kilometrów Pojazdu, upływ czasu, alerty wyświetlające się na pulpicie Pojazdu, poziom płynów, stan Pojazdu oraz wszelkie inne sygnały awarii lub problemów technicznych, a w konsekwencji podejmowania wszelkich odpowiednich działań, w szczególności zadbania o przeprowadzenie wszelkich wymaganych czynności technicznych.

3. Pomoc w razie wypadku

USŁUGA ta przewiduje udzielanie KLIENTOWI w razie wypadku dostępu do funkcji opisanych punktach od 2.1 do 2.3 poniżej.

KLIENT przyjmuje do wiadomości fakt, że URZĄDZENIE jest w stanie zarejestrować zderzenie, tylko jeżeli jest w tym czasie aktywne.

USŁUGA ta jest dostępna zgodnie z procedurami wskazanymi poniżej w zależności od przepisów obowiązujących w kraju rejestracji POJAZDU. Świadczenie USŁUGI, jak opisano w artykule 2.1, wyklucza równoczesne świadczenie USŁUGI zgodnie z opisem w artykule 1.2.

3.1. e-Call

Funkcja ta będzie realizowana przez cały cykl eksploatacji POJAZDU.

Funkcja ta, o ile działa, jest realizowana przez obsługę numeru alarmowego w każdym kraju. W przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w efekcie unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z właściwym numerem alarmowym,

a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU. Obsługa numeru alarmowego będzie postępować zgodnie z przepisami lokalnymi i przewidzianymi właściwymi procedurami postępowania.

W przypadku e-Call system rozłączy wszystkie inne podłączone usługi na następne 60 minut, aby umożliwić służbom pogotowia publicznego skontaktowanie się z klientem bez ingerencji. *

Użytkownik POJAZDU ma jednak zawsze możliwość przekazania prośby o pomoc w sposób ręczny, nawiązując połączenie z numerem alarmowym poprzez naciśnięcie specjalnego przycisku w POJEŹDZIE.

* tylko dla niektórych modeli / wersji; w celu uzyskania dalszych informacji, patrz sekcja STRONA INTERNETOWA - łączność.

3.2. Połączenie SOS / Pomoc

Ta USŁUGA, w zależności od dostępności, jest świadczona przez USŁUGODAWCĘ działającą poza PSA.

W przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w efekcie unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie dotyczące prośby o udzielenie pomocy z CENTRUM OPERACYJNEGO, a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU. CENTRUM OPERACYJNE postara się wówczas odebrać połączenie lub oddzwonić do użytkownika POJAZDU w celu sprawdzenia, czy rzeczywiście istnieje potrzeba udzielenia pomocy i powiadomienia w razie potrzeby służb ratunkowych.

Użytkownik POJAZDU ma również możliwość ręcznego przekazania prośby o pomoc do CENTRUM OPERACYJNEGO poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku lub wybranie w menu radia odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Ostrzeżenie: Ostrzeżenie: funkcje SOS Call mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

3.3. Zaawansowana Pomoc Drogowa

W krajach, w których USŁUGA nie jest dostępna w trybie opisanym w poprzednim artykule 2.1 lub 1.2 i/lub po upływie ważności USŁUGI, o której mowa w artykule 2.2., w przypadku kolizji o znaczącej sile uderzenia odnotowywanej przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE, a w konsekwencji unieruchomienia POJAZDU, z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z numerem alarmowym właściwym dla danego obszaru, jednak dane nie są równocześnie wysyłane.

Obsługa numeru alarmowego będzie postępować zgodnie z przepisami lokalnymi i przewidzianymi właściwymi procedurami postępowania.

Z zastrzeżeniem warunków określonych w punktach 2.1, 2.2 oraz 2.3, KLIENT przyjmuje do wiadomości, że prawidłowe wysłanie prośby o pomoc jest możliwe wówczas, jeśli POJAZD znajduje się w miejscu objętym zasięgiem sygnału telefonii komórkowej i zasięgiem sygnału GPS i że sieci te działają prawidłowo.

Zasięg terytorialny: szczegóły dotyczące zasięgu opisanych powyżej USŁUG (artykuły: 1.1; 2.1; 2.2; 2.3) dostępne są w sekcji dotyczącej łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

Ostrzeżenie: Ostrzeżenie: funkcje automatycznego głosowego połączenia alarmowego mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

4. Zaawansowana Pomoc Drogowa

W razie awarii, wypadku lub innych niedogodności powodujących unieruchomienie POJAZDU, zgodnie z tym, co przewidziano w osobnej umowie dotyczącej Zaawansowanej Pomocy Drogowej zawartej pomiędzy KLIENTEM a PSA, zastosowanie mają następujące elementy:

USŁUGA ta, o ile jest dostępna, jest świadczona przez DOSTAWCĘ USŁUG okresowo wyznaczonego przez PSA i można z niej korzystać w trybie automatycznym (na tę chwilę jeszcze niedostępnym; w celu uzyskania informacji o aktywacji, należy zapoznać się ze STRONĄ INTERNETOWĄ) oraz w trybie manualnym.

W trybie automatycznym, o ile jest dostępny, w razie poważnych usterek lub awarii odnotowanych przez URZĄDZENIE w POJEŹDZIE (jak, na przykład, awarii układu hamulcowego lub poważnych awarii silnika), z POJAZDU automatycznie nawiązywane jest połączenie z prośbą o udzielenie pomocy z CENTRUM OPERACYJNEGO, a jednocześnie przekazywane są dane niezbędne w celu zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU, a także zidentyfikowania rozpoznanej usterki; CENTRUM OPERACYJNE postara się wówczas odebrać nawiązywane połączenie w celu sprawdzenia konieczności udzielenia wsparcia i w razie potrzeby wysłania na miejsce zdarzenia odpowiedniego operatora pomocy drogowej. W trybie manualnym użytkownik POJAZDU ma możliwość ręcznego przekazania prośby ASSIST o pomoc drogową do CENTRUM OPERACYJNEGO poprzez naciśnięcie ASSIST odpowiedniego przycisku lub wybranie w radioodtwarzaczu odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Zasięg terytorialny:

szczegóły dotyczące zasięgu terytorialnego Usługi dostępne są w sekcji dotyczącej łączności na stronie marki PSA POJAZDU.

Ostrzeżenie: funkcje zaawansowanej pomocy drogowej mogą nie być dostępne w pierwszej minucie po uruchomieniu samochodu.

5. Obsługa Klientów

Usługa ta, o ile jest dostępna, przewiduje udzielanie KLIENTOWI wsparcia w razie problemów lub konieczności udzielenia

informacji dotyczących POJAZDU i/lub świadczenia USŁUG.

Użytkownik POJAZDU ma również możliwość ręcznego nawiązania połączenia bezpośrednio Obsługą Klientów PSA poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku lub wybranie w menu radia odpowiedniego menu (o ile są one dostępne).

Podczas nawiązywania połączenia z Obsługą Klientów PSA przekazywane są dane niezbędne do zidentyfikowania i zlokalizowania POJAZDU; wówczas Obsługa Klientów odbierze nawiązywane połączenie w celu udzielenia wymaganych informacji.

6. Monitorowanie zużycia paliwa w pojeździe (OBFCM)

Zgodnie z Artykułem 9 Rozporządzenia Wykonawczego (UE) 2021/392 („OBFCM”) ta

8. Application update w trybie Over-The-Air (OTA)

Usługi OTA (Application Over The Air) umożliwiając zdalną aktualizację oprogramowania URZĄDZENIA skomputeryzowanego i aplikacji urządzenia radiowego przez SYSTEM OPERACYJNY, aby udostępnić KLIENTOWI nowsze wersje oprogramowania zawierającego nowe funkcje lub ulepszenia/dodatki możliwości już oferowanych funkcji.

Powyższe aktualizacje wykonywane są według uznania MARKI.

Te aktualizacje mogą wpłynąć na dane przechowywane w USŁUGACH POJAZDU lub spowodować ich usunięcie. KLIENT uznaje i wyrażnie akceptuje fakt, że PSA nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych. KLIENT nie jest właścicielem oprogramowania USŁUG ani nie nabywa praw do jego niezależnego wykorzystywania lub modyfikowania. KLIENT akceptuje fakt, iż PSA ma prawo do zdalnego działania w celu zaktualizowania oprogramowania.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że informacje o aktualizacjach FOTA będą przysyłane do KLIENTA za pośrednictwem komunikatów informacyjnych na wyświetlaczu;

Niektóre konieczne i istotne aktualizacje (w szczególności oprogramowanie sprzętowe urządzenia radiowego) zostaną zainstalowane natychmiast, a w przypadku innych (na przykład dotyczących aplikacji działających w urządzeniu radiowym) KLIENT będzie miał możliwość odłożenia aktualizacji w czasie o maksymalny okres, po którym instalacja rozpocznie się automatycznie.

Jeżeli przy następnym włączeniu zasilania aktualizacja będzie nadal w toku, radio poinformuje KLIENTA o trwającym procesie, ostrzegając o tymczasowej niedostępności USŁUGI.

usługa regulująca umożliwia Europejskiej Agencji Środowiska (EEA) gromadzenie danych pojazdów związanych z użytkowaniem go (takich jak VIN, przebieg całkowity, całkowite zużycie paliwa, całkowita energia pobrana do akumulatora, w stosownych przypadkach).

Agencja EEA wykorzystuje te dane do monitorowania rzeczywistego zużycia paliwa i energii oraz emisji CO₂ nowych pojazdów w formie anonimizowanej i zbiorczej.

USŁUGA ta jest dostępna przez 15 lat od momentu pierwszego wprowadzenia pojazdu do eksploatacji. Zgodnie z przepisami OBFCM KLIENT może nie wyrazić zgody na gromadzenie i przysyłanie danych z pojazdu dla celów związanych z przepisami OBFCM. Można to zrobić, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta (dane do kontaktu dostępne są na stronie internetowej marki w danym kraju)

7. Ujawnianie przebiegu stowarzyszeniu CAR PASS (tylko w Belgii)

Szczegółowe informacje o zasięgu terytorialnym USŁUGI są dostępne w sekcji dot. łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

9. Powiadomienia i aplikacje w pojeździe

Ta USŁUGA, w zależności od dostępności, umożliwia Klientowi odbieranie komunikatów i/lub powiadomień dotyczących świadczenia USŁUG i przypomnienie o kampaniach przywoławczych, zaplanowanych przeglądach lub innych czynnościach serwisowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat otrzymanych komunikatów KLIENT może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta PSA

W przypadku kampanii przywoławczych KLIENT musi zawsze zapoznać się z informacjami dostępnymi w formie pisemnej na temat danej kampanii przywoławczej, otrzymywanymi pocztą przez właściciela POJAZDU.

Zasięg terytorialny:

Usługa może być świadczona pod warunkiem, że Klient wcześniej przekazał ważny adres e-mail podczas podawania Danych pojazdu. Szczegółowe informacje o zasięgu terytorialnym Usługi są dostępne w sekcji dotyczącej łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

10. Konserwacja zapobiegawcza (dotyczy wyłącznie kwalifikowalnych lekkich pojazdów dostawczych dla klientów profesjonalnych lub biznesowych)

Usługa stanowi część Ogólnych Warunków Użytkowania i Sprzedaży Connect One i tym samym stanowi część Umowy Zakupu

Usługa może być realizowana pod warunkiem, że Klient wcześniej, na etapie procesu zakupu Pojazdu, podał ważny adres e-mail. Usługa jest realizowana wyłącznie w przypadku

Ta usługa jest aktywna tylko w Belgii w celu spełnienia wymaganych przepisów wprowadzonych w 2020 r.

Aby zapobiec oszustwom, 4 razy w roku przebieg każdego zarejestrowanego w Belgii pojazdu jest przysyłany do CarPass, stowarzyszenia wyznaczonego przez belgijskie władze do gromadzenia i kontroli tego typu danych. W przypadku pojazdów połączonych z systemem przebieg jest przysyłany bezprzewodowo, jeżeli inna usługa zestawu CONNECT ONE wymaga już tego połączenia. Te dane są przysyłane do usługi CarPass na żądanie tej organizacji.

Usługa jest świadczona przez cały okres eksploatacji, tak długo jak usługa CarPass wysyła żądanie o dane (pojazd zarejestrowany w Belgii). Ta USŁUGA, w zależności od dostępności, jest świadczona przez USŁUGODAWCĘ działającego poza PSA.

następujących modeli: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Raz na jakiś czas Dostawca może poszerzyć ofertę kwalifikowalnych Pojazdów, zgodnie z informacją podaną na Stronie internetowej

10.1 Definicja

„Autoryzowany serwis” oznacza zatwierdzony serwis sieci producenta Pojazdu autoryzowany do przeprowadzania napraw w Pojeździe.

Lekki pojazd dostawczy: Lekki pojazd dostawczy „Platforma” oznacza stronę internetową lub platformę Dostawcy Usług dostępną pod adresem www.free2move-connectfleet.com, gdzie Klient może zarządzać ustawieniami Usług i otrzymywać Ostrzeżenia.

„Ostrzeżenie”: ostrzeżenie i towarzysząca mu informacja wytworzona przez systemy informacyjne Dostawcy Usług za pomocą informacji technicznej przekazywanej z Urządzenia znajdującego się w Pojeździe, w tym alertów dotyczących konserwacji.

„Kraj rejestracji”: kraj, w którym jest zarejestrowany Pojazd.

10.2 Świadczenie usługi i aktywacja

Usługa jest realizowana przez Dostawcę Usług, firmę Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France o kapitale wynoszącym 182 047 euro Numer Siret: 790 020 606 00022 Nr VAT: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Klient może korzystać z Usługi za pośrednictwem Platformy. Jeśli Klient postanowi tak zrobić, zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z zapisami warunków użytkowania określonych przez Dostawcę Usług. Dane Osobowe Klienta będą przetwarzane przez Dostawcę Usług działającego w charakterze niezależnego Administratora danych, zgodnie z Informacją o Polityce Prywatności dostępną na stronie internetowej Dostawcy Usług pod adresem <https://www.free2move.com>

W dniu dostawy Pojazdu lub po nim do Dostawcy Usług wysłany zostanie ważny adres e-mail Klienta. Klient otrzyma od Dostawcy Usług

wiadomość e-mail zawierającą krótki opis Usługi, która została już aktywowana, oraz procesu uzyskiwania dostępu do Platformy i/lub zmiany ustawień w razie potrzeby (w tym dezaktywowania Usługi).

Począwszy od dnia rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, w ramach wyjątku od czasu trwania określonego dla pakietu Usług Connect One, Usługa jest świadczona przez cztery lata w ramach pakietu Usług Connect One. Po tym czasie Usługa stanie się usługą dodatkową spoza pakietu Usług Service One, co będzie wymagało nowej dodatkowej subskrypcji, którą Klient może zamówić opcjonalnie po zaakceptowaniu warunków i dokonaniu wpłaty na Platformie.

10.3 Opis Usługi

Gdy pojawi się Ostrzeżenie o konieczności podjęcia przez technika interwencji w Pojeździe, Klient otrzyma w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy alert zawierający Ostrzeżenie oraz łącze do systemu rezerwacji online w celu zarezerwowania online wizyty w wybranym Autoryzowanym serwisie znajdującym się w Kraju Rejestracji. Jeżeli Pojazd znajduje się w kraju innym niż Kraj Rejestracji, ale podanym w warunku 9.5 poniżej, Klient będzie miał możliwość umówienia wizyty po powrocie do Kraju Rejestracji lub otrzyma zalecenie skorzystania z odpowiedniej usługi Pomocy drogowej.

Ten termin wizyty zostanie ustalony tylko w porozumieniu z Klientem i będzie ona miała miejsce w wybranym Autoryzowanym serwisie znajdującym się w Kraju Rejestracji. Jeżeli Pojazd znajduje się w kraju innym niż Kraj Rejestracji, ale podanym w warunku 9.5 poniżej, Klient będzie miał możliwość umówienia wizyty po powrocie do Kraju Rejestracji lub otrzyma zalecenie skorzystania z odpowiedniej usługi Pomocy drogowej.

Raz w tygodniu w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy Klient otrzyma raport z informacją o Ostrzeżeniach (jeśli miały miejsce), które pojawiły się w jego Pojeździe w ciągu 7 dni poprzedzających datę sporządzenia raportu.

Raz w miesiącu w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Platformy Klient otrzyma raport z informacją o dacie kolejnej konserwacji lub przekroczeniu daty konserwacji (jeśli ma miejsce) i/lub o dacie kolejnego odczytu licznika kilometrów lub przekroczeniu daty odczytu licznika kilometrów (jeśli ma miejsce).

Ostrzeżenie jest wykrywane i rozpoznawane z wykorzystaniem informacji technicznych przesyłanych z Pojazdu do systemów informacyjnych Dostawcy Usług za pośrednictwem Modułu/Urządzenia telematycznego.

Na podstawie tych informacji może zostać wyświetlone Ostrzeżenie dla następujących kategorii wyposażenia (lista niewyczerpująca):

- System obsługi pojazdu (na przykład lampka serwisowa).
- Systemy bezpieczeństwa (na przykład Poduszki powietrzne).
- System wspomagania jazdy (na przykład ESP).
- Układ napędowy (na przykład silnik).
- Układ hamulcowy (na przykład ABS).
- Poziomy płynów (na przykład poziom oleju).

Jeżeli dowolne wyposażenie w tych kategoriach nie jest zamontowane lub nie ma technicznej możliwości przesłania Ostrzeżenia z powodu modelu lub wykończenia Pojazdu, Ostrzeżenie

dotyczące danego wyposażenia nie zostanie przesłane.

Klient może dezaktywować Usługę, wysyłając wiadomość e-mail na adres F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Warunki działania

Informacje techniczne i Ostrzeżenia dotyczące pojazdu będą przysyłane do Klienta po spełnieniu poniższych warunków:

- Klient musi wcześniej, na etapie procesu zakupu Pojazdu, podać ważny adres e-mail.
- silnik Pojazdu pracuje, a Pojazd znajduje się na obszarze objętym zasięgiem operatora telefonii komórkowej (bez technicznych, atmosferycznych lub topograficznych zakłóceń zasięgu), w jednym z krajów wymienionych w ust. 9.5 (Zasięg terytorialny) poniżej.
- Jeżeli silnik nie jest uruchomiony lub Pojazd nie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej, informacje zostaną zapisane i przesłane przy następnym uruchomieniu silnika lub wjechaniu do obszaru, w którym dostępna jest sieć komórkowa.
- Urządzenie lub moduły wymagane do jego działania nie mogą być uszkodzone w wyniku wypadku, kradzieży czy innego zdarzenia.

Comiesięczny raport w formie wiadomości e-mail podany w opisie Usługi może nie zawierać wszystkich istotnych danych, jeżeli dowolny z powyższych warunków nie został spełniony.

10.5 Terytorialność

Informacje techniczne konieczne do wykrycia i interpretacji Ostrzeżeń mogą zostać przesłane przez Pojazd znajdujący się w krajach wymienionych poniżej, w zależności od zasięgu sieci telefonicznej i systemu geolokalizacji satelitarnej w obszarze, w którym znajduje się Pojazd: Włochy, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Francja, Austria, Niemcy, Belgia, Luksemburg, Holandia, Polska.

10.6 Odpowiedzialność

Ostrzeżenia i związane z nimi informacje nie obejmują wszystkich możliwych usterek i zespołów, a jedynie ostrzeżenia, które mogą zostać wywołane przez kategorie sprzętu wymienione w warunku 9.3 powyżej, w zakresie, w jakim taki sprzęt jest zamontowany w omawianym Pojeździe.

Wykrycie Ostrzeżeń i skutkujący kontakt z Klientem mają wyłącznie charakter informacyjny. Ich wystąpienie nie zwalnia Klienta lub Użytkownika Pojazdu z obowiązku:

- stosowania się do instrukcji zawartych w podręczniku/poradniku użytkownika Pojazdu,
- zwracania uwagi na przebieg wyświetlany na liczniku kilometrów Pojazdu, upływ czasu, alerty wyświetlające się na pulpicie Pojazdu, poziom płynów, stan Pojazdu oraz wszelkie inne sygnały awarii lub problemów technicznych, a w konsekwencji podejmowania wszelkich odpowiednich działań, w szczególności zadbania o przeprowadzenie wszelkich wymaganych czynności technicznych.

To Klient ponosi odpowiedzialność za umówienie wizyty w Autoryzowanym serwisie,

gdy jest potrzebna/wymagana. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za żadne usługi świadczone przez Autoryzowany serwis.

10.7 Sprzedaż lub przekazanie Pojazdu

W celu uniknięcia wątpliwości, zgodnie z zapisami Artykułu 9.3, w takich okolicznościach Klient zobowiązany jest do zakończenia Usługi, a nowy właściciel lub osoba, której przekazano Pojazd, będzie zobowiązany ponownie subskrybować Usługę. W takim przypadku nowy właściciel lub osoba, której przekazano Pojazd, powinien mieć prawo korzystać z Usługi przez pozostałą część początkowego okresu obowiązywania Usługi, którą subskrybował osoba korzystająca z Usługi bezpośrednio przed nim.

11. System wykrywania zdarzeń związanych z cyberbezpieczeństwem

USŁUGA ta, w miarę dostępności i w zależności od kwalifikowalności danego pojazdu, będzie świadczona przez cały okres eksploatacji POJAZDU.

USŁUGA, w przypadku działania, ma być rozwiązaniem poprawiającym środki z zakresu cyberbezpieczeństwa pojazdów poprzez wykrywanie prób cyberataków lub podatności na ataki cybernetyczne w pojazdach. Wspiera środki bezpieczeństwa związane z systemem łączności w POJEŹDZIE i umożliwia zgodnie z przeznaczeniem działanie objętych niniejszą umową podłączonych usług.

Za każdym razem, kiedy POJAZD wykrywa i zgłasza zdarzenia związane z cyberbezpieczeństwem (np. nieoczekiwane nawiązanie połączeń z nieznanym systemem, nieoczekiwane ponowne uruchomienie systemu, wszelkie nietypowe konfiguracje systemu), generowane są pliki rejestru, które są tymczasowo przechowywane w POJEŹDZIE, po czym są one przysyłane do infrastruktury DOSTAWCY poprzez technologię „Over The Air”.

Wspomniane pliki rejestru są analizowane przez Centrum obsługowe ds. bezpieczeństwa (SOC) DOSTAWCY w celu umożliwienia DOSTAWCY określenia odpowiednich środków chroniących pojazdy przed złośliwymi interakcjami z komponentami elektronicznymi. Takimi środkami mogą być: nowo wdrożona aktualizacja oprogramowania oraz aktualizacje oprogramowania sprzętowego; są one przeprowadzane w ramach technologii „Over The Air”, zgodnie z definicją w punkcie 3.3 niniejszych Warunków.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Kwalifikowalność pojazdu

Do Usługi kwalifikują się wszystkie nowe, w pełni elektryczne i hybrydowe Pojazdy z możliwością ładowania, wprowadzone na rynek po 2019 roku. Kwalifikowalność Pojazdów do korzystania z Usługi może się jednak różnić w zależności od kraju ze względu na harmonogram stopniowego wdrażania Usługi i datę złożenia wniosku przez Klienta.

Informacja o kwalifikowalności Pojazdu jest dostępna po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN):

- w APLIKACJI MOBILNEJ;
- online za pośrednictwem STRONY INTERNETOWEJ marki, w sekcji łączność

Lista kwalifikujących się Pojazdów jest regularnie aktualizowana w miarę stopniowego wdrażania Usługi. Zaznacza się, że wszelkie aktualizacje są przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia. W związku z tym, obowiązkiem Klienta jest śledzenie najnowszych aktualizacji, udostępnianych w APLIKACJI i/lub na STRONIE INTERNETOWEJ marki, w sekcji łączność

12.2. Terytorium

Usługę można subskrybować i użytkować w następujących krajach: Austria, Belgia, Chorwacja (z wyłączeniem DS), Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia (z wyłączeniem DS), Irlandia, Włochy, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Klient musi subskrybować Usługę w swoim kraju zamieszkania. W przypadku naruszenia tego wymogu KLIENTOWI nie przysługuje pomoc ze strony Działu Obsługi Klienta MARKI i może on ponieść wszelkie racjonalnie przewidywalne koszty takiego naruszenia

Podana lista krajów jest regularnie aktualizowana w miarę stopniowego wdrażania Usługi. Zaznacza się, że wszelkie aktualizacje są przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia. W związku z tym obowiązkiem Klienta jest śledzenie najnowszych aktualizacji, udostępnianych na stronach internetowych marki lub na życzenie przez Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

12.3. Opis usługi

Po zalogowaniu się Klienta do Konta w Aplikacji Mobilnej, Klient może korzystać z Usługi:

- do monitorowania wydajności akumulatora w dowolnym momencie, a w szczególności w odniesieniu do:
 - jego stopnia naładowania,
 - jego szacunkowego zasięgu (w trybie elektrycznym),
 - stanu połączenia Pojazdu;
- do zdalnego planowania ładowania akumulatora Pojazdu, poprzez jego zdalne rozpoczęcie lub zaplanowanie go na określonej godzinie;
- do włączania preakondycjonowania termicznego Pojazdu (uruchomienia klimatyzacji lub ogrzewania z wyprzedzeniem) i zarządzania tygodniowymi harmonogramami ogrzewania i klimatyzacji;
- w sytuacjach, kiedy należy automatycznie rozgrzać akumulator, by przyspieszyć czas szybkiego ładowania DC (patrz punkt 13).

12.4. Wymagania techniczne

Usługa będzie świadczona wyłącznie po spełnieniu poniższych warunków

- KLIENT podał prawidłowy i aktualny zaufany numer telefonu

komórkowego (zaufany numer telefonu)

- POJAZD i Inteligentne Zaufane Urządzenie Klienta posiadają stały dostęp do łączności mobilnej

W związku z tym Klient musi zapewnić, że:

- jego Zaufane Inteligentne Urządzenie ma włączoną transmisję danych;
- tryb prywatności POJAZDU jest wyłączony
- POJAZD znajduje się w jednym z krajów wymienionych w pkt 3.2, w którym można subskrybować i aktywować Usługę;
- POJAZD znajduje się na obszarze objętym zasięgiem sieci komórkowej.
- KLIENT posiada aktywną subskrypcję usługi

Jeżeli Klient zmieni swoje Zaufane Inteligentne Urządzenie w okresie objętym Umową i będzie chciał nadal korzystać z Usługi, może być zobowiązany do przeprowadzenia ponownego Procesu parowania.

Jeśli Klient zmieni numer telefonu wykorzystywany do odbierania Usługi, musi o tym fakcie poinformować Dostawcę; w przeciwnym razie Usługa nie będzie działać. DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze świadczeniem Usługi lub inne konsekwencje (w zakresie przewidzianym w odpowiednich przepisach prawa), jeśli Klient nie powiadomi DOSTAWCY o nowym numerze telefonu

Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji objętych Usługą i instrukcje dotyczące korzystania z nich, należy zapoznać się z sekcją „najczęściej zadawane pytania” (FAQ) na STRONIE INTERNETOWEJ Marki. Klient może również zwrócić się do Centrum ds. Kontaktów z Klientem Marki.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, jako część pakietu Connect ONE jest oferowana wyłącznie w następujących markach: Peugeot, Opel oraz Vauxhall.

E-ROUTES to aplikacja na smartfony, umożliwiająca właścicielom pojazdów elektrycznych spełniających kryteria optymalizowanie podróży i nawigację do preferowanych miejsc docelowych poprzez zaawansowane planowanie i wyznaczanie tras. Proponowana aplikacja e-ROUTES (wyznaczanie trasy jest dostępna dla urządzeń z systemami operacyjnymi Apple OS i Android OS i można ją pobrać z odpowiednich sklepów Apple Store i Google PlayStore. W aplikacji E-ROUTES wykorzystano również technologie replikacji Apple CarPlay i Android Auto.

13.1. Kwalifikowalność pojazdów

Do korzystania z usługi kwalifikują się nowe, w pełni elektryczne pojazdy. Kwalifikowalność pojazdów do korzystania z usługi może być ograniczona do określonych modeli i może się zmieniać z biegiem czasu. Zaznacza się, że wszelkie aktualizacje są przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia. W związku z tym, obowiązkiem Klienta jest śledzenie najnowszych aktualizacji, udostępnianych na STRONIE INTERNETOWEJ marki, w sekcji łączność. Ostatecznie spełnienie wymagań technicznych jest automatycznie sprawdzane na STRONIE INTERNETOWEJ marki lub w MyBrand. Ponadto kwalifikowalność

pojazdów do korzystania z Usługi może się jednak różnić w zależności od kraju ze względu na harmonogram jej stopniowego wdrażania i datę żądania Klienta.

Informacja o kwalifikowalności Pojazdu jest dostępna po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN):

- w MyBrand;
- online za pośrednictwem STRONY INTERNETOWEJ marki, w sekcji łączność

13.2. Terytorium

Usługę można subskrybować w następujących krajach: Austria, Belgia, Francja, Niemcy, Włochy, Luksemburg, Holandia, Polska, Portugalia, Hiszpania, Wielka Brytania.

Klient musi zaabonować Usługę w swoim kraju zamieszkania. W przypadku naruszenia tego wymogu KLIENTOWI nie przysługuje pomoc ze strony Działu Obsługi Klienta BRAND i może on ponieść wszelkie racjonalnie przewidywalne koszty takiego naruszenia.

Podana lista krajów jest regularnie aktualizowana w miarę stopniowego wdrażania Usługi. Zaznacza się, że wszelkie aktualizacje są przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia. W związku z tym obowiązkiem Klienta jest śledzenie najnowszych aktualizacji, udostępnianych na stronach internetowych marki lub na życzenie przez Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

13.3. Opis usługi

Po zalogowaniu się do aplikacji e-ROUTES Klient może korzystać z Usługi w celu:

- **„Planning” (planowanie):** W dowolnym momencie w domu, na ulicy, w pojeździe, Klient może zaplanować krótką lub długą podróż, korzystając z wyświetlacza aplikacji na smartfonie lub replikowanych technologii Apple CarPlay, Android Auto. Wystarczy rzut oka, aby Klient mógł zobaczyć m.in. całkowity czas trwania podróży, odległość do pokonania, całkowity czas ładowania, orientacyjny całkowity koszt ładowania. Klient zobaczy również wszystkie zoptymalizowane wymagane punkty ładowania na trasie prowadzącej do miejsca docelowego. Każdy punkt ładowania zawiera informacje takie jak: czas trwania postoju, koszt, przewidywany poziom naładowania akumulatora podczas dojazdu do punktu ładowania i po jego zakończeniu, aktualną i przewidywaną dostępność punktów ładowania oraz udogodnienia w pobliżu. Podczas planowania nowej podróży Klient może skonfigurować różne parametry, takie jak pożądany poziom naładowania akumulatora w miejscu docelowym, preferowana sieć, zaabonowane karty ładowania, miejsca, których należy unikać na drodze, dodawanie punktów trasy, czas spędzony przy określonej ładowarce.
- **„Routing” (wyznaczanie trasy):** Po zaplanowaniu trasy lub pobraniu zapisanych planów Klient zostanie poprowadzony do miejsca docelowego, w tym do zoptymalizowanych punktów

ładowania po drodze. Funkcja wyznaczania trasy zapewni najnowocześniejszą nawigację dostosowaną do pojazdu, w tym wyświetlanie informacji o ruchu drogowym, widok satelitarny, informacje o poziomie naładowania akumulatora pojazdu w czasie rzeczywistym, na bieżąco aktualizowane informacje o dostępności zbliżających się punktów ładowania, zalecane ograniczenie prędkości podczas jazdy pojazdem. Obliczony szacowany czas przybycia uwzględnia dane meteorologiczne w czasie rzeczywistym, dane topograficzne i sposób ładowania.

- **„Charging” (ładowanie):** W miarę zbliżania się do stacji ładowania Klient jest informowany o czasie trwania ładowania i idealnym poziomie naładowania akumulatora, który należy osiągnąć, aby kontynuować podróż w optymalny sposób. Podczas ładowania klient zostanie powiadomiony, kiedy pojazd będzie gotowy do kontynuowania podróży do następnego etapu lub miejsca docelowego.
- **„Free-driving” (swobodna jazda):** Podczas jazdy bez ustawionego miejsca docelowego Klient może sprawdzić najbliższe punkty ładowania w okolicy, a także otrzymuje informacje o zbyt niskim poziomie naładowania akumulatora wraz z sugerowanymi lokalizacjami ładowania.
- **Prekondycjonowanie akumulatora:** w przypadku kwalifikujących się pojazdów elektrycznych wyprodukowanych po grudniu 2025 roku akumulator rozgrzeje się, gdy lokalizacja stacji szybkiego ładowania prądem stałym (DC) zostanie ustawiona jako przystanek lub miejsce docelowe w aplikacji eRoutes, gdy temperatura zewnętrzna spadnie poniżej 15°C, a poziom naładowania akumulatora pojazdu przekroczy 20%.

Wszystkie wymienione funkcje stanowią część nieustannych dostaw i udoskonaleń wynikających z progresywnego harmonogramu wdrażania i są udostępniane Klientowi poprzez aktualizacje aplikacji e-ROUTES w Apple Store i Google Play Store.

13.4. Wymagania techniczne

Usługa będzie świadczona wyłącznie po spełnieniu poniższych warunków

- KLIENT podał prawidłowy i aktualny zaufany numer telefonu komórkowego (zaufany numer telefonu)
- POJAZD i Inteligentne Zaufane Urządzenie Klienta posiadają stały dostęp do łączności mobilnej

W związku z tym Klient musi zapewnić, że:

- jego Zaufane Inteligentne Urządzenie ma włączoną transmisję danych;
- tryb prywatności POJAZDU jest wyłączony
- POJAZD znajduje się w jednym z krajów wymienionych w pkt 6.2, w którym można subskrybować i aktywować Usługę;

- POJAZD znajduje się na obszarze objętym zasięgiem sieci komórkowej.
- KLIENT posiada aktywną subskrypcję usługi

Aby korzystać z Usługi, Klient musi również:

- pobrać aplikację e-ROUTES z odpowiedniego sklepu Apple Store lub Google Play Store, w zależności od posiadanego smartfonu;
- zalogować się w Aplikacji Mobilnej przez konto MyBrand, upewniając się, że powyższe wymagania zostały spełnione;

Jeżeli Klient zmieni swoje Zaufane Inteligentne Urządzenie w okresie objętym Umową i będzie chciał nadal korzystać z Usługi, może być zobowiązany do przeprowadzenia ponownego Procesu parowania.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat funkcji oferowanych w ramach aplikacji e-ROUTES oraz instrukcji dotyczących korzystania z nich, Klient może również skontaktować się z Centrum Kontakt z Klientem Marki.

13.5. Korzystanie z aplikacji

Aplikacja e-ROUTES jest udostępniana Użytkownikowi wyłącznie do użytku osobistego jako konsumentowi, w związku z czym nie może być wykorzystywana do celów biznesowych. Jest ona więc przeznaczona tylko do ogólnych celów informacyjnych, a nie oficjalnego prowadzenia rejestrów lub rejestrowania, ponieważ zawsze istnieje ryzyko utraty lub uszkodzenia danych, dlatego nie zapewniamy, że dane zarejestrowane za pomocą aplikacji e-ROUTES będą dostępne przez cały czas.

Funkcje zapewniane przez aplikację e-ROUTES służą wyłącznie jako ogólne wskazówki i informacje, ponieważ informacje te mają na celu zapewnienie szacunkowego, a nie dokładnego odwzorowania. W związku z tym nie udostępniamy aplikacji e-ROUTES jako jedynej podstawy do podejmowania jakichkolwiek decyzji, ani nie udostępniamy jej do wykorzystania w celu podjęcia decyzji podjęciu bądź niepodjęciu określonych działań. W świetle tych ograniczeń użytkownik musi się wyrażnie kierować własnym osądem i uznaniem podczas interpretowania wszelkich wyników z aplikacji e-ROUTES.

W przypadku rozbieżności między informacjami dostarczonymi przez aplikację e-ROUTES a informacjami naziemnymi, użytkownicy powinni kierować się informacjami naziemnymi, w szczególności wszystkimi informacjami umieszczonymi na znakach drogowych (ulice jednokierunkowe, znaki ograniczenia prędkości itp.). Podczas korzystania z aplikacji e-ROUTES Użytkownicy muszą uwzględniać ogólny stan Pojazdu i jego wyposażenia, warunki drogowe i pogodowe. W każdym przypadku użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie kodeksu drogowego i zasad bezpieczeństwa na drodze.

13.6. Urządzenie typu smartfon

Poniższe punkty muszą być traktowane przez Użytkownika jako zalecenia ogólne gwarantujące sprawne korzystanie z aplikacji e-ROUTES.

- Należy przestrzegać zaleceń producentów smartfonów i systemów operacyjnych dotyczących najnowszych wersji oprogramowania, które

należy zainstalować na smartfonie użytkownika. Zainstalować najnowszą wersję aplikacji e-ROUTES dostępną w Apple Store i Google PlayStore7

- Liczba aplikacji „aktywowanych/działających w tle” na smartfonie, aby zapewnić optymalne warunki podczas korzystania z aplikacji e-ROUTES.
- Podczas korzystania z technologii Apple CarPlay oraz Android Auto należy stosować się do technicznych wymogów wstępnych Apple i Google.
- Zezwolić aplikacji e-ROUTES na dostęp do lokalizacji smartfona i powiadomień ze smartfona w celu korzystania z pełnej usługi.

13.7. Technologie replikacji

Technologie replikacji e-ROUTES, Apple CarPlay i Android Auto mogą być używane tylko wtedy, gdy warunki umożliwiają bezpieczne korzystanie z nich. Korzystanie z e-ROUTES, Apple CarPlay lub Android Auto odbywa się na własne ryzyko użytkownika. Ponadto korzystanie z Apple CarPlay i Android Auto podlega wyłącznie umowie i/lub wszelkim warunkom korzystania z usługi ustalonym między Apple lub Google a użytkownikiem. Wszelkie kwestie dotyczące Apple CarPlay lub Android Auto leżą w wyłącznej gestii Apple lub Google, a wszelkie spory będą rozstrzygnięte pomiędzy Apple Inc. lub Google Inc. a klientem końcowym.

14. Prekondycjonowanie akumulatora w samochodzie elektrycznym (+)

Prekondycjonowanie akumulatora jest usługą dla pojazdów w pełni elektrycznych, która pomaga skrócić czas szybkiego ładowania prądem stałym w niskiej temperaturze otoczenia dzięki wstępnemu rozgrzaniu akumulatora: może działać automatycznie lub być uruchamiana ręcznie i aktywuje się/ jest uruchamiana od 30 do 45 minut przed ładowaniem.

Uwaga, prekondycjonowanie akumulatora powoduje drenaż energii z akumulatora, co optymalizuje nadchodzący proces szybkiego ładowania prądem stałym.

14.1 Kwalifikowalność pojazdu:

Do korzystania z usługi kwalifikują się pojazdy w pełni elektryczne. Kwalifikowalność pojazdów do korzystania z usługi może być ograniczona do określonych modeli i może się zmieniać z biegiem czasu. Zaznacza się, że wszelkie aktualizacje są przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia. Kwalifikowalność techniczna jest automatycznie sprawdzana przez systemy łączności bez specjalnych procesów subskrypcji/aktywacji dla któregośkolwiek z rozwiązań Prekondycjonowania akumulatora opisanych w kolejnych rozdziałach: różne funkcje/rozwiązania będą rzeczywiste oferowane w oparciu o możliwości danych modeli.

Wyżej wymienione możliwości modelu nie zależą od kraju.

Informacje na temat kwalifikowalności dotyczącej Prekondycjonowania Akumulatora są dostępne online na STRONIE INTERNETOWEJ marki, w sekcji Łączność.

14.2 Zasięg terytorialny

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności danego modelu POJAZDU można znaleźć na STRONIE INTERNETOWEJ, w sekcji Łączność.

Dostępność i kwalifikowalność funkcji Prekondycjonowania akumulatora nie zależą zasadniczo od regionu ani kraju: przejdź na STRONĘ INTERNETOWĄ, aby sprawdzić, które rozwiązania są dostępne w zależności od funkcji.

14.3 Opis Usługi:

Akumulator można Prekondycjonować na różne sposoby w zależności od funkcji pojazdu oraz dostępności usług.

- **Automatyczne Prekondycjonowanie Akumulatora z funkcjami sterowania temperaturą w kabinie**

To rozwiązanie pozwala automatycznie prekondycjonować akumulator pojazdu elektrycznego po włączeniu funkcji prekondycjonowania termicznego.

Można ją aktywować za pomocą pokładowego panelu sterowania w kabinie lub aplikacji mobilnej dzięki zdalnej funkcji sterowania klimatyzacją E-Remote: po uruchomieniu ogrzewania akumulator również się nagrzewa, jeśli jest to wymagane z powodu warunków otoczenia (np. gdy temperatura spada poniżej 15°C).

Należy pamiętać, że aby uniknąć zmniejszenia zasięgu pojazdu, usługa działa tylko wtedy, gdy pojazd jest podłączony i ustawiony na 100% docelowego naładowania.

Funkcja automatycznego prekondycjonowania akumulatora do temperatury w kabinie jest dostępna tylko w modelach wyprodukowanych po grudniu 2024 roku. Aplikacji Mobilna może być używana tylko w kwalifikujących się pojazdach oraz wymaga aktywacji usług E-

Remote (patrz sekcja 12) bez dodatkowej subskrypcji lub aktywacji.

Możliwości swojego pojazdu pod względem tej określonej funkcji można sprawdzić w obszarze Łączności na STRONIE INTERNETOWEJ.

- **Automatyczne prekondycjonowanie akumulatora – z osadzoną funkcją Nawigacji Online**

Rozwiązanie to automatycznie prekondycjonuje akumulator pojazdu elektrycznego, gdy lokalizacja stacji szybkiego ładowania prądem stałym (DC) jest ustawiona jako przystanek lub miejsce docelowe we wbudowanym systemie nawigacji pojazdu.

Po wykryciu stacji szybkiego ładowania DC jako celu nawigacji akumulator pojazdu elektrycznego automatycznie rozgrzewa się podczas jazdy, gdy temperatura zewnętrzna jest niższa niż 15°C, a poziom naładowania akumulatora pojazdu przekracza 20%.

Aktywowaną usługę Prekondycjonowania akumulatora można wyłączyć w menu ustawień „Ładowanie” wyświetlanym w jednostce głównej pojazdu.

Usługa automatycznego Prekondycjonowania akumulatora powiązana z wbudowaną nawigacją jest dostępna tylko w wybranych modelach wyprodukowanych po marcu 2025 roku. Wymaga uprawnień wbudowanej nawigacji i aktywacji (patrz sekcja 2) bez konieczności dodatkowej subskrypcji i aktywacji.

Należy pamiętać, że po włączeniu automatycznego prekondycjonowania akumulatora rozładowuje się on szybciej.

Należy sprawdzić możliwości pojazdu pod kątem tej konkretnej funkcji w sekcji Łączność NA STRONIE INTERNETOWEJ

- **Manualne Prekondycjonowanie Akumulatora**

Istnieje możliwość manualnej aktywacji i dezaktywacji funkcji prekondycjonowania akumulatora za pośrednictwem menu ustawień

„Ładowanie” w module sterowania pojazdem, gdy temperatura zewnętrzna spada poniżej 15°C, a poziom naładowania akumulatora w pojeździe przekracza 20%. Prekondycjonowanie będzie trwało od 20 do 45 minut i w miarę potrzeby można je zatrzymać.

Usługa Prekondycjonowania akumulatora jest dostępna w niektórych modelach wyprodukowanych po marcu 2025 roku i będzie oferowana razem z pokładowymi funkcjami „Ładowania” we wszystkich w pełni elektrycznych pojazdach bez konieczności wykupowania dodatkowej subskrypcji ani wykonywania czynności aktywacyjnych.

Należy pamiętać, że po włączeniu automatycznego prekondycjonowania akumulator rozładowuje się szybciej.

Należy sprawdzić możliwości pojazdu pod kątem tej konkretnej funkcji w sekcji Łączność NA STRONIE INTERNETOWEJ

ZASIĘG TERYTORIALNY USŁUG

Zasięg geograficzny Usług zapewniony przez Wydawcę Usługi dla Klientów, którzy wykupili abonament w swoim kraju zamieszkania, podano na STRONIE INTERNETOWEJ.

Ma zastosowanie w przypadku podróży w kraju zamieszkania i poza nim.

Załącznik II: Europejska Polityka Prywatności dotycząca Pojazdów Połączonych

Niniejsza Polityka prywatności dotycząca Pojazdów Połączonych („**Polityka prywatności**”) ma zastosowanie do przetwarzanych przez nas **Danych osobowych** użytkowników **Podłączonych usług** za pośrednictwem naszego **Pojazdu**, naszych **Witryn internetowych** lub **Aplikacji**, którzy podpisali **Ogólne Warunki** jako **Klient** lub którzy zostali upoważnieni przez **Klienta** do dostępu i korzystania z **Podłączonych usług**.

Niniejsza Polityka prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 Rozporządzenia UE 679/2016 (dalej „**RODO**”) i pomoże lepiej zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane.

W niniejszym dokumencie znaleźć można kilka przykładów, w jaki sposób przetwarzamy **Dane osobowe** i **Definicje** nawiązujące do bardziej szczegółowych wyjaśnień (na końcu niniejszej Polityki prywatności) dotyczących terminów pisanych w niniejszym dokumencie wielką literą. Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Państwa danych, prosimy o przesłanie zapytania na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kim jesteśmy

W zależności od wybranej przez Państwa marki **Pojazdu**, niezależnym **Administratorem** Państwa **Danych osobowych** jest:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200 – 10135 Turyn, Włochy lub
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(pojedynczo „**Producent samochodu**” lub „**my**”).



Jakie dane gromadzimy i przetwarzamy

Zasadniczo możemy gromadzić lub otrzymywać następujące informacje dotyczące Państwa, bezpośrednio od Państwa i osób trzecich, w zależności od **Podłączonych usług** i sposobu uzyskiwania dostępu do nich.

Więcej szczegółów na temat powodów, dla których przetwarzamy Państwa **Dane osobowe**, znaleźć można w punkcie „Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane”. Podanie swoich **Danych osobowych** jest zawsze dobrowolne i nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji, z wyjątkiem realizacji niektórych celów.

Dane rejestracyjne i dostęp do Podłączonych usług

Gdy rejestrują się Państwo w celu uzyskania dostępu do **Podłączonych usług**, poprosimy Państwa o wprowadzenie lub potwierdzenie niektórych **Danych osobowych**, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia i numer telefonu komórkowego, a także innych informacji, takich jak odpowiedź na pytanie bezpieczeństwa i kod PIN, aby pomóc nam ustalić Państwa tożsamość podczas uzyskiwania dostępu do usług z **Urządzenia pojazdu** lub **Naszej witryny internetowej** i **Aplikacji**.

Dane pojazdu

Podczas korzystania z **Podłączonych usług** możemy gromadzić (również drogą powietrzną) udoskonalone **Dane pojazdu**, takie jak dane dotyczące jazdy (np. lokalizacja, prędkość i odległość), czas pracy silnika i czas jego wyłączenia, informacje o przecięciu przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjęciu kluczyku, przypuszczalna kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach oraz stan silnika.

Te **Dane pojazdu** można powiązać z Państwem w zakresie, w jakim są one powiązane z **Unikalnym identyfikatorem**, takim jak numer identyfikacyjny pojazdu lub VIN, lub z Państwa kontem **Podłączonych usług**.

Dane urządzenia pojazdu

Za pośrednictwem **Urządzenia pojazdu** jesteśmy w stanie gromadzić i udostępniać informacje o stanie akumulatora, o korzystaniu z aplikacji natywnych zainstalowanych w **Pojeździe**, a także o połączeniu z siecią komórkową, jak np. w przypadku podłączenia **Urządzenia** to w celu zapewnienia połączenia danych **Pojazdu**.

Dane gromadzone za pośrednictwem Aplikacji

Za pośrednictwem **Aplikacji** możemy gromadzić informacje o **Urządzeniu**, na którym jest ona zainstalowana, na przykład **Unikalny identyfikator** oraz informacje o Państwa lokalizacji. **Aplikacja** umożliwia sprawdzanie niektórych informacji (np. lokalizacji), wykonywanie niektórych czynności (np. otwieranie drzwi) lub konfigurowanie alarmów (np. dla ograniczeń/obszarów geograficznych) dotyczących **Pojazdu**.

Informacje o Państwa lokalizacji

Gromadzimy informacje o Państwa lokalizacji w celu realizacji **Podłączonych usług**. Na przykład, aby zapewnić pomoc drogową, musimy gromadzić i udostępniać dokładną lokalizację **Pojazdu** podmiotom świadczącym usługi pomocy drogowej. Państwa lokalizację można określić za pośrednictwem:

- **Czujników pojazdu**;
- **Czujników urządzenia** podczas korzystania z **Aplikacji**; oraz
- **Adresu IP**.

Mogą Państwo ograniczyć gromadzenie przez nas informacji o lokalizacji Państwa **Pojazdu** poprzez ustawienia **Urządzenia pojazdu** („Tryb prywatności”) lub ustawienia **Urządzenia** lub **Aplikacji**, zgodnie z opisem w punkcie „**Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami**” poniżej.

Należy pamiętać, że nie można odmówić wykorzystania informacji o Państwa lokalizacji, jeżeli jest to wymagane w celu realizacji **Podłączonych usług** lub ochrony naszych interesów i interesów naszych klientów, co wyjaśniono poniżej.

Dane uzyskane na podstawie Państwa aktywności

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, możemy gromadzić dalsze informacje na Państwa temat na podstawie Państwa interakcji z [Podłączonymi usługami](#). Możemy, na przykład, poznać Państwa styl jazdy, najczęściej pokonywane trasy, miejsca wzbudzające Państwa zainteresowanie.

W niektórych przypadkach Informacje na Państwa temat są gromadzone i łączone poprzez Państwa interakcję z [Naszą Siecią](#) i/lub [Naszymi witrynami internetowymi](#) i [Aplikacją](#).

W niektórych innych przypadkach, gdy kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty, telefonu lub w inny sposób w sprawie [Pojazdów](#) lub proszą o inne informacje, gromadzimy i zachowujemy zapis Państwa danych kontaktowych, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeżeli skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, wówczas dodatkowe informacje zostaną przekazane w trakcie rozmowy.



Źródło Danych osobowych

Podczas korzystania z [Podłączonych usług](#) możemy zbierać dane od osób trzecich, takie jak:

- Dane dotyczące kierowców innych niż Państwo. Informację, czy pozwalają Państwo innemu kierowcy na kierowanie Państwa [Pojazdem](#) i/lub na dostęp do Państwa konta w [Podłączonych usługach](#) lub na korzystanie z niego, przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na udostępnianie i gromadzenie przez nas danych podczas ich używania. Ze względu na to, że nie wiemy, kto jest osobą korzystającą z [Podłączonych usług](#) inną niż [Klient](#), wszystkie zebrane informacje będą powiązane z Klientem/jego kontem.
- Dane dotyczące pasażerów. Przykładem jest przypadek domniemanej kolizji [Pojazdu](#), po której [Podłączone usługi](#) aktywują połączenie alarmowe z nami i/lub publicznymi służbami ratowniczymi, co może się wiązać z przetwarzaniem danych Państwa pasażerów. Inne przypadki mogą obejmować między innymi zmianę właściciela przy zakupie floty firmowej lub wskazanie, że kierowca nie jest właścicielem [Pojazdu](#).

Jeżeli udostępniają nam Państwo dane osób trzecich, ponoszą Państwo odpowiedzialność za udostępnienie nam takich informacji i muszą być do tego prawnie upoważnieni (tj. upoważnieni przez osoby trzecie do udostępnienia ich danych lub z innego uzasadnionego powodu). Ponadto muszą nas Państwo w pełni zabezpieczyć przed wszelkimi skargami, roszczeniami lub żądaniem odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania [Danych osobowych](#) z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz z przetwarzania Państwa [Danych osobowych udostępnionych przez zaniechanie](#) za pośrednictwem [Podłączonych usług](#).



Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane

Państwa Dane służą do celów takich jak:



Ułatwienie gromadzenia i korygowania Państwa danych

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, wykorzystujemy Dane przekazane nam przez Państwa (w szczególności informację, że są już Państwo klientami jednego lub kilku [Producentów samochodów](#)) w celu aktualizacji informacji, które posiadamy o Państwie jako właścicieli jednego z naszych [Pojazdów](#). W takich przypadkach będziemy przeszukiwać nasze bazy danych, aby ułatwić aktualizację lub skorygować dostępne informacje, które posiadamy o Państwie jako [Kliencie](#). Przetwarzanie to odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dbaniu o jakość [Danych Osobowych](#) dotyczących [Klientów](#).



Świadczenie Podłączonych usług i powiązanego z nimi wsparcia

Używamy Danych, aby pomóc Państwu połączyć się z [Podłączonymi usługami](#) i korzystać z nich, w tym między innymi w przypadku połączeń alarmowych (np. eCall, Help, zaawansowana pomoc drogowa), raportu o stanie pojazdu (VHR), zmiany właściciela oraz aby reagować na Państwa prośby, sugestie lub zgłoszenia. Cel ten obejmuje również usługi opcjonalne, które umożliwiają udostępnianie historii i funkcji Danych urządzenia pojazdu za pośrednictwem [Aplikacji](#). Gdy niektóre z wybranych przez Państwa [Podłączonych usług](#) nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych [Partnerów handlowych](#), będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług. Podstawą tego przetwarzania jest wypełnienie zobowiązania wynikającego z umowy wskazanej w [Warunkach ogólnych](#) lub czynności przedumownych podjętych na Państwa żądanie.



Udostępnianie danych o pojazdach Producentowi samochodów

Możemy udostępniać Dane Pojazdu zgromadzone podczas świadczenia Podłączonych usług Producentowi samochodów Stellantis, aby umożliwić mu udoskonalenie Pojazdów i Podłączonych usług; mierzenie efektywności swoich usług oraz tworzenie nowych usług. Dane pojazdu są przetwarzane jako Dane osobowe i/lub jako Informacje zbiorcze, a więc nie są powiązane z danymi osobowymi odnoszącymi się do Państwa.

Podstawą tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na tworzeniu i utrzymywaniu Pojazdów i usług, które są faktycznie przydatne dla naszych klientów.

Przetwarzanie może być również przeprowadzane po wyrażeniu przez Państwa zgody.

Po przekazaniu lub zgromadzeniu Państwa Dane mogą być również wykorzystywane do celów takich jak:

	Wypełnianie zobowiązań prawnych i podatkowych	Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych (np. odpowiedzialność za produkt itp.), które stanowią podstawę prawną takiego przetwarzania Państwa Danych. Zobowiązania te mogą obejmować przekazywanie określonych Danych (np. Danych pojazdu) organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy krajowe i/lub europejskie (np. Europejskiej Agencji Środowiska (EEA) zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2021/392) oraz wszelkie zawiadomienia o wycofaniu pojazdu, do których wydania jesteśmy zobowiązani jako producent Pojazdu. Jeżeli zawiadomienia te nie są wymagane przez prawo w Państwa kraju, wysłamy je niezależnie od tego, co objaśniono bardziej szczegółowo w punkcie „Ochrona naszych i Państwa interesów” poniżej.
	Wykrywanie nieprawidłowości w Podłączonych usługach lub pojeździe	Możemy wykorzystywać Państwa Dane, w szczególności Dane pojazdu i Dane urządzenia pojazdu, w celu wykrycia i (o ile to możliwe) uniknięcia nieprawidłowości w Podłączonych usługach lub w Pojedździe. Podstawą tego przetwarzania jest konieczność realizacji Podłączonych usług w sposób i w ramach czasowych wskazanych w Warunkach ogólnych, jak również nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawności Pojazdu w możliwie największym zakresie. Nie będą Państwo otrzymywać żadnych komunikatów w tym zakresie, chyba że w odpowiedzi na zgłoszenie nieprawidłowości.
	Ochrona naszych i Państwa interesów	W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, możemy użyć Państwa Danych do wykrywania, reagowania i zapobiegania oszustwom i niezgodnym z prawem działaniom lub zachowaniom, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu użytkownika lub naszemu. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania rejestrami i informacjami oraz inne kwestie związane z zarządzaniem naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem rejestrów i funkcjami prawnymi. Będziemy również wykorzystywać Państwa Dane w celu wysyłania Państwu informacji dotyczących bezpieczeństwa Państwa pojazdu/floty (np. kampanie wycofywania pojazdów z rynku, aktualizacje oprogramowania itp.), nawet jeżeli w kraju, w którym Państwo przebywają, nie istnieją w tym zakresie żadne ustalone wymogi prawne. W związku z tym należy pamiętać, że niektóre Dane pojazdu (tj. dane diagnostyczne i numery VIN bez dalszego powiązania z Państwa osobą) zostaną przesłane do Europejskiej Agencji Ochrony Środowiska (EEA) na podstawie czynności wykonywanej w ramach wykonywania władzy publicznej powierzonej nam zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2021/392. Nie są to informacje promocyjne, lecz serwisowe, mające na celu zapewnienie Państwu bezpieczeństwa podczas użytkowania Pojazdu. Cel ten wynika z uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu naszych interesów i ochronie naszych klientów, w tym Państwa.
	Jak wykorzystujemy Państwa dane (sposób przetwarzania)	Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, poprzez programy i/lub algorytmy analizujące informacje takie jak Dane wnioskowane na podstawie Państwa aktywności. Państwa Dane mogą być także poddawane Łączeniu i/lub Krzyżowaniu, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych. Na przykład dzięki temu możemy odróżnić właściciela od danych Pojazdu związanych z Państwem.
	W jaki sposób możemy ujawnić Państwa dane	Ujawniamy Państwa Dane osobom/podmiotom z następującej listy ("Odbiorcy"): - Osoby upoważnione przez nas do wykonywania jakichkolwiek działań związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy zobowiązali się do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Państwa Danych; - Nasze Podmioty przetwarzające dane: podmioty zewnętrzne, którym powierzamy niektóre czynności w zakresie przetwarzania danych. Są to na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci ds. księgowości i inni, dostawcy usług hostingu danych itp. Kategoria ta obejmuje również Naszą Sieć i usługodawców, którzy pomagają nam w świadczeniu pomocy drogowej, dzięki czemu mogą oni zidentyfikować Państwo jako naszego klienta i zaoferować Państwu takie same usługi w dowolnym miejscu w Europie. Podpisaliśmy umowy z każdym z naszych Podmiotów przetwarzających dane, aby zagwarantować, że Państwa Dane są przetwarzane przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń i wyłącznie na nasze polecenie; - Administratorzy systemu: pracownicy zatrudniani przez nas lub przez te z Podmiotów przetwarzających dane, którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z postanowieniami właściwego Organu nadzoru; - Nasi Partnerzy handlowi: gdy niektóre z wybranych przez Państwa Podłączonych usług nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych Partnerów handlowych, będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych. - Producenci Samochodów: nasi Producenci Samochodów, którym możemy udostępniać Dane Pojazdu zebrane podczas świadczenia Podłączonych usług w celu ulepszenia Pojazdów i Podłączonych usług;

-
- **Organy ścigania lub inne organy, których postanowienia są dla nas wiążące:** ujawniamy Państwa Dane (w tym lokalizację **Pojazdu**) w celach związanych z nagłymi wypadkami i bezpieczeństwem publicznym, np. gdy jest to konieczne, aby umożliwić organom ścigania, pomocy drogowej i służbom pierwszego reagowania zlokalizowanie Państwa po tym, jak domniemana kolizja aktywuje wezwanie służb ratowniczych (np. eCall), lub aby umożliwić organom ścigania zlokalizowanie **Pojazdu**, jeżeli zgłoszono jego kradzież. Zasadniczo wtedy, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub prawa czy też bronić się w postępowaniu prawnym.
-



Gdzie znajdują się Państwa dane

Jesteśmy firmą globalną, a **Podłączone usługi** są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, Państwa Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Państwa jurysdykcją, w tym na terytorium Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub innego kraju, w którym znajdują się nasze **Podmioty przetwarzające dane** i ich podwykonawcy, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy działania, aby zapewnić, że przetwarzanie Państwa Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie jest to wymagane przez unijne przepisy o ochronie danych, przekazywanie Państwa Danych Odbiorcom spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych pomiędzy krajami UE i krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat odpowiednich zabezpieczeń, które wdrożyliśmy w odniesieniu do Danych przekazywanych do państw trzecich, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak długo przechowujemy Państwa dane

Dane przetwarzane w celach określonych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji tych celów. Dane przetwarzane w związku z ciężącymi na nas obowiązkami prawnymi są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane osobowe przetwarzane w celu ochrony naszych interesów, oraz interesów naszych użytkowników są przechowywane do czasu przewidzianego przez obowiązujące przepisy prawa dla zabezpieczenia naszych interesów. Po upływie odpowiedniego okresu/kryterium przechowywania Państwa Dane są usuwane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych.

Mogą Państwo poprosić nas o dodatkowe informacje na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami

W każdej chwili mogą Państwo poprosić o:

- **Dostęp do swoich Danych (prawo dostępu):** w zależności od Państwa interakcji z nami, udostępnimy posiadane przez nas Dane związane z Państwem, takie jak imię, wiek, adres e-mail i preferencje.
- **Skorzystanie z prawa do przeniesienia swoich Danych osobowych (prawo do przenoszenia danych):** w stosownych przypadkach dostarczymy Państwu interoperacyjny plik zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
- **Skorygowanie Danych (prawo do sprostowania danych):** mogą Państwo poprosić, na przykład, o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeżeli są one nieprawidłowe;
- **Ograniczenie przetwarzania Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania):** na przykład, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
- **Usunięcie Danych (prawo do bycia zapomnianym):** jeżeli nie życzą sobie Państwo, abyśmy przechowywali Państwa dane i nie istnieje inny powód ich przechowywania (np. jeżeli nie są już Państwo właścicielem **Pojazdu** i nie chcą pozostawać z nami w kontakcie);
- **Sprzeciwić się czynnościom przetwarzania (prawo do sprzeciwu)**
- **Wycofać swoją zgodę (prawo do wycofania zgody)**

Mogą Państwo skorzystać z każdego z powyższych praw lub wyrazić swoje wątpliwości lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystywania przez nas Twoich Danych bezpośrednio na stronie: <https://privacyportal.stellantis.com>.



W każdej chwili mogą Państwo również:

- skontaktować się z naszym Inspektorem ds. ochrony danych (IOD) pod adresem: dataprotectionofficer@stellantis.com
- skontaktować się z właściwym organem nadzoru, tutaj można znaleźć listę wszystkich organów nadzoru według krajów https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- przejrzeć i zaktualizować wiele z przesłanych przez siebie Danych, logując się na swoje konto i aktualizując informacje w swoim profilu. Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że możemy zachować kopie informacji, które zostały zaktualizowane, zmodyfikowane lub usunięte przez Państwa zgodnie z zezwoleniem, w naszych rejestrach biznesowych i w normalnym toku naszych operacji biznesowych, zgodnie z zezwoleniem lub wymogami obowiązującego prawa. Mogą Państwo również uzyskać dostęp do Raportów o stanie pojazdu oraz lokalizacji pojazdu za pośrednictwem swojego konta w Usługach.
- zaprzestać zdalnego przesyłania i gromadzenia Danych pojazdu z Państwa Pojazdu, z wyjątkiem usług ratunkowych i drogowych oraz usług wykorzystujących technologię Wi-Fi. Niektóre pokładowe systemy bezpieczeństwa, diagnostyki i inne mogą nadal generować i

	przechowywać informacje dotyczące osiągnięć, bezpieczeństwa i diagnostyki, które mogą być dostępne dla Naszej Sieci i innych podmiotów zajmujących się serwisowaniem Pojazdu. - Zrezygnować z bezpłatnej wersji próbnej i dostępu do niektórych usług opartych na subskrypcji stron trzecich, w tym radia SiriusXM i hotspotu Wi-Fi. Jeżeli po zakończeniu bezpłatnej próby zdecydują się Państwo na subskrypcję tych usług osób trzecich, to w celu późniejszego anulowania subskrypcji osób trzecich będą Państwo musieli skontaktować się bezpośrednio z tymi Partnerami handlowymi.
W jaki sposób chronimy Państwa dane	Podejmujemy uzasadnione środki ostrożności z punktu widzenia fizycznego, technologicznego i organizacyjnego, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych pozostających pod naszą kontrolą. Na przykład: - Dbamy o to, aby Państwa Dane były dostępne i wykorzystywane wyłącznie przez Odbiorców, przekazywane lub ujawniane Odbiorcom, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych. - Ograniczamy również ilość Danych udostępnianych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom tylko do zakresu niezbędnego do realizacji celów lub konkretnych zadań realizowanych przez Odbiorcę. - Komputery i serwery, na których przechowywane są Państwa Dane, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i są na nich zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe. - Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Państwa Dane (o ile takowe istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku. - Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Państwa Dane, które nie są już potrzebne. - Przy niszczeniu Danych zarejestrowanych i przechowywanych w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) gwarantuje, że zapisy nie będą mogły zostać odtworzone. - Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Państwa Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności. - Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i prowadzimy działania monitorujące zmierzające do zapewnienia ciągłej zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością. - Każdy Podmiot przetwarzający dane, z którego usług korzystamy, jest na mocy umowy zobowiązany do utrzymywania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków, które są zasadniczo podobne do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych w świetle obowiązującego prawa ochrony danych. W przypadku wymaganym przez obowiązujące przepisy, jeżeli naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, zostaną o tym powiadomieni Państwo oraz właściwy organ ochrony danych, zgodnie z wymaganiami (na przykład, chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiegokolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i swobód Państwa i innych osób). Klienci ponoszą odpowiedzialność za dochowanie bezpieczeństwa wszelkich haseł, identyfikatorów użytkowników lub innych form uwierzytelniania związanych z uzyskaniem dostępu do Podłączonych usług i swojego konta. W celu ochrony Państwa oraz Państwa danych, w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów z bezpieczeństwem, możemy zawiesić korzystanie przez Państwa z jakichkolwiek Podłączonych usług bez uprzedniego powiadomienia do czasu przeprowadzenia dochodzenia. Dostęp do zabezpieczonych hasłem i/lub bezpiecznych obszarów jakichkolwiek Podłączonych usług lub powiązanego z nimi konta oraz korzystanie z nich są zastrzeżone wyłącznie dla uprawnionych użytkowników. Nieupoważniony dostęp do takich obszarów jest zabroniony i może skutkować wszczęciem postępowania karnego lub cywilnego.
Czego nie obejmuje niniejsza Polityka prywatności	W niniejszej Polityce prywatności objaśniono i przedstawiono przetwarzanie danych, którego dokonujemy jako Administrator danych. Niniejsza Polityka prywatności nie uwzględnia przetwarzania dokonywanego przez podmioty inne niż my, w tym i w szczególności: - przetwarzania realizowanego przez Naszą Sieć; - przetwarzania realizowanego przez Producentów pojazdów jako niezależnych Administratorów danych; - przetwarzania przez innych Partnerów handlowych jako niezależnych Administratorów danych pewnych dodatkowych Podłączonych usług. - przetwarzania przez krajowych operatorów numerów alarmowych w przypadku połączeń alarmowych (eCall); - przetwarzania przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe. W odniesieniu do tych przypadków nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką prywatności.

Wykorzystywanie danych do innych celów	W przypadku konieczności przetwarzania Państwa Danych w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania otrzymają Państwo stosowne powiadomienie.
Zmiany w Polityce prywatności	Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Państwa o wszelkich istotnych zmianach.
Licencja	Ikony przedstawione w niniejszej Informacji są „ ikonami ochrony danych ” stworzonymi przez Europejskie Centrum Prywatności i Bezpieczeństwa Cybernetycznego Uniwersytetu w Maastricht (ECPC) CC BY 4.0 .
Definicje	Informacje zbiorcze: odnoszą się do informacji statystycznych o Państwie niezawierających Państwa Danych osobowych. Aplikacja: oznacza dowolną aplikację mobilną służącą do świadczenia Podłączonych usług. Marka: oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach). Producenci samochodów: pojedynczo lub zbiorowo odnosi się do następujących podmiotów pełniących rolę producenta Pojazdów: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy; Stellantis Auto S.A.S., 210 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy. Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności Producentem Samochodu jest ten podmiot, który obecnie produkuje określoną markę Pojazdu, tj.: Stellantis Europe S.p.A. dla marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; Stellantis Auto S.A.S. dla marek Peugeot, Citroën i DS automobiles; Opel Automobile GmbH dla marek Opel i Vauxhall. Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z danymi uzyskanymi na podstawie Państwa aktywności, danymi dostarczonymi przez Państwa w celu realizacji Podłączonych usług. Partnerzy handlowi: są to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Dane ściśle niezbędne do świadczenia Podłączonych usług, których Państwo sobie zażyczyli, ale które nie są świadczone bezpośrednio przez nas (np. połączenie internetowe dla Pojazdu). Będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do realizacji tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych. Podłączone usługi: odnosi się do zestawu usług opisanych w Warunkach Ogólnych Administratora Danych, a także do usług standardowych i opcjonalnych, o ile zostały one aktywowane. Klient odnosi się do osoby, która podpisała Warunki Ogólne świadczenia Podłączonych usług. Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, indywidualnie lub zbiorowo określającego cele i środki umożliwiające przetwarzanie Państwa Danych osobowych. W innych przypadkach termin ten poprzedzony jest słowem „niezależny” (np. „Niezależny Administrator danych”), aby wskazać, że Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez podmiot inny niż Administrator danych. Podmiot przetwarzający dane: oznacza podmiot, który angażujemy w przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych wytycznych Administratora danych. Czujniki urządzenia: w zależności od Państwa Urządzenia są to czujniki takie jak przyspieszeniomierze, żyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi i GPS, które w ten czy inny sposób udostępniają informacje, które zbierają za pośrednictwem Urządzenia, a tym samym za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli są one włączone w ustawieniach Urządzenia, umożliwiają nam uzyskanie Informacji o Państwa lokalizacji. Urządzenie: oznacza Urządzenie elektroniczne (np. smartfon, smartwatch), na które pobrali Państwo Aplikację i/lub za pomocą którego uzyskują Państwo dostęp do Podłączonych usług. Warunki ogólne: oznaczają „Warunki ogólne usług opartych na łączności”, które podpisali Państwo podczas aktywacji Podłączonych usług, które są zawsze dostępne na Naszych Witrynach internetowych i w Aplikacji. Nasza Sieć: są to sprzedawcy i/lub dealerzy i/lub warsztaty, z którymi Administrator Danych podpisał umowy handlowe na sprzedaż swoich pojazdów i floty oraz którzy świadczą usługi Assistance. Nasze Witryny internetowe: obejmują nasze strony w serwisach społecznościowych oraz niektóre sekcje witryn internetowych Naszej Sieci, na których dostępna jest niniejsza polityka prywatności. Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Przykłady obejmują, adres e-mail (jeżeli odnosi się do jednego lub więcej aspektów osoby fizycznej), imię i nazwisko, dokument tożsamości, numer telefonu komórkowego lub unikalne identyfikatory, takie jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN). Dla Państwa wygody będziemy zbiorczo określać wszystkie wymienione dotychczas Dane osobowe jako „Dane”. Unikalne identyfikatory: oznaczają informacje, które jednoznacznie identyfikują użytkownika lub dzięki którym można go zidentyfikować. Unikalne identyfikatory pojazdu to numer rejestracyjny i numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).

Dane pojazdu: oznacza wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i rzeczywiste, które można zebrać za pośrednictwem Urządzenia pojazdu zainstalowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość i odległość, czas pracy silnika i czas jego wyłączenia, informacje o przecięciu przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach oraz stan silnika).

Urządzenie pojazdu: oznacza pojedynczo lub zbiorczo urządzenie zdolne do gromadzenia Danych pojazdu oraz Urządzenie telematyczne (i związaną z nim kartę SIM) zainstalowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach ogólnych.

Czujniki pojazdu: są to czujniki takie jak Wi-Fi i GPS, które w taki czy inny sposób dzielą się zebranymi przez siebie informacjami poprzez Urządzenie pojazdu.

Pojazd: oznacza pojazd marki należącej do grupy Stellantis.
